



Aan Algemeen Bestuur
Van Dagelijks Bestuur
Kopie aan MT
Datum 10 september 2020
Betreft Instrumentarium gedragssturing op afval

INFORMATIENOTITIE

Doel

Voor u ligt een notitie met als doel inzicht te geven in een mix aan instrumenten die ingezet kunnen worden om tot gedragssturing te komen. Dit als invulling van de ruimte die er nog is tussen - aan de voorkant - het vaststellen van beleid (regionale visie op afval en handhavingsbeleid) en - aan het eind - de inzet op handhaving. Avri wil gaan inzetten op de grote range aan ruimte die er nog is tussen 'beleid vaststellen' en 'handhaving' om haar positie in het beïnvloeden van het scheidingsgedrag aan de bron, te versterken. Per instrument wordt een advies gegeven.

Inleiding

Veel van de grondstoffen die we nodig hebben voor het maken van de producten die voorzien in onze dagelijkse levensbehoefte, worden steeds schaarser. De vraag naar grondstoffen is sterk gestegen door de toename van de wereldbevolking, de hogere levensstandaard en snelle technologische ontwikkelingen in vrijwel alle sectoren van de maatschappij. Omdat mijnen uitgeput raken, zijn sommige grondstoffen op afzienbare termijn niet meer te verkrijgen. Nederland heeft zelf weinig grondstoffen en haalt ruim tweederde van zijn behoefte aan grondstoffen uit het buitenland. De lineaire economie - waarbij primaire grondstoffen via producent en consument na afdanking worden vernietigd - is niet langer houdbaar. Het zorgt voor veel milieuvervuiling en draagt bij aan de klimaatverandering. De opgave is om de economie om te vormen tot een circulaire economie en waarbij na afdanking grondstoffen in de keten blijven om te worden hergebruikt. Het inzicht dat we moeten werken aan een circulaire economie is landelijk, regionaal en bij de meeste inwoners van Rivierenland wel gegroeid. Maar veranderingen zijn vaak ook lastig en de circulaire ambitie vraagt om samenwerking van meerdere partijen in de keten om samen te komen tot zoveel mogelijk circulariteit.

De meeste inwoners zijn van goede wil en hebben de intentie om afval goed te scheiden. Afval is voor de meeste inwoners geen punt van aandacht in het dagelijks leven. Het je ontdoen van afval uit je huishoudens is een routine die onbewust wordt uitgevoerd. De afvalscheidingsregels zijn best ingewikkeld (wat is wel verpakking en wat niet, wat valt er onder GFT) en wijzigen in de loop van de tijd regelmatig (PD is PMD geworden, blik hoort straks niet meer in de glasbak).

Voor Avri, gemeenten en inwoners is goede afvalscheiding van groot belang. Restafval wordt steeds duurder om te verwerken. De waarde van grondstoffen is onderhevig aan schommelingen, maar de overall trend is dat de marktprijzen dalen en de verwerkingskosten stijgen. Toch zijn schone grondstoffen - voor het milieu en de opbrengsten - te prefereren boven kosten aan restafval.

De effecten van dit alles zijn duidelijk terug te vinden in de begroting van Avri. Om te komen tot schone, herbruikbare grondstoffen en zo min mogelijk restafval over te houden wordt het beïnvloeden aan de voorkant in de keten - waar de inwoner na het consumeren zijn afval weggooit - steeds belangrijker.

Het verzamelen en delen van meer informatie over aanbodgedrag van inwoners en inzamelresultaten levert belangrijke sturingsinformatie op voor de inzet vanuit Avri (oa. routes, gerichte inzet communicatie en handhaving) en voor het inzicht bij de inwoners over algemene prestaties en de eigen prestaties op het gebied van afval scheiden.

Het gaat om een andere manier van kijken naar de rol van Avri (nu: beleid vaststellen, inzamelen en handhaven) naar het veel meer en eerder in contact treden (via informatie, het goede gesprek voeren, hulp bieden, kennis vergroten, inzicht bieden) met de inwoners op het gebied van afvalscheiding.

Gedragsturing

De regels en voorzieningen voor afvalscheiding zijn (landelijk) niet overal hetzelfde. Inwoners van Rivierenland zijn van Avri afhankelijk voor de juiste informatie over wat er regionaal geldt. En wat van hem of haar verwacht wordt. Dit in het streven om uiteindelijk tot een circulaire regio te komen, waarbij afval niet meer bestaat (maar alleen grondstoffen). Dat legt bij Avri als regionale afval inzameldienst de verantwoordelijkheid om aan de ene kant de inwoner te helpen om - als uitkomst van diens consumptiegedrag - zijn afval op de juiste manier aan te bieden voor zoveel mogelijk hergebruik. En aan de andere kant te laten zien dat we (de inwoner en Avri) alleen gezamenlijk het hogere doel kunnen bereiken.

Goed afvalgedrag moet gefaciliteerd worden door het juiste afvalstelsel voor het beste resultaat. In dit samenspel tussen inwoners en inzameldienst is de rol van Avri aan verandering onderhevig. Van een 100% inzameldienst/afvaltransportbedrijf naar een dienstverlener met circulaire opgave. En die veranderende rol is wennen, ook voor de inwoner. Avri komt nu niet alleen meer het afval inzamelen, maar stelt ook in toenemende mate eisen aan de inwoner (stelselgebruik, afvalscheiding). En in het nieuwe samenspel tussen de inwoner en Avri kan het 'schuren', waar Avri en de inwoner in contact komen (met name KCC, handhaving, milieustraat) zolang men nog niet helemaal op elkaar is ingespeeld. Dit 'schuren' moet ook niet uit de weg gegaan worden maar juist als contact- en leermoment voor beide partijen worden aangegrepen.

Deze momenten bieden kansen voor Avri om hiervan te leren en levert input op voor gerichte gedragsturing. Een voorbeeld is de commotie die er afgelopen jaar is geweest over handhaving door Avri en die vraagt om een nieuwe communicatiestrategie om beter op deze signalen in te spelen. Wat we doen zijn wel de goede dingen, maar we willen de informatie anders aanbieden.

Optimale afvalscheiding en schone grondstofstromen

De opgave op afvalgebied blijft onverminderd groot: in 2050 volledig circulair (het afval bestaat alleen nog maar uit grondstoffen). Stelselaanpassingen door Avri hebben hun grenzen qua effectiviteit op het aanbodgedrag van inwoners en het komt uiteindelijk aan op persoonlijke overtuiging bij inwoners om zich in te zetten voor het hogere doel (milieu) en hier hun afvalroutines op aan te passen (optimale afvalscheiding aan de bron, schone grondstofstromen aanbieden). Voor Avri komt de rol neer op het bieden van duidelijkheid over de opgave waar zij voor staat, de gezamenlijke verantwoordelijkheid en ieders rol hierin. Daarnaast het optimaal faciliteren van het juiste gedrag en waar – bij een beperkte groep inwoners - het gewenste gedrag ondanks alle inspanningen uitblijft, passend te reageren (handhaving).

Avri heeft daar verschillende instrumenten voor, waarbinnen keuzes gemaakt kunnen worden voor wat betreft de inzet ervan. Deze instrumenten bevinden zich op de lijnen van de driehoek:

1. communicatie;
2. beleid, toezicht;
3. handhaving (zoals ook beschreven is in het Handhavingsbeleid 2019-2023, pagina 5).

Het gebruik van de instrumenten door andere gemeenten is in een kort onderzoek getoetst (zie voor resultaten de tabel verderop in de notitie).

Voor Avri betekent dit een andere manier van kijken naar de opgave. Met de huidige aanpak: het vaststellen van beleid, het uitvoeren van inzamelactiviteiten en het handhaven van overtredingen alleen, bereiken we het gewenste effect onvoldoende. Daarom wordt voorgesteld de aanpak uit te breiden.

De instrumenten zijn te visualiseren in een stroomschema: Informeren (1)-> stimuleren (2) -> handhaven (3).

1a. Communicatie

Communicatie gebeurt op verschillende manieren:

Informeren: voorlichtingscampagnes om inwoners te helpen nog beter hun afval te scheiden (in zoveel mogelijk grondstoffen en zo min mogelijk restafval). Er is nog veel onduidelijkheid wat er mag en wat niet. Ook de informatie



van Avri is niet eenduidig op dit vlak, scheidingsregels kunnen veranderen en afspraken met verwerkers van het ingezameld afval kunnen afwijken van algemene regels, wat verwarring bij inwoners oplevert.

Communiceren: handhavers hebben tijdens het uitoefenen van hun toezicht en handhavingswerkzaamheden diverse communicatiemiddelen tot hun beschikking. Deze variëren van een bakhanger in geval van een waarschuwing tot een gesprek met een bewoners.

Er wordt momenteel ook gewerkt aan een nieuwe communicatiestrategie waar dit verder wordt uitgewerkt.

1b. Educatie

Als uitvoerder van de basistaken voor de regiogemeenten organiseert Avri schooleducatie voor basisscholen, open excursies en voorlichtingsbijeenkomsten over de afvaltaken van Avri en waarbij afvalscheidingsadviezen worden meegegeven. Langs die weg worden verschillende doelgroepen bereikt zoals nieuwkomers, senioren en inwoners die in het algemeen interesse hebben in het werk van Avri als hun dienstverlener.

Daarnaast wordt er – als onderdeel van een plustaak op basis van een dienstverleningsovereenkomst – voorlichting gegeven aan scholieren op de onderbouw van het middelbaar onderwijs. De focus ligt daarbij op het in samenwerking met scholen en gemeente bijbrengen van (milieu)bewustzijn, kennis over afval en gedragsbeïnvloeding op jonge leeftijd om op die manier het ontstaan van (meer) zwerfafval te voorkomen (snoeproutes). Jong geleerd is oud gedaan.

Deze dienstverlening is nu beperkt van omvang maar kan worden uitgebreid door nog actiever richting doelgroepen te opereren. Bijvoorbeeld richting organisaties die zich bezighouden met nieuwkomers is meer inzet mogelijk en ook de ouderen actief opzoeken in hun woonkern werkt stimulerend omdat de ervaring is dat zij niet zo makkelijk naar Avri (kunnen) komen.

De inzet op de jeugd via middelbare scholen loopt nu alleen via een pluspakket maar kan ook een basispakkettaak worden. Het lespakket voor basisscholen van Avri omvat de leerdoelen die voor scholen belangrijk zijn.

Advies over communicatie en educatie:

Op basis van onderzoek onder inwoners naar hun scheidingsgedrag en waar hun vragen en behoeften zitten:

- Een voorlichtingscampagnes over afvalscheiding;
- De informatievoorziening van Avri over afvalscheiding eenduidig maken;
- De communicatiemiddelen die nu worden gebruikt door handhaving zoals de bakhangers indien nodig vernieuwen;
- Meer open excursies en voorlichtingsbijeenkomsten voor doelgroepen organiseren;
- In samenwerking met gemeenten en scholen meer voorlichting (als basistaak) aan scholieren geven.

2. Beleid en uitvoering (waaronder toezicht)

Om de ambitie om te zetten in resultaten neemt het bestuur besluiten en stelt het bijpassend beleid vast. De regionale visie op afvalstoffen heeft een basis gelegd voor de opgave voor het optimaliseren van afvalscheiding. In 2019 is daarnaast voor de komende vijf jaar het handhavingsbeleid vastgesteld, met daarbij een jaarlijks vast te stellen actieplan om er voor te zorgen dat de aanpak blijft aansluiten op de praktijk van dat moment. Voor 2019 zijn als prioriteiten voor handhaving bepaald: de zuiverheid van grondstoffen te bevorderen en het tegengaan van bijplaatsingen. Voor 2021 en verder wil Avri meer inzetten op een kanteling van de balans richting preventie (informer en stimuleren) in plaats van repressie (handhaving) en daarmee van de achterkant naar de voorkant van het proces komen.

2a. Preventief toezicht

In het handhavingsbeleid is aangegeven dat het (*preventief*) *toezicht* een belangrijk voorstadium is waarbij overtredingen nog voorkomen kunnen worden en (repressieve) handhaving achterwege kan blijven. Maar dat aan deze vorm van gedragssturing geen prioriteit kan worden gegeven bij gebrek aan capaciteit.

Op basis van nieuwe inzichten over het belang van gedragssturing kan de positie van preventief toezicht heroverwogen worden en toegevoegd worden als (nieuwe) prioriteit voor team Handhaving voor 2020 en verder. Het biedt de mogelijkheid om met een ander gezicht (dan het lopen op meldingen van overtredingen en hotspots) de wijk in te gaan, het goede gesprek te voeren, informatie en advies te geven en ook complimenten uit te delen. Dit is publieksvriendelijk en draagt bij aan het verminderen van de noodzaak om repressieve handhaving toe te passen.

Een alternatief hiervoor is het inzetten van een afvalcoach (zie 2e).

2b. Een registratie van waarschuwingen

Binnen het handhavingsbeleid is ruimte om de uitvoering van de handhaving door Avri aan te passen. Er wordt momenteel vooral repressief ingezet waarbij de boa de inschatting maakt of hij een boete oplegt (vermoeden van opzet, grote vervuiling) of volstaat met een waarschuwing (geen vermoeden van opzet en beperkte vervuiling). Jaarlijks worden 600-700 boetes opgelegd. Van de gegeven waarschuwingen wordt momenteel geen registratie bijgehouden.

Er zijn gemeenten bekend die een andere afweging hanteren bij het inzetten van handhavingsmaatregelen. Bijvoorbeeld twee maal waarschuwen alvorens over te gaan tot het opleggen van een boete. Dat biedt een inwoner meer kansen om het gedrag aan te passen voordat bestraffing volgt. Daar tegenover staat het risico dat een deel van de inwoners calculerend gedrag vertoont omdat men toch nog geen boete krijgt en de moedwillige vervuiler niet direct bestraft wordt. De gemeente Tilburg geeft aan dat de waarschuwingen voor haar goed werken. Dit vraagt wel om het plaatsen van chips in minicontainers en de aanschaf van handhelds voor de handhavers.

2c. Chippen van alle minicontainers

Momenteel zijn alleen de minicontainers voor restafval en PMD voorzien van een chip waarmee het inzamelmiddel gekoppeld wordt aan de adresgegevens van een huishouden. Daarnaast beschikken de handhavers nog niet over een handheld waarmee de chips kunnen worden uitgelezen. Dit heeft tot gevolg dat Avri geen registratie van waarschuwingen op basis van de chips kan aanleggen. Zonder chips in de container kan daarmee ook het verloop in gedrag (heeft de waarschuwing geholpen?) niet worden gemonitord. Zonder chips is alleen de aanwezigheid van een adressticker op de container (die eenvoudig te verwijderen is) een aanwijzing van wie de container is en wie daarmee verantwoordelijk is voor de vervuiling in de bak. Handhaving op grondstofvervuiling is daarom niet goed uitvoerbaar in verband met de bewijsplicht voor de overtreding die bij Avri ligt.

Avri wil graag alle containers chippen om daarmee:

- het afvalscheidingsgedrag te kunnen volgen (ook wijken onderscheiden die achterblijven in de resultaten);
- ook positief gedrag van inwoners te kunnen belonen (bijv. introductie wedstrijdelement, beloning geven);
- een registratie van waarschuwingen aan te leggen (gedragssturing, na waarschuwing 1 of 2 volgt alsnog een boete);
- repressieve handhavingsacties op grondstoffen effectief te laten zijn (bewijslast vereenvoudigt);
- het onderscheid tussen de PMD-container en de restafvalcontainer in het buitengebied te vergemakkelijken (voertuig leest de chip welke fractie aan de weg is gezet en voorkomt restafval in het PMD en vice versa).

En ook voor de algemene bedrijfsvoering is het van belang:

- de registratie van alle in bruikleen uitgegeven containers actueel te houden;
- het aanbodgedrag te kunnen volgen (hoe vaak de container aan straat staat bepaalt mede de inzamelroutes).

Het chippen van de 195.000 containers is hiervoor een heel effectief middel. Er zijn echter aanzienlijke kosten mee gemoeid. Daarom heeft Avri ook nagedacht over een gefaseerde invoering van chips in containers (nieuw uitgegeven en vervangende containers). Dit kan dan binnen de lopende begroting worden opgevangen. Een gefaseerde invoering leidt er wel toe dat de resultaten ook langer (jaren) op zich laten wachten, omdat pas aan het einde een volledige dekkend geheel van gechipte containers bestaat. En tot die tijd is er ook een verschil tussen inwoners (wel of geen container in de chip) voor wat betreft de effectiviteit in de gedragssturing (geen inzicht in gedrag, geen effectieve handhaving mogelijk).

Een gespecialiseerd bedrijf kan in ca 100 dagen de containers chippen.

2d. Inzicht voor inwoners

Ook voor de inwoner kan het interessant zijn en motiverend werken als hij zijn aanbodgedrag zelf kan monitoren in de Avri app. Momenteel heeft de inwoner slechts een eigen idee over hoe goed hij scheidt, maar er is behoefte aan concreet inzicht in de eigen situatie. Rondom het invoeren van het nieuwe inzamelbeleid zijn hier regelmatig vragen over gesteld aan het KCC. En persoonlijk inzicht is 'key' als startpunt voor aanpassing van het gedrag. Een inwoner kan zijn resultaten bijvoorbeeld vergelijken met eerdere periodes, vergelijken met het gemiddelde, met wijkbewoners en volgen welke kosten aan aanbiedingen hij kwijt zal zijn (in plaats van één maal per jaar achteraf). Hiervoor moet de app doorontwikkeld worden en vraagt systeemaanpassing bij Avri. De verzamelde informatie biedt Avri ook de kans om informatie terug te geven aan de inwoners die daar zelf wat mee kan, dan wel Avri in de gelegenheid stelt gerichte communicatie-acties op touw te zetten (per wijk).

2e. Afvalcoaches

In het Regionaal Beleidsplan Van Afval Naar Grondstof waarop de nieuwe manier van inzamelen per 1 juli 2019 is gebaseerd, is als flankerende maatregel het inzetten van afvalcoaches opgenomen. De afvalcoaches werden gezien als maatwerkoplossing voor inwoners die vanwege persoonlijke omstandigheden niet deel kunnen nemen aan de ondergrondse inzameling van restafval in de wijk. Voor deze doelgroep is een andere oplossing gevonden in de vorm van het beschikbaar stellen van een zorgcontainer die aan huis wordt opgehaald.

Een afvalcoach kan nu in het kader van voorlichting ingezet worden voor advies en hulp bij afvalscheiding. En kan zo met een persoonlijke benadering heel gericht een bijdrage leveren aan een beter afvalscheidingsgedrag.

De inzet van afvalcoaches kan op verschillende manieren worden vormgegeven, zoals: hulp bij vragen vanuit inwoners, actief de wijk in (bijv. periodiek spreekuur), huis-aan-huis-bezoeken in wijken waarin de inzamelresultaten achterblijven enz. Andere gemeenten hebben positieve ervaring met de afvalcoach opgedaan (betere afvalscheiding, minder overlast en minder behoefte aan handhaving). Voor Avri is deze outreachende werkwijze nieuw, maar wel een instrument waar we mee aan de slag willen. Concreet willen we vanaf 1 januari 2021 een pilot van 2 jaar starten met de inzet van afvalcoaches als onderdeel van team Handhaving. De inzet van de afvalcoaches vindt onder meer plaats op basis van data: achterblijven inzamelresultaten of vervuiling van de openbare ruimte en vervuilde grondstoffen. Ook signalen van het KCC (vragen van inwoners), milieustraten en vanuit het team Handhaving zelf zijn het sein dat de inzet nodig is. Daarnaast kunnen afvalcoaches ingezet worden bij bijeenkomsten met inwoners en promotieactiviteiten van Avri. De inzet is steeds een combinatie communicatie, educatie en afvalcoach vanwege de onderlinge samenhang.

We monitoren het effect van de inzet van de afvalcoaches gedurende de pilot, sturen de inzet waar nodig bij en evalueren de effecten in het laatste half jaar van de pilot. De uitkomst daarvan – en of afvalcoaches structureel ingezet gaan worden – wordt voor afloop van het tweede jaar aan het bestuur voorgelegd.

Advies beleidsmaatregelen:

- Het chippen van alle containers;
- Het invoeren van een waarschuwingenregistratie waarbij de (goedwillende) inwoner 2 kansen krijgt om zijn aanbodgedrag aan te passen, voordat een boete volgt;
- Het inzetten van afvalcoaches om inwoners te helpen met vragen over afvalscheiding;
- Het organiseren van inzicht voor de inwoner in zijn scheidingsgedrag (door-ontwikkelen Avri-app).

3. Handhaving (repressie)

Met toepassing van de voorgaande instrumenten is naar verwachting minder inzet op repressieve handhaving noodzakelijk. Het overgrote deel van de inwoners doet het momenteel al behoorlijk goed en de inzet van de extra instrumenten zal (meer) inwoners helpen om het (nog) beter te doen.

Als blijkt dat de intrinsieke motivatie voor goed scheidingsgedrag bij een deel inwoners ontbreekt en de positieve vormen van gedragssturing (communicatie, educatie, advies en waarschuwen) niet het gewenste effect op hen hebben, dan blijft de repressieve handhaving over als middel voor de lastig te bereiken doelgroep. Dit is een negatieve vorm van gedragssturing die - door het te laten voelen in de portemonnee – de doelgroep straft voor het

gedrag en in de hoop dat zij bij het aanbieden van afval in de toekomst een betere afweging maken. Dit is het zwaarste middel dat de handhavers ter beschikking staat.

Ook bij de toepassing van dit ultieme handhavingsinstrument – als sluitstuk van de aanpak - zijn er verschillende opties om tot het resultaat te komen. Via de weg van het strafrecht zoals nu wordt gehanteerd in de vorm van de 'bestuurlijke strafbeschikking' of via de bestuursrechtelijke weg door het introduceren de 'bestuurlijke boete' en 'spoedeisende bestuursdwang met kostenverhaal'. Voor de echt hardnekkige overtreders kan ook een last onder dwangsom (op de volgende overtreding) worden opgelegd.

De keuze die wordt gemaakt is van invloed op de uitvoering van het werk van de handhaver en heeft ook organisatorische, financiële en beleidsmatige gevolgen.

Vooralsnog voldoet de huidige strafrechtelijke manier van handhaving door Avri. En ook de verwachte effecten van meer preventieve inzet op de behoefte aan repressieve handhaving, maken dat een heroverweging nu niet aan de orde hoeft te komen.

Het aanbrengen van een chip vereenvoudigt de bewijslast die nu bij Avri ligt in positieve zin, maakt handhaving effectiever en wordt mede daarom sterk aanbevolen.

Voor enkele andere gemeenten is het omkeren van de bewijslast reden om de bestuurlijke boete in te voeren. Avri vindt het momenteel niet opportuun om daartoe over te gaan. Het neerleggen bij de inwoners van het moeten bewijzen van het tegendeel bij een geconstateerde overtreding, is niet publieksvriendelijk en past minder goed bij de veranderde aanpak van afvalgedrag zoals Avri nu overweegt.

Advies repressieve handhaving

Blijven handhaven met toepassing van het strafrecht (bestuurlijke strafbeschikking).

Vergelijkingstabel repressieve handhaving als sluitstuk voor gedragsbeïnvloeding

criterium	Via strafrecht (NU)	Via bestuursrecht	Via bestuursrecht	toelichting
	Bestuurlijke strafbeschikking	Bestuurlijke boete*	Spoedeisende bestuursdwang met kostenverhaal	*geldt dan voor ASV en groot deel APV
Publieksvriendelijkheid	Vooraf gehoord Formeel taalgebruik Bezwaarprocedure op afstand bij het CJIB Incasso door CJIB Bewijslast bij Avri	Niet vooraf horen Formeel taalgebruik Bezwaarprocedure door Avri Incasso door Avri Bewijslast bij inwoner	Niet vooraf horen Formeel taalgebruik Bezwaarprocedure door Avri Incasso door Avri Bewijslast bij inwoner	Formeel taalgebruik kan door Avri worden aangepast.
Gedragsbeïnvloeding	Alleen repressief	Alleen repressief	Repressief. Bij heterdaad gelegenheid overtreding ongedaan te maken.	Repressie is een vorm van bestraffing en is niet een motivatie om uit persoonlijke overtuiging goed gedrag te laten zien. Heterdaad is zeldzaam
Agressie richting boa	Toenemend	Minder risico	Minder risico	
Agressie KCC Avri	Minder risico (loopt via CJIB)	Meer risico	Meer risico	
Agressie richting jurist / backoffice	Minder risico (loopt via CJIB)	Meer risico	Meer risico	
Capaciteit handhaving	Bewerkelijke procedure (cautie vereist 3 contactpogingen)*	Minder bewerkelijk	Minder bewerkelijk	*Boa's zijn hier momenteel veel tijd aan kwijt
Capaciteit juridisch en administratief	Nvt (via CJIB)	Moet in huis gehaald worden.* Bewerkelijke procedure (oa. beschikking opstellen, administratie, procesbewaking, incasso en beslag)	Moet in huis gehaald worden.* Bewerkelijke procedure (oa. beschikking opstellen, administratie, procesbewaking, incasso en beslag)	Avri heeft geen backoffice (bezwaar, beroep, hoorzittingen, beslissingen op bezwaar, juridische administratie). *Uitbesteden is een optie
Financieel	Geen opbrengsten (CJIB)	Opbrengst is voor Avri	Opbrengst is voor Avri	
Imago 'bonnenjacht'	Beperkt negatief. Geld gaat niet naar Avri / gemeente	Negatiever. Geld gaat naar Avri / gemeente	Negatiever. Geld gaat naar Avri / gemeente	
Toepasbaar bij bijplaatsingen	Ja	Ja	Ja	
Toepasbaar bij	Ja	Ja	Nee	

grondstofcontroles				
Beleidswijziging	Nee	Ja*	Ja*	*Procesbeschrijving, beleidsregels

Het gebruik van de instrumenten communicatie, educatie, afvalcoach, waarschuwingen en de vorm van repressieve handhaving zijn in de vorm van interviews in de eerste helft van april 2020 getoetst bij een zestal gemeenten of samenwerkingsverbanden. De uitgebreide resultaten daarvan zijn opgenomen in de bijlage. In de tabel hieronder zijn de resultaten samengevat.

	Tilburg	Oss	Ede	Arnhem	Nijmegen	GAD	Avri
Bestuurlijke strafbeschikking	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja
Bestuurlijke boete	Nee	Nee	Nee	Ja	Nee	Nee	Nee
Bestuursdwang	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Nee
Last onder dwangsom	Ja	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee
Backoffice aanwezig	beperkt	Nvt	Omg dienst	Ja	Nvt	nvt	Nvt
Communicatie	Werk niet	infobus	Doel-groepen	Breed	Stickers	Bak-hanger	Breed
Afvaladviseur	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee
Afvaladviseur = toezichhouder	nvt	Nee	Ja	Nee	Nee	Ja	Nvt
Waarschuwingen	Max 2x	Nee	Max 1x	Max 1x	Bepaalt boa	Max 1x	Bepaalt boa
Agressie richt. boa's	beperkt	beperkt	Bepaalt	Ja	Bepaalt	beperkt	Neemt toe

Overzicht boetes per jaar bij handhaving door Avri op afval.

Jaar	Aantal processen verbaal
2016	591
2017	589
2018	730
2019	690