



Aan Algemeen Bestuur
Van Dagelijks Bestuur
Kopie aan MT Avri
Datum 29 mei 2019
Betreft Overzicht bestaande dienstverlening en inventarisatie aanvullende maatregelen

INFORMATIENOTITIE

De gemeente Tiel heeft de zorg geuit dat het nieuwe afvalbeleid zoals dat wordt ingevoerd op 1 juli 2019 leidt tot overlast door onjuist aangeboden restafval (bijplaatsingen en zwerfafval). Daarnaast beschouwt de gemeente Tiel de inspanningen vanuit het Basispakket ontoereikend. Ook onder het bestaande beleid is veel inzet nodig om het probleem van onjuist aangeboden afval beheersbaar te houden.

De aanpak zoals Avri die uitvoert en/of heeft voorbereid bestaat uit de onderdelen *Operatie, Communicatie en Handhaving (A)*. Aansluitend zijn de opties voor extra inzet **(B)** vermeld.

Inventarisatie huidige dienstverlening:

A1. Uitvoering (afval)

- Reguliere inzameling door team Inzameling (2x per week met kraanwagen)
- Melden bijplaatsingen door team Inzameling aan team Handhaving, opruimen binnen 2 werkdagen.
- Wassen van een deel van de ondergrondse containers (ma-di).
- Lokaal netwerk benutten (bij elkaar brengen partners). In Tiel zijn met de woningbouwverenigingen afspraken gemaakt om gebruik van ondergrondse afvalcontainers te combineren (gastgebruik toestaan bij hoogbouw en bij VVE's). Als tegenprestatie zijn we bij gastgebruik extra scherp op onjuist aangeboden afval. Dat wordt zo snel mogelijk na constatering weggehaald.
- Meetsystemen vulgraadmetering restafval leveren een voorspelling voor een trend op waarbij het beste ledigingsmoment kan worden bepaald en waarmee de toegankelijkheid van de container voor gebruikers zo goed mogelijk wordt geborgd.
- De afvalcoach die invulling geeft aan de behoefte aan maatwerk voor inwoners die vanwege persoonlijke omstandigheden niet kunnen deelnemen aan het systeem en waarbij de gemeentelijke voorzieningen in het Sociaal Domein geen uitkomst bieden.
- Er wordt een monitoringsystematiek opgezet om de huidige vervuilingproblematiek en de gevolgen van het nieuwe beleid inzichtelijk te krijgen en daarop bij te kunnen sturen

A2. Communicatie

- Communicatie en motivatiecampagne Afval Scheiden Heel Gewoon waarbij gedragsinterventies zijn opgenomen voor het stimuleren van gewenst gedrag (goed afval scheiden en aanbieden, weerstand verminderen, bijplaatsingen voorkomen).
- Communicatie (algemeen en in afstemming met de gemeente) bijvoorbeeld over het werk van boa's, tips hoe afval correct kan worden aangeboden, artikelen in de media (krant, magazines en online), E-nieuwsbrief, Afval & Zo. Maar ook specifieke communicatie (over start Actieplan Handhaving Afval Scheiden Heel Gewoon, de betekenis van gele en rode kaarten, borden/stickers bij hotspots, publiceren van de resultaten van handhavingsacties enz).
- Voorlichting aan groepen tijdens reguliere bijeenkomsten, bijv. ouderkamers basisonderwijs, koffie ochtenden.

- Doelgroepen communicatie voor inwoners met een niet-westerse achtergrond en de inzet van max. 3 Repair Kid acties..
- Acties in wijken met matige/lage sociale cohesie en laag geletterdheid. Inzet van posters.
- Aanpak hotspots waarbij een fysieke maatregelen (zichtbaarheid), informatie en motivatie (gewenste norm) en gedragsinterventies waarbij op de mate van sociale cohesie wordt afgestemd. Bij lage cohesie: instructie stickers, zichtbare controles, aanspreken zonder (in eerste instantie te) bekeuren, extra grofvuildagen of extra instructieborden plaatsen.
- Ludieke acties (nudging) zoals het 'aankleden' van één locaties (bijv. met kunstgras en bloemen of instructie graffiti).
- Educatieve acties waaronder rondleidingen en een lespakket (jeugd en migranten).

A3. Handhaving

- Het actieplan Handhaving Afval Scheiden Heel Gewoon 2019. Dit is het antwoord op de mogelijke effecten van het invoeren van de serviceprikkel op restafval dat voortaan moet worden weggebracht: bijplaatsingen en vervuiling van grondstoffen. De aanpak komt neer op
 - extra en zichtbare controle op bijplaatsingen rondom verzamelcontainers en
 - controle van minicontainers voor grondstoffen op de aanwezigheid van vervuiling
 - gele kaarten aan de minicontainer waarop een waarschuwingsbrief per post op volgt
 - rode kaarten aan de minicontainer en waarbij de minicontainer blijft staan en een boete volgt
 - posten bij hardnekkige vervuilingssituaties.
- Het toevoegen van extra handhavingcapaciteit aan het team Toezicht en Handhaving. Het bestuur heeft bij het vaststellen van het nieuwe beleid ook besloten 1,5 fte extra formatie beschikbaar te stellen.

Inventarisatie gewenste aanvullende maatregelen voor Tiel Schone Stad:

B1. Uitvoering (afval)

- Extra calamiteiteninzameling bij ondergrondse restafvalcontainers om te voorkomen dat de container vol raakt in weekenden en tijdens evenementen.
- Verhogen frequentie van monitoren en opruimen bijplaatsen ondergrondse containers:
 - juli en aug 2019: 5 dagen per week
 - sept – dec 2019: 1 dag per maand (extra)
 - 2020: 1 dag per maand (extra)
- Integrale handhaving door gecombineerde inzet van Inzameling, IBOR en Handhaving
- Afschaffen 2 dagen regeling en daarmee binnen 1 werkbare dag de meldingen van bijplaatsing te verwijderen. Meldingen voor 12 uur worden s'middags nog opgehaald.
- Opzetten en uitvoering monitorsystematiek op zwerfafval, dumping, prullenbakken, bijplaatsingen en effect van communicatiemaatregelen.

B2. Communicatie

- Roadshow in de gemeente met extra inzet van Repair Kids om kinderen te betrekken en ouders te informeren;
- Doelgroepencommunicatie voor migranten uit Oost-Europa. Flyer voor arbeidsmigranten te verspreiden bij verzamelhuizen en Poolse winkels. Poster/flyer voor inwoners rond hotspots.
- Drie extra proefopstellingen (wisselen elk drie maanden) rond ondergrondse containers met- naast een "tuintje"- bord/sticker op de grondplaat met instructieve en repressieve boodschap. Hiermee onderzoeken we wat effectief is en een bepaalde omgeving.
- Beplakken ondergrondse containers in het Promenadegebied in samenwerking met o.a. bewoners, winkeliersvereniging en Oudheidkamer.
- Ondersteuning bij samenwerking met clubs en burgerparticipatie (Tiel Tip Top, Operatie Groen Tiel Oost en Clubhuis Tiel, buurtpreventie Wadenoijenlaan en Passewaaij. Extra bijeenkomst voor draagvlak en input.

- Het leveren van content voor extra online en offline communicatie over acties in Tiel.
- Ondersteunen van de interne communicatie van de gemeente Tiel, het organiseren van een bijeenkomst voor alle medewerkers met klantcontact.

B3. Handhaving

- Extra inzet Handhaving door het posten op bijplaatsingen in de weekenden.
- Extra integraal toezicht en handhaving in de weekenden op bijplaatsingen:
- Extra inzet op huishoudelijk afval in prullenbakken in de openbare ruimte (17 rondes in juli en augustus, daarna 1 ronde per maand) deze taak is buiten de maatregelen gehouden gezien het hier geen basistaak is vanuit de Asv maar een APV taak is en daarmee in het pluspakket thuis hoort.

Kosten aanvullende maatregelen:

De kosten voor de extra maatregelen zijn weergegeven in onderstaande tabel.

Onderdelen	Specificatie	2019	2020
<i>Operatie</i>	Calamiteiteninzameling weekenden	€ 13.542	€ 26.713
	Ondergrondse containers frequent schoonhouden	€ 14.212	€ 3.747
	Digitaliseren en analyseren gegevens uit monitoring	€ 3.146	
	<i>Totale kosten</i>	€30.900	€30.460
<i>Communicatie</i>	Extra tuintjes en grondplaten op ondergrondse containers	€ 2.133	€ 4.266
	Campagne extra inzet Repair Kid	€ 2.000	
	Participatie verenigingen en buurtpreventie overleg	€ 2.400	
	<i>Totale kosten</i>	€ 6.533	€ 4.266
<i>Handhaving</i>	Extra preventief toezicht in weekend op bijplaatsingen	€ 16.266	€ 32.532
	Extra inzet handhaving in weekenden	€ 23.319	€ 46.638
	<i>Totale kosten</i>	€ 39.585	€ 79.170
Totale kosten exclusief BTW		€ 77.018	€ 113.896
<i>BTW (13,5%)</i>		€ 10.397	€ 15.376
Totale kosten inclusief BTW		€ 87.415	€ 129.272

De totale kosten van de gewenste maatregelen voor 2019 en 2020 komen hierbij uit op € 216.687,00

Voor 2019 worden de kosten verwerkt in de bestuursrapportage 2019. Voor 2020 worden de kosten opgenomen in de eerste begrotingswijziging 2020. Het effect op de afvalstoffenheffing 2020 is € 1,42.

In bovenstaande tabel is het periodiek controleren van prullenbakken niet opgenomen omdat dit een APV taak is die niet binnen het basispakket thuishoort. Voor Tiel was het wel wenselijk om deze taak op te nemen. Deze activiteit en kosten ad. € 11.798,00 zullen dan worden ondergebracht in het pluspakket ten laste van de gemeente Tiel.

Indien gekozen wordt de uren voor grondstofstromen in te zetten voor bijplaatsing zal in 2019 het bedrag met € 25.821,00 in mindering worden gebracht. Hiermee worden de kosten € 61.594,00.

Overig

Er zijn meer maatregelen door Avri en Tiel onderzocht en daarbij is in gezamenlijke bepaald deze geen deel van de inventarisatie te laten zijn:

- | | |
|--|---|
| - Extra wassen van ondergrondse containers-> | Geen materieel en mankracht voor |
| - Container Damstraat (veel aanbod, snel vol)-> | wordt per 1 juli 100% bedrijfsafvalcontainer. |
| - Handhavingscapaciteit meer accent bijplaatsingen-> | valt onder basispakket, Actieplan hh ASHG |
| - Handhavingscapaciteit meer accent meldingen-> | valt onder basispakket, Actieplan hh ASHG |
| - Handhavingscapaciteit minder grondstofcontrole-> | valt onder basispakket, Actieplan hh ASHG |
| - Mobiel cameratoezicht-> | inzet afhankelijk van wens gemeenteraad Tiel. |