

**Aanwezige AB-leden**

gemeente Buren	De heer G.J. Keller	Lid AB
gemeente Culemborg	De heer J.A.W.A. Reus	Lid AB
gemeente Geldermalsen	De heer R. van Meygaarden	Lid AB
gemeente Lingewaal	De heer G. Bel	Lid DB, vicevoorzitter AB
gemeente Maasdriel	De heer E.H.C. Hoften	Lid AB
gemeente Neder-Betuwe	De heer S.H.R. van Someren	Lid AB
gemeente Neerijnen	De heer T. Kool	Lid AB
gemeente Tiel	De heer F. Groen	Lid AB
gemeente West Maas en Waal	De heer A.H.M. de Vree	Lid AB
gemeente Zaltbommel	De heer W. Posthouwer	Lid AB

**Woordvoerders namens Avri** De heer E.J. de Vries Directeur Avri / secretaris Bestuur, lid MT

**Afwezig m.k.**

#	Subject	Besluit / Conclusie
1	<b>Opening</b>	<p>De vicevoorzitter opent de vergadering om 09.01uur en verwelkomt de aanwezigen. Als iedereen het goed vindt, zal hij als enige oorspronkelijke DB-lid de vergadering voorzitten.</p> <p>Dit is wel een bijzonder AB. We hebben nieuwe leden en zitten midden in een overgangsfase in verband met het nieuwe beleid. Avri heeft de afgelopen periode veel in de schijnwerpers gestaan. De vicevoorzitter wil nog even van de gelegenheid gebruik maken om te benadrukken dat de gemeenten zelf Avri zijn. Als gemeenten zeggen dat Avri het niet goed doet, zeggen ze eigenlijk dat ze het zelf niet goed doen. In de GR gaan we uit van solidariteit en nemen we samen beslissingen.</p> <p>In verband met de nieuwe leden stelt iedereen zich even voor.</p>
2	<b>Vaststellen agenda</b>	<p>De heer Groen geeft aan dat hij graag wil weten hoe de andere gemeenten erin staan met betrekking tot het nieuwe beleid. Dit wordt meegenomen bij agenda-punt 9, Begroting.</p> <p>De heer Kool vraagt waarom de digitale agenda anders is dan de papieren versie. De heer De Vries geeft aan dat de digitale agenda twee maanden van te voren wordt toegestuurd. Bij de papieren versie van vandaag zitten de ingekomen stukken welke deze week zijn binnengekomen, vandaar het verschil. Indien gewenst kunnen wij bij wijziging voorafgaand aan het AB gewijzigde de agenda ook digitaal sturen.</p> <p>De agenda wordt conform vastgesteld.</p>
3	<b>Mededelingen</b>	<p>De schriftelijke mededelingen zijn vooraf aan de vergadering uitgedeeld en worden als bijlage bij het verslag gevoegd (bijlage 1). De heer De Vries geeft een korte toelichting op de onderwerpen.</p> <p>Naar aanleiding van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 100 100 100 campagne: De heer De Vries laat een filmpje zien van één van de deelnemers. Er worden meer van dit soort filmpjes gemaakt en gedeeld met de inwoners. Hierbij worden ook alle tips meegenomen. Drie van onze wethouders hebben zelf meegedaan aan de campagne, nl. de heer Meygaarden, de heer De Vree en de heer Reus. Wat zijn hun ervaringen? De een was vooraf wat cynischer dan de ander. Alle drie delen de ervaring dat beter scheiden mogelijk is. Door iets meer</li> </ul>

		<p>moeite te doen en even nadenken waar je iets in gooit, lukt het echt om beter te scheiden. Het is hen ook opgevallen hoeveel 'verkeerd' afval er ongemerkt bij het restafval terecht komt. Ook geven zij aan dat dit soort filmpjes enorm helpen om mensen enthousiast te krijgen. Laten we deze als positieve pr inzetten.</p> <p>Communicatie is hierbij heel belangrijk en daar wordt vanaf nu volop aandacht aan besteedt.</p>
<b>4.</b>	<b>Ingekomen stukken</b>	
<b>4a</b>	<b>Brief OR Avri, omgekeerd inzamelen</b>	<p>De heer De Vries geeft aan dat de OR zich zorgen maakt over de meningen op straat. De medewerkers worden regelmatig aangesproken en vaak op een negatieve manier. Ook in social media worden vervelende teksten gebruikt.</p> <p>De heer Kool spreekt wel zijn zorg uit over de plaats van de ondergrondse containers. In de gemeente Neerijnen worden ongeveer 30 containers geplaatst, waarvan er 13 á 14 een grotere afstand heeft dan 250 meter. Dit geeft voer voor negatieve reacties. Hij heeft aangegeven om dit te heroverwegen. Dit wordt meegenomen bij agendapunt 8, Begroting.</p> <p>De OR vraagt om het besluitvormingsproces opnieuw binnen de colleges en raden onder de aandacht te brengen. Wat is de juiste communicatievorm richting de raden? Zowel Avri als het DB heeft aangegeven dat zij bereidt zijn om bij de raden langs te gaan als dat gewenst is. De heer Keller benadrukt dat ook de raad van Buren een informatieavond heeft bijgewoond. De reacties waren achteraf echt veranderd, omdat ze meer duidelijkheid hadden gekregen.</p> <p>Communiceren is een belangrijk onderdeel, niet alleen richting de raden, maar ook richting de inwoners. Het signaal van de OR is duidelijk bij het AB. De vicevoorzitter benadrukt dat het AB verantwoordelijk is voor het beleid van Avri en niet de medewerkers van de werkvloer. Het AB heeft ook een belangrijke taak in de communicatie.</p> <p>De heer De Vries geeft aan dat alle informatie nog een keer opgenomen kan worden in de digitale nieuwsbrief. Hebben raden behoefte aan een informatiebijeenkomst, dan komen wij graag langs.</p>
<b>4b.</b>	<b>Brief gemeente Buren, zienswijze jaarstukken 2017 en begroting 2019</b>	Wordt meegenomen bij agendapunt 8 en 9.
<b>4c.</b>	<b>Brief gemeente Geldermalsen, zienswijze jaarstukken 2017 en begroting 2019</b>	Wordt meegenomen bij agendapunt 8 en 9.
<b>4d.</b>	<b>Brief gemeente West Maas en Waal, zienswijze begroting 2019</b>	Wordt meegenomen bij agendapunt 9.
<b>5a</b>	<b>Vaststellen Besluitenlijst AB 19 april 2018</b>	<b>Besluit:</b> het AB stelt de besluitenlijst van 19 april 2018 conform vast.
<b>5b</b>	<b>Cumulatieve actielijst en agendaplanning</b>	De actielijst wordt besproken en bijgewerkt. <b>Actie BS</b> ✓
<b>6.</b>	<b>Terugkoppeling uit Platformbijeenkomst 29 mei 2018</b>	De platformbijeenkomst van 29 mei was goed bezocht en functioneel geweest.. Er waren zeker 40 mensen. Ook hieruit blijkt dat communicatie heel belangrijk is. De raadsleden hebben informatie gekregen die zij nog niet hadden. Ook hierbij kwamen de raadsleden anders naar buiten dan ze naar binnen gingen. Hoe kunnen we dit goed naar buiten brengen? Dit wordt ook opgenomen in de e-letter van Avri.
<b>7.</b>	<b>Samenstelling nieuw DB</b>	<p>Het voormalig DB bestond uit de heer Verspuij (voorzitter) van Tiel, de heer Bel (vicevoorzitter) van Lingewaal en de heer De Vreede van Maasdriel.</p> <p>Voor de positie van DB-lid stellen 5 personen zich kandidaat, nl. de heer Bel, de</p>

		<p>heer Reus (tevens kandidaat voor voorzitterschap), de heer Keller, de heer Van Someren en de heer Posthouwer.</p> <p>Eerste ronde, stemming voorzitter en tevens DB-lid: unaniem wordt gekozen voor de heer Reus als enige kandidaat voor de functie van voorzitter. Tweede ronde, stemming tweede DB-lid: de heer Posthouwer krijgt deze ronde de meeste stemmen. Derde ronde, stemmen derde DB-lid: krijgt de heer Van Someren de meeste stemmen.</p> <p><b>Besluit:</b> het AB stelt op basis van voorgenoemde stemming het nieuwe Dageelijks Bestuur vast.</p>
8.	<b>AB-voorstel Zienswijze Jaarstukken Avri 2017</b>	<p>Twee gemeenten hebben aangegeven dat het resultaat van het programma Basispakket terug moet vloeien naar de inwoners. Vorig jaar is door het AB besloten om het weerstandsvermogen op niveau te brengen naar factor 1.</p> <p>Met een meerderheid heeft het AB besloten om de reserves onder te brengen bij het weerstandsvermogen. De gemeenten Culemborg en Tiel hebben via de zienswijze aangegeven dat zij een andere invulling willen.</p> <p><b>Besluit:</b> het AB stelt de Jaarstukken Avri 2017 met een meerderheid vast.</p>
9.	<b>AB-voorstel Zienswijze Begroting 2019</b>	<p>Het DB adviseert het AB om de discussie over de tariefstelling nu niet te doen., maar meer tijd te nemen om de mogelijkheden uit te werken en te kijken naar alternatieven. Via de meeste zienswijzen is duidelijk gemaakt dat het variabele deel meer tekst en uitleg behoeft.</p> <p>De vicevoorzitter stelt voor om een rondje te doen:</p> <p><u>Neerijnen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zienswijze ingediend over het tarief, willen een voorstel zien waarin het variabele deel omlaag gaat en het basistarief omhoog.</li> <li>• Vorige keer is afgesproken dat het DB met een aantal vairanten zou komen. Neerijnen wil niet aan het eind van het jaar geconfronteerd worden met tarieven waar ze het niet mee eens zijn.</li> <li>• Ook zou er gekeken worden naar 60 en 70 kilo.</li> </ul> <p><u>Zaltbommel:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hebben zelf gekeken naar andere gemeenten en zien andere tarieven en scheidingspercentages. Kijk ook hoe dat uitpakt bij de verschillende huishoudens. Geef voorbeelden voor typische huishoudens zoals ouderen, gezinnen of alleenstaanden.</li> <li>- Basistarief omhoog, dan is er ook minder zwerfafval te verwachten.</li> <li>- Hoe kun je mensen laten wennen aan het nieuwe beleid? Goed te communiceren.</li> <li>- Vraagt serieus te kijken naar luiers en medisch incontinentiemateriaal. Deze mensen hebben het vaak financieel minder.</li> <li>- Ook blik meenemen in de besluitvorming..</li> <li>- Helderheid in de besluitvorming naar het eind van het jaar toe. Willen dan niet voor het blok gezet worden. Neem mee dat als we dit doen, pakt het zo uit. Peil reacties etc.</li> </ul> <p><u>Maasdriel:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Voor Maasdriel geldt het zelfde.</li> <li>- Trigger moet zijn om afval scheiden lonend te houden.</li> <li>- Manier van communiceren is al onder de aandacht gebracht. Er wordt gesproken over kilo's en liters. Laten we hierin helder zijn naar de inwoners. Wat betekent het aantal kilo's ten opzichte van liters? En wat dat uitgerekend betekent.</li> <li>- Ook luiers, incontinentiemateriaal en blik meenemen.</li> </ul> <p><u>Geldermalsen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aandacht voor communicatie, hebben hier zelf ook verantwoordelijkheid in..</li> <li>- Aandacht voor tarieven.</li> <li>- Avri is een fantastisch bedrijf en dat roepen we nooit. Het wordt hoog tijd dat we laten zien waar we daadwerkelijk voor staan en hoe goed het</li> </ul>

eigenlijk is. Taak voor 2019: zaken die we goed doen onder de aandacht brengen als AB, zodat inwoners weer een positief gevoel krijgt over Avri. Onze regio scheidt beter dan gemiddeld en dat is mede mogelijk door Avri.

Tiel:

Tiel is kritisch. Vorig jaar hebben zij met nadruk aangegeven dat zij het nieuwe systeem niet willen. Ook bij de inwoners is hier geen draagvlak voor. De heer Groen heeft de opdracht om het nieuwe systeem op nieuw ter discussie te stellen. Is dispensatie mogelijk voor Tiel om alles te houden zoals het nu is? Tiel wil het nieuwe systeem echt niet invoeren. Wil je in een GR dat de meerderheid beslist of geef je ruimte voor maatwerk?

Zijn er alternatieven? Er is vorig jaar om een gedegen onderzoek gevraagd naar nascheiding. Hier is uiteindelijk niet voor gekozen in het AB vanwege vervuiling van de grondstoffen.

West Maas en Waal:

- Was en is nog steeds kritisch. Was net als Tiel tegen het nieuwe systeem. Zij hebben later een ander model aangegeven, nl. het Staphorstermodel. Dit betekent dat je inwoners zelf laat kiezen of ze willen lopen met het afval of een container aan huis willen. Heeft moeten aanvaarden dat er met een meerderheid gekozen is voor omgekeerd inzamelen.
- Zijn tegen de begroting, pijnpunt is met name de tariefstelling.
- Aandacht voor communicatie richting inwoners. Komende maanden inzetten op positieve acties waarmee we onze inwoners meenemen naar ons nieuwe systeem.
- Mocht het Staphorstermodel nog een variant zijn, of er komt dispensatie voor Tiel, dan zouden zij het fijn vinden om hierin mee te gaan.

Culemborg:

- Uitgebreide zienswijze.
- Ook aandacht voor communicatie.
- Adviseert om 1x per raadsperiode door een extern bureau naar de begroting te laten kijken. Hoe zit het in elkaar en wat kan efficiënter?
- Willen graag onderbouwing van die 60 kilo en dat deze onderbouwing goed gecommuniceerd wordt.
- Tarieven: voorstel is om het variabele deel minder extreem omhoog te doen, om bijplaatsingen en zwerfafval te voorkomen.
- Oplossing voor incontinentiemateriaal.

Buren:

- Was kritisch, maar hebben toch een positieve zienswijze. Voorwaarde daarbij is dat de verordening eind van het jaar vastgesteld wordt en vooraf de varianten voorleggen aan de raad.
- Aandacht voor maatwerk hulpbehoevenden.
- Zorgvuldige communicatie, is een gedeelde verantwoordelijkheid en daar hebben we een steekje laten vallen. Hadden het veel positiever kunnen benaderen.
- Zorgen over de haalbaarheid. Is 1 januari 2019 nog wel haalbaar?

Neder-Betuwe:

- Positieve reactie op begroting maar met kanttekeningen. Doel is om het restafval serieus te verminderen. Goed communiceren. Ook over 60 of 75 kilo, daar ontstaat verwarring over.
- Begrijpt Tiel, maar spreekt zorg uit over de haalbaarheid van twee systemen naast elkaar.
- Zorg over de planning. Vooral als 1 januari niet haalbaar is, dan is 60 kilo ook niet haalbaar en kan betekenen dat sommige inwoners meer moeten betalen omdat zij het afval niet goed kunnen scheiden.
- Aandacht voor incontinentiemateriaal en blik.
- Goed kijken naar verhouding basistarief en variabele deel en een goede onderbouwing. Kijken naar welk tarief effectief kan werken, zit je te hoog kan je slecht scheidingsgedrag creëren. .Neem hierin ook mee het kostendekkend krijgen van de andere stromen zoals groenafval.

Lingewaal:

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Niet ingestemd met de begroting, als signaal voor het tarief.</li> <li>- Communicatie.</li> <li>- Meer duidelijkheid over tariefstelling.</li> <li>- Haalbaarheid van 1 januari 2019.</li> </ul> <p>Resumerend: 7 gemeenten gaan akkoord met de begroting, Lingewaal en West Maas en Waal zijn tegen, maar kunnen meegaan wanneer er een goede invulling wordt gegeven aan tariefstelling etc.</p> <p>De gemeente Tiel is tegen de begroting en vraagt aandacht voor dispensatie en maatwerk. De overige leden van het AB geven aan dat er conform de regels van de GR geen maatwerk mogelijks voor de gemeente Tiel. Maatwerk zou bovendien kunnen leiden tot de vraag van enkele andere gemeenten om ook maatwerk te ontvangen, hetgeen ook als ongewenst wordt beschouwd door de AB-leden.</p> <p><b>Besluit:</b> met een meerderheid stelt het AB de Begroting Avri 2019 conform vast. Besluitvorming over de tarieven volgt later dit jaar.</p> <p><u>Afspraak:</u> het DB gaat op korte termijn in gesprek met Tiel om bestuurlijk te verkennen wat zij nodig hebben. De heer De Vree benadrukt dat vanuit de gemeente West Maas en Waal nog steeds weerstand zit. Als er voor Tiel een uitzondering wordt gemaakt, maken zij daar ook graag gebruik van.</p>
<b>10.</b>	<b>Terugkoppeling IBOR</b>	Op dit moment lopen de contacten met de IBOR-gemeenten goed. Avri is met betrekking tot West Betuwe in gesprek. Avri heeft zich flink ingespannen om alles op een rijtje te krijgen. Helaas loopt het proces rondom de DVO's en begrotingen nog niet goed. Alle begrotingen moeten tijdig schriftelijk akkoord bevonden worden door de gemeenten en dit gebeurt niet. Dit wordt meegenomen in de gesprekken met de betreffende gemeenten. Alleen Neder-Betuwe heeft tijdig een nieuwe DVO en tijdig de begroting goedgekeurd. De heer Kool geeft aan dat met Neerijnen 2017 is afgewikkeld en er afspraken gemaakt zijn over 2018.
<b>11.</b>	<b>Rondvraag</b>	
<b>11a</b>	<b>Planning nieuwe systeem</b>	De heer De Vree heeft vanuit zijn organisatie de melding gekregen dat de planning nog onduidelijk voor hen is. Is er een totaal overzicht van de planning?
		De heer Brouwer, manager Afvalbeheer, geeft aan dat er een totale planning is en aangeleverd kan worden. Door het uitstel van twee gemeenten moest de planning aangepast worden. Op dit moment zijn we in gesprek met de gemeenten over de locaties en de menukaart (communicatie). Op 3 juli is de eerste inloopavond. Het is even afwachten hoe dat gaat lopen. In Neerijnen is bij 13 á 14 containers van de 30 de loopafstand groter dan 250 meter. Wordt dit meegenomen? De reacties van de inwoners worden meegenomen in de besluitvorming.
<b>11b</b>	<b>Communicatie</b>	De heer Meygaarden geeft aan dat er brieven verstuurd zijn zonder dat de afdeling communicatie van de gemeente deze heeft gezien. Hij vraagt of hier zorgvuldiger mee omgegaan kan worden.
<b>11c</b>	<b>Afscheid</b>	De vicevoorzitter neemt hierbij afscheid als DB-lid. Hij heeft het persoonlijk erg leuk gevonden om in het bestuur van Avri te zitten. Hij wenst de nieuwe DB-leden veel succes toe.
<b>12.</b>	<b>Sluiting</b>	De vicevoorzitter bedankt de aanwezigen. De vergadering wordt om 11.17 uur afgesloten.

- ✓ Acties die bij het gereedkomen van het verslag reeds zijn uitgevoerd, zijn in het verslag gemarkeerd met een 'vinkje' en komen niet terug in de actielijst.

#### ❖ **Stand van zaken DVO en begrotingen IBOR**

Avri maakt jaarlijks een begroting voor het uitvoeren van de vier IBOR gemeenten en dient die in op 1 juli van het jaar voorafgaand aan het jaar waarop de begroting betrekking heeft. Geen enkele gemeente keurt tijdig een begroting goed, Tijdig wil zeggen dat er voor 1 januari akkoord is over het budget dat Avri mag uitgeven om de afspraken uit de DVO na te kunnen komen. Neder-Betuwe was dit jaar overigens bijna op tijd.

Ook de actualisering van de DVO's loopt achter. Slechts één van de vier gemeente (Neder-Betuwe) had de DVO tijdig op orde. Avri baseert haar begrotingen op de DVO en heeft daarom een aangepaste DVO nodig voorafgaand aan het moment dat Avri de begroting opstelt voor het nieuwe jaar (jaarlijks in de periode april tot en met juni)

#### ❖ **Publicatie uitvoeringsbesluit in West Maas en Waal vertraagd gepubliceerd**

De gemeente West Maas en Waal heeft twee weken later dan afgesproken het uitvoeringsbesluit gepubliceerd. Dit als gevolg van een misverstand. Het DB zal op afstand vergaderen tijdens de vakantie, waardoor dit geen effect heeft op de planning.

Meer informatie over de stand van zaken mbt de voorbereiding van het nieuwe beleid staat in [bijlage A](#).

#### ❖ **Lerende organisatie en bestuur**

De nieuwe tarieven hebben voor veel commotie gezorgd. Voor veel inwoners is Avri de gebeten hond, ondanks het feit dat Avri die tarieven niet bepaalt en ze logisch voortvloeien uit eerdere bestuurlijke keuzes. Op social media gaan inwoners helemaal los, maar ook op straat. Avri medewerkers worden sindsdien onheus bejegend en zelfs bedreigd. Veel durven daarom niet meer met hun jas aan te lopen en mijden feestjes. Het zijn ondertussen niet alleen de inwoners, maar ook raadsleden ('Avri moet een lesje worden geleerd') en wethouders ('Avri heeft niet pro-actief gecommuniceerd'), die Avri verwijten maken. Gezien de commotie, emotie en de gevolgen voor onze medewerkers die aan de voorkant van onze organisatie staan en het gezicht zijn van Avri zoals chauffeurs, milieustraat medewerkers, handhavers, IBOR medewerkers en klantcontactcentrum is het goed om te onderzoeken hoe dit een volgende keer voorkomen kan worden. Hiervoor wordt een externe onderzoeker ingeschakeld die dit onderzoek gaat trekken. Daarbij zullen personen van zowel Avri als bestuur geïnterviewd worden om een scherp beeld en verschillende perspectieven te krijgen. Dit moet ertoe leiden dat we hiervan leren en we hebben geleerd of en hoe we dit als Avri en bestuur een volgende keer kunnen voorkomen.

#### ❖ **Resultaat 100 dagen afvalvrij: 86% minder afval**

De 100-100-100 uitdaging zit erop. Vanaf 5 maart 2018 hebben 206 huishoudens 100 dagen lang hun afval heel goed gescheiden en verminderd. Met succes! Het eindresultaat van de 100 dagen afval scheiden en verminderen is verbluffend! De deelnemende huishoudens hielden maar 11,4 kilo restafval over in 100 dagen. Dat is 86% minder dan de 83 kg die een gemiddeld huishouden in de 10 gemeenten in het Avri-gebied heeft in 100 dagen. Omgerekend komen de deelnemers uit op minder dan 17 kg restafval per persoon per jaar. Ter vergelijking: de doelstelling van de gemeenten in het Avri-gebied voor 2019 is 75kg restafval per inwoner per jaar. De tips uit het 100-100-100 project worden gedeeld met de andere inwoners van Rivierenland om hun te helpen om beter te scheiden.

Aan                   Dagelijks bestuur Avri  
Van                   Dave Post  
Kopie aan          Cees Brouwer en Erik de Vries  
Datum               13 juni 2018  
Betreft             Voortgang project nieuw inzamelbeleid

## MEMO

---

### 1       ALGEMEEN

Een van de tien gemeenten heeft niet tijdig uitvoering gegeven aan het DB besluit van 7 mei om de Uitvoeringsregeling afvalstoffenverordening 2019 voor inspraak open te stellen en dit besluit medio mei te publiceren. Dit is met twee weken vertraging alsnog gebeurd. Hierdoor kan het DB half juli geen besluit nemen over het totaal aan inspraakreacties. Er is een voorstel naar het DB onderweg waarin wordt voorgesteld om het DB-besluit over de inspraak uit te stellen tot begin augustus

Er zijn nu 642 reacties binnengekomen. De helft daarvan kunnen worden beschouwd als inspraakreactie op het nieuwe afvalbeleid. En de andere helft kunnen gezien worden als reactie op de begroting en publiciteit die dat teweeg heeft gebracht.

In het AB van 4-6 is o.a. bepaald dat er varianten voor het tarief van de afvalstoffenheffing worden voorbereid voor het AB van 28-6. De uitkomst van deze discussie bepaalt mede de inhoud van de tarievenlijst / de afvalstoffenheffingsverordening.

Het vakberaad is geconsulteerd over de noodzaak/wens om de taakverdeling op het gebied van handhaving tussen Avri en gemeenten te herzien. Momenteel wordt een AB-voorstel voor een beeldvormend overleg op 6 september voorbereid. Het onderwerp komt dan in het DB van 2 juli.

Er wordt gewerkt aan de opzet voor een zgn beschikking die alle bewoners (waarvan de inzameling van restafval wijzigt) gaan ontvangen, als persoonlijke kennisgeving van het besluit dat het DB neemt over de containerlocaties. Deze beschikking wordt verstuurd na de inloopavonden waarvan de uitkomst wordt meegewogen bij de bepaling van die locaties.

Op 3,4 en 5 juli vinden de inloopavonden voor de inwoners van West Betuwe plaats. De actiegroep die zich destijds heeft opgeworpen voor de komst van het AZC heeft zich opnieuw verenigd, maar dan nu tegen het nieuwe afvalbeleid. Het projectteam staat stil bij de eventuele risico's op het gebied van veiligheid voor de bezoekers en medewerkers. Waar de inloopavonden oorspronkelijk alleen bedoeld waren om met de inwoners van gedachten te wisselen over de locaties van ondergrondse containers, zijn we genoodzaakt door de recente commotie om ook voorlichting te bieden over het nieuwe beleid en vragen over tarieven en afval scheiden te beantwoorden.

#### 1.1     COMMUNICATIE

- Afval&zo gepland voor bezorging 22 juni
- Belavonden op 25, 26, 27 juni en 2, 3, 4 juli: inwoners kunnen in de avond Avri bellen met vragen over nieuw beleid. Deze avonden worden aangekondigd in de Afval&zo. Er zijn 10 lijnen beschikbaar.
- Eerste inloopavonden voor West Betuwe vinden plaats op: 3 juli (Neerijnen), 4 juli (Lingewaal), 5 juli (Gelder-malsen). Uitnodigingen worden 19 juni bezorgd. Bemensing door technisch specialisten, beleidsadviseurs, communicatieadviseurs en handhavers van Avri, en door wethouders, beleidsambtenaren en communicatieadviseurs van gemeenten.
- Tijdens de inloopavonden beschikbaar:
  - materiaal voor aankleding van de ruimtes: banners, posters, video
  - informatie (mappen en posters) en reactieformulieren ondergrondse containers
  - Q&A voor bemanning
  - flyer over nieuw beleid / afvalwijzer
  - Afvalquiz
- Projectwebsite is in voorbereiding en zal 19 juni live gaan. Daarna steeds worden bijgewerkt en aangevuld.
- 100-100-100 is 13-6 afgesloten, er komt nog een slotbijeenkomst en een afsluitend persbericht.

##### 1.1.1   Recente publicaties

## **Nieuw beleid/tarieven**

Het Kontakt 1/6: [Raad Lingewaal wil streep door forse tariefstijging Avri](#)

Zakengids 1/6: [Avri maakt geen vrienden in Rivierenland](#)

De Toren 2/6: [Gemeentes bezorgd over verhoging afvalprijs](#)

Gelderlander 2/6: ['Het is moeilijk om je Avri-jas nog aan te trekken'](#)

Maas en Waalgids z/d: [Zakelijknieuws Vind jij ook dat de AVRI verkeerd bezig is?](#)

Zakengids 3/6: [De veerbaas vertelt: Rivierenlanders in actie](#)

Gelderlander 5/6: [Ook raad Geldermalsen heeft nieuwe tarieven Avri op de korrel](#)

RegioTV Tiel 5/6: [Koetshuis: in gesprek met de Avri](#) (video) Ook op [Facebook](#) met reacties.

Nieuwsblad Geldermalsen 6/6: [Tja, Avri](#)

Maas en Waler 6/6: [Ingezonden brief: restafval inzameling AVRI](#)

Nieuwsblad Geldermalsen 7/6: [Gedoe om Avri-tarieven](#)

Gelderlander 8/6: [West Maas en Waal tegen hogere tarieven afvalinzameling](#) (editie Maas en Waal)

Gelderlander 9/6: [West Maast en Waal wijst hogere tarieven Avri resoluut af](#)

Zakengids 10/6: [De Veerbaas: Inzamelen](#)

Gelderlander 11/6: [Waar gaat u volgend jaar afval dumpen?](#)

Gem. Neder Betuwe 12/6: [Afval scheiden, heel gewoon - Hoeveel restafval houdt u nog over?](#)

De Maas en Waler 12/6: [Highlights uit de gemeenteraad van West Maas en Waal](#)

CulemborgZo 13/6: Gemeente aan Avri: [Gratis vuil aanbieden of lagere variabele heffing](#)

## **100-100-100**

StadTiel 30/5: [Column: Bietjes](#)

Omroep Gld 12/6: [Restafval kan ruim de helft minder: 'Wij zijn overgestapt naar uitwasbare luiers'](#)

### **1.1.2 Social media**

Het DB heeft de wens uitgesproken dat Avri beknopt en feitelijk zal reageren op social media. Dat zou ook onze wens zijn, we gaan graag het gesprek aan met de inwoners, ook al reageren ze niet altijd even vriendelijk.

#### **Huidige situatie:**

- \* Op Twitter reageren we wel, maar heel selectief: vooral op meldingen en beknopte vragen, geen discussies/gesprekken
- \* Op Facebook vinden veel discussies plaats in besloten groepen, vaak buiten ons gezichtsveld. We volgen dit waar mogelijk, maar kennen ongetwijfeld niet alle groepen. Ook op pagina's van de verschillende gemeenten zien we reacties. Soms worden we door een gemeente-KCC of communicatieadviseur ingeseind. Avri heeft nog geen eigen Facebook-account en kan dus niet reageren als organisatie. Het lijkt ons niet verstandig om individuele medewerkers met hun eigen account te laten reageren.
- \* Op YouTube staan soms reacties onder video's van RegioTV of Omroep Gelderland. Hier reageren we niet.
- \* Op Instagram is Avri ook niet actief. Wel is daar sinds 31 mei het account avri\_meldpunt actief. Heeft 11 berichten geplaatst en 7 volgers. Gebruikt het Avri logo en heeft als profieltekst: "Wij van Avri hebben schijt aan u. Wij verhogen gewoon lekker onze tarieven. Waarom? Omdat u toch wel betaalt. www.avri.nl". De berichten die dit account plaatst neigen naar laster. We volgen dit, en onderzoeken of en wanneer we hier stappen tegen kunnen en willen ondernemen.
- \* Avri is wel actief op LinkedIn voor het delen van nieuwsberichten (voor zover die voor dat medium relevant zijn) en va-catures. Ook daar gaan we soms in op de reacties die we krijgen.

#### **Conclusie**

Uitbreiding van de activiteiten op social media is wenselijk om meer zichtbaar te zijn en tegenwicht te bieden aan de gesprekken die daar plaatsvinden, met namen de onjuistheden die geplaatst worden en de toon waarop dat gebeurt. We zijn aan het onderzoeken wat er nodig is om dit te realiseren aan inzet, kennis en tools.