



Algemeen Bestuur Avri

OPENBARE VERGADERING - CONCEPT verslag 12 september 2019

(Vergaderzaal Avri te Geldermalsen)

Aanwezige AB-leden

gemeente Buren
gemeente Culemborg
gemeente Maasdriel
gemeente Neder-Betuwe
gemeente Tiel
gemeente West Betuwe
gemeente West Maas en Waal
gemeente Zaltbommel

De heer D. Russchen
De heer J.A.W.A. Reus
De heer E.H.C. Hoften
De heer S.H.R. van Someren
De heer F. Groen
De heer G. van Bezooijen
De heer A.H.M. de Vree
De heer W. Posthouwer

Plaatsvervanger van dhr. Keller
Voorzitter DB en AB
Lid AB
Lid DB en AB
Lid AB
Lid AB
Lid AB
Lid DB en AB

Woordvoerders namens Avri

De heer E.J. de Vries
De heer W. Brouwer
Mevrouw Y. Parodi
De heer G.J. Keller

Directeur Avri / secretaris Bestuur, lid MT
Manager IBOR
Communicatie adviseur
Lid AB

Afwezig m.k.

fr

#	Subject	Besluit / Conclusie
1	Opening	De voorzitter opent de vergadering om 09.02 uur en verwelkomt alle aanwezigen. De heer Russchen vervangt de heer Keller. Dit is de laatste AB vergadering van de heer De Vries.
2	Vaststellen agenda	Extra agendapunt, nl. Incontinentiemateriaal (na agendapunt 11). De agenda wordt met bovenstaande wijziging vastgesteld.
3.	Mededelingen	<p>Extra mededelingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Vanochtend heeft de raad van commissarissen een extra overleg gehad in verband met het door de heer De Vries aangevraagde ontslag als directeur van Avri Realisatie bv en Avri Solar bv. Door zijn vertrek is de procuratiebevoegdheid van de heer K. Mijdam niet toereikend om eventuele besluiten te nemen in het belang van de bv's. De heer Van Someren stelt voor om aansluitend een korte aandeelhoudersvergadering te houden om de heer Mijdam als tijdelijk statutair directeur te benoemen. De AB leden gaan hiermee akkoord. ❖ De raad van West Betuwe heeft gevraagd om een <u>benchmark</u>. Bij de raadsbijeenkomst van afgelopen week heeft een meerderheid van de raad aangegeven om hier toch van af te zien. Vanuit de gegevens bleek dat Avri qua tariefstelling en kosten onder het landelijk gemiddelde zit. ❖ <u>Evaluatietraject nieuwe systeem</u>: Afgelopen dinsdag heeft de projectgroep een selectieproces gehad. Er waren hiervoor 3 partijen uitgenodigd en alle drie hebben een presentatie gegeven. De keuze is gevallen op Twijnstra en Gudde. De kosten vallen wat hoger uit, nl. € 22.000,- in plaats van € 15.000,-. De projectgroep is van mening dat er meer interviews nodig zijn, want als je beleid en uitvoering wilt toetsen dan wil je ook de raden en de organisatie erbij betrekken. In de loop van dit jaar volgt een rapport. Het Vakberaad en de AB leden worden hierbij betrokken. De verwachting is dat het rapport in februari/maart 2020 ter behandeling in het AB kan komen. De evaluatie is bedoeld om te leren. ❖ <u>Interim directeur</u>: de heer Walter Brouwer, nu interim manager IBOR, is gevraagd om interim directeur te worden en hij heeft dit geaccepteerd. De voorzitter feliciteert hem met de tijdelijke aanstelling. Wel wordt de procedure opgestart om zo snel mogelijk, liefst aan het eind van het jaar, een nieuwe directeur te hebben.

		<p>De schriftelijke mededelingen zijn vooraf aan de vergadering uitgedeeld en worden als bijlage bij het verslag gevoegd (bijlage 1). De heer De Vries geeft een korte toelichting op de onderwerpen.</p> <p>Vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ <u>Update accountantscontrole 2018:</u> De heer Van Bezooijen geeft aan dat vanuit gemeente Buren het initiatief is gekomen om te kijken naar het opzetten van een eigen gezamenlijke accountantsdienst voor de gemeenten binnen onze regio. Hij roept om dit te blijven volgen, misschien kunnen we hier ook als GR iets mee. ❖ <u>Secunda:</u> De heer Groen heeft signalen gekregen over de organisatie Secunda en vraagt wie bestuurlijk verantwoordelijk is. De heer De Vries geeft aan dat het bestuur van de stichting verantwoordelijk is en daarin zitten vertegenwoordigers van Werkzaak en Avri. Hij vraagt of de heer Groen na afloop zijn vraag wil stellen aan de managers van Avri die in het bestuur zitten.
4.	Ingekomen stukken	Er zijn geen ingekomen stukken.
5a	Besluitenlijst AB 4 juli 2019	<p>Aanpassingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blz. 2, agendapunt 7 AB voorstel Zienswijze Jaarstukken 2018 Avri: de heer Van Someren mist de opmerking van de accountant dat de controle in augustus afgerond is. Tekst wordt aangepast. Actie BS ✓ • Blz. 4, agendapunt 10 AB voorstel incontinentiemateriaal: Neder-Betuwe - tekstuele aanpassing. 'maar heeft bedenkingen...huishoudens' moet zijn heeft bedenkingen of de gekozen oplossing bij de behoefte past. Actie BS ✓ • Blz. 4, agendapunt 10: Bij besluit duidelijk vermelden dat het om maatwerk per gemeente gaat. Besluit aanpassen. Actie BS ✓ <p>Naar aanleiding van: Blz. 5, agendapunt 12 AB voorstel Tiel Schone Stad: Tiel heeft in de media gezegd dat we nog maar kort bezig zijn en de bijplaatsingen lopen gelukkig fors terug. Het college is van mening om daar nu geen geld aan te besteden.</p> <p>Besluit: het AB stelt de besluitenlijst van 4 juli 2019 met bovenstaande wijzigingen vast.</p>
5b	Actielijst	<p>Naar aanleiding van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>2019.04 Brief VNG:</u> Er is een brief gemaakt, deze is getoetst binnen de sector en komt in het DB aan de orde. De brief heeft 2 doelen, ten eerste het signaal afgeven dat de VNG ons in de steek heeft gelaten. En ten tweede duidelijkheid verkrijgen over hetgeen de VNG heeft afgesproken met de partijen toen zij uit de onderhandelingen stapten, inzake de financiële afwikkeling van de jaren 2015 en 2016. • <u>2019-07 Beeld en geluid bij AB vergaderingen:</u> Er wordt gewerkt aan een voorstel. Daarnaast vraagt de heer De Vree om er ook een vergadering op tournee geregeld kan worden. Daarmee gebruik je de faciliteiten van de gemeenten en hoeft er niets aangeschaft te worden. Nadeel is echter dat de medewerkers van Avri die bij de vergadering aanwezig moeten zijn ook allemaal mee moeten. De voorzitter neemt deze suggestie mee in de overwegingen.
	D4	
6.	Terugkoppeling uit Platformbijeenkomst 28 augustus 2019 en 9 september	<p><u>28 augustus 2019, agenda AB 12.09.2019:</u> De bijeenkomst was goed bezocht. Veel vragen over het beleid.</p> <p><u>9 september 2019, agenda AB 17.10.2019:</u> Ook op deze avond was een goede opkomst. Er waren onder meer vragen over de kosten, het beleid en de bestuursrapportage. Daarnaast is de Maatwerk GR aan de orde gekomen. De heer Posthouwer heeft het proces, wat bestaat uit 3 stappen, uitgelegd. Stap 1: Ideeën vormen en verrijken; stap 2: Intenties uitspreken, wat en en wanneer; stap 3: Hoe gaan we het doen en in welke tijd? Algemene reactie was vooral: neem de tijd en doe het zorgvuldig. Ook kwam de vraag waarom naar boven. Het was een hele positieve en leuke sessie. De aantekeningen die gemaakt zijn, worden uitgewerkt.</p>

7.	AB voorstel Bevoegdheid aanwijzen inzamellocaties	<p>Voorheen lag de bevoegdheid altijd bij de gemeenten. Met invoering van het nieuwe beleid is dit bij Avri neergelegd. Nu is het voorstel, vanwege het incontinentiemateriaal, om het weer terug te leggen bij de gemeenten. De voorzitter stelt voor om een rondje te doen.</p> <p><u>Zaltbommel:</u> Zaltbommel is voor het voorstel, maar heeft daar wel een aantal aandachtspunten bij, nl.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bij nieuwe wijken vooraf bepalen waar de containers komen. • Gemeenschappelijke verantwoordelijkheid over hoeveel containers er komen. Gemeenten kunnen niet zomaar containers neer zetten. • Blijf de richtlijnen/criteria hanteren. <p><u>Maasdriel:</u> Maasdriel heeft geen bezwaren tegen het voorstel en geeft een gelijkkluidend advies als Zaltbommel. Daarnaast moet het juridisch goed geregeld zijn. De vraag is of het mandaat in de GR aangepast moet worden.</p> <p><u>Tiel:</u> Tiel is hierin neutraal. Heeft dezelfde vraag als Maasdriel, moet de GR tekst aangepast worden. De heer Groen heeft wel 2 vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. waarom is het toen omgedraaid en nu weer terug? De heer De Vries geeft aan dat het een wens was van het vorige AB om gezien de hoeveelheid containers het mandaat bij Avri neer te leggen. 2. Wat werkt het prettigst? De heer De Vries merkt op dat alle zaken in de openbare ruimte toegewezen worden door de gemeenten. Primair hoort het dus bij de gemeenten thuis en zij hebben ook meer ervaring met de procedures zoals richting Raad van State. Avri had die ervaring niet, maar heeft dat nu wel (met externen) opgebouwd. <p><u>West Betuwe:</u> West Betuwe heeft een aantal kanttekeningen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het moet juridisch sluitend zijn. • Praktisch gezien: <ul style="list-style-type: none"> - Makkelijker te coördineren en richtlijnen te borgen als het bij één partij ligt. - Handig als je juridische procedures gecoördineerd aanpakt, vooral bij grote beleidswijzigingen. - Nieuwbouw wijken; het is handiger om het bij bestemmingsplannen mee te nemen en communiceren op centraal niveau. - Terughoudend om taken terug te leggen in verband met capaciteit. <p>Algemeen: is dit iets wat de gemeente zelf wil houden of bij een uitvoeringsorganisatie zoals Avri neer wil leggen? West Betuwe wil hier graag wat dieper op ingaan. Misschien is dit zelfs een discussie die politiek gemaakt kan worden.</p> <p><u>West Maas en Waal:</u> West Maas en Waal wil graag uitstellen tot een goede onderbouwing is gemaakt. We hebben allemaal hetzelfde belang dus waarom niet onderbrengen bij Avri als uitvoeringsorganisatie. Gemeenten hebben geen capaciteit en vanuit de vakafdeling heeft de heer De Vree begrepen dat het juridisch niet kan.</p> <p>De heer Posthouwer merkt op dat dit mandaat voorheen altijd bij de gemeenten heeft gelegen. Er staan nu geen grootschalige projecten meer op stapel en dit voorstel is in lijn van een Maatwerk GR.</p> <p>Vanuit West Maas en Waal zijn ze niet overtuigd of dit nu bij Avri of bij de gemeenten moet. Zij willen eerst een juridische onderbouwing en daarna discussie voeren met alle plussen en minnen.</p> <p><u>Buren:</u> Buren is positief, maar wil het ook juridisch onderzocht hebben. Breed georiënteerd, zodat we eenduidig een opvatting kunnen maken. Of maatwerk per gemeente verder onderzoeken.</p> <p><u>Neder-Betuwe:</u> Neder-Betuwe is ook positief. Vanwege de efficiency en hoeveelheid aanwijzingsbesluiten binnen het project is het ondergebracht bij Avri. Primair kijken inwoners</p>
----	--	--

		<p>eerst naar de gemeente wanneer iets veranderd in de openbare ruimte. Dat zie je ook terug in de bezwaarschriften.</p> <p>Daarnaast zijn gemeenten beter op de hoogte over waar nieuwe woongebieden komen. Uiteraard blijft het een samenwerking tussen de gemeenten en Avri. Als de GR aangepast moet worden, dan moet dat eerst plaatsvinden.</p> <p><u>Culemborg:</u> Het college van Culemborg is niet overtuigd of dit de juiste weg is. Qua capaciteit is het lastig te organiseren. Misschien is het beter om de opgedane ervaring van Avri te blijven handhaven.</p> <p>Antwoord op de gestelde vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Juridische check: de heer De Vries geeft aan dat het Vakberaad hierover heeft gesproken. De juristen van de gemeenten hebben er naar gekeken en onze jurist heeft het voorgelegd aan collega's. Het blijkt dat de GR toch aangepast moet worden. Als de AB leden vandaag besluiten akkoord te gaan, dan kan het in ieder geval niet per 1 oktober 2019, maar op z'n vroegst begin 2020. • Moeten we het in gang zetten? Aantal gemeenten zegt ja, een aantal twijfelt over de juiste weg. Als Avri dit blijft doen, moet er structureel tijd vrijgemaakt worden voor juridische ondersteuning. <p>De heer Van Bezooijen stelt voor om het terug te leggen bij het Vakberaad. Laat hen het goed checken en met een voorstel komen waarin alle kosten en do's en dont's zijn benoemd.</p> <p>Besluit: het AB stelt het voorstel Bevoegdheid aanwijzen inzamellocaties niet vast en besluit om eerst een analyse te laten maken door het Vakberaad met een gedegen advies. Consequentie is dat het mandaat nu even bij Avri blijft liggen, ook voor het incontinentiemateriaal.</p>
8.	<p>AB voorstel Beleidsplan Handhaving ASV</p>	<p><u>West Maas en Waal:</u> In de krant van gisteren was duidelijk te lezen wat West Maas en Waal ervan vindt. De gemeente wil geweldsbevoegdheden en inzetten van de middelen niet toekennen aan boa's. Met de rest van het voorstel gaan zij akkoord.</p> <p>De heer De Vries benadrukt dat het DB besloten heeft om een rondje te doen langs de gemeenten. De gemeenten hebben zelf de bevoegdheid om te bepalen of zij de geweldsmiddelen willen laten gebruiken. Wil een gemeente dit niet, dan gebeurt het ook niet.</p> <p><u>Tiel:</u> Gemeente Tiel heeft een driehoeksoverleg gehad met politie en justitie. Zij zijn juist voorstander van geweldsmiddelen. Het is vooral bedoeld als bescherming. De wens vanuit de boa's is om als ze iemand staande willen houden, deze persoon vast kunnen houden. In Tiel vind nog al eens een akkefietje plaatst, dus de vraag is of de boa's wel voldoende uitgerust zijn. De gemeente ziet de boa's zowel als gastheer/gastvrouw maar ook als gezag. Zij willen graag over een half jaar evalueren hoe het ervaren wordt.</p> <p>De behoefte per gemeente is duidelijk anders.</p> <p>De heer Groen vertelt dat een paar raadsleden mee gelopen hebben met de boa's. Zij hebben respect voor onze boa's, want ze hadden zich nooit gerealiseerd hoeveel deze medewerkers allemaal moeten doen.</p> <p><u>Neder-Betuwe:</u> Deze discussie is ook in Neder-Betuwe gevoerd. De gemeente vindt het goed dat alle boa's opleiding en bevoegdheden krijgen, zodat zij weten hoe de middelen te gebruiken. Neder-Betuwe is nog niet toe aan boa's die zichtbaar geweldsmiddelen dragen.</p> <p><u>Zaltbommel:</u> Zaltbommel stemt in, maar hebben behoefte om het actieplan in een jaarlijks programma uit te zetten. Wensen tijdige opstelling van het beleidsplan waaruit het actieplan volgt.</p>

		<p><u>West Betuwe:</u> West Betuwe ziet dit als een serieuze optie, maar willen eerst de ervaringen van de andere gemeenten die de middelen wel in gaan zetten afwachten.</p> <p>De voorzitter geeft aan dat dit ook maatwerk is en per gemeente vast gesteld kan worden. De mogelijkheid is er en de behoefte kan aangegeven worden.</p> <p>Besluit: het AB stelt het voorstel handhavingsbeleid ASV vast met dien verstande dat gemeenten als maatwerk zelf de behoefte bepalen om geweldsmiddelen in te zetten.</p>
9	Jaarstukken 2018	De accountantsverklaring is helaas nog niet binnen.
10.	Stand van zaken nieuw inzamelbeleid	<p>Bij de mededelingen (zie bijlage 2) zit een informatie notitie over het verloop van de eerste maanden van het nieuwe afvalbeleid. De heer De Vries geeft aan de hand van deze notitie een korte toelichting.</p> <p>Vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van:</p> <p><u>Blik is een doorslaand succes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Wordt er nagedacht over andere oplossingen om blik in te zamelen, zoals bijvoorbeeld bij plastic? De Vries: Alle alternatieven worden bekeken en meegenomen in het onderzoek. • Containers moeten vaker geleegd worden. Betekent dit een kostenstijging aan de inzamelkant? De Vries: ja, anders krijgen we meer bijplaatsingen en ophoping van blik. • Dit is een serieus probleem en vraagt dus om een snel voorstel? De Vries: ja, daar is Avri zich van bewust. Er wordt al aan een voorstel gewerkt. <p><u>Wisseling container voor plastic verpakkingen en drinkpakken:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat is de stand van zaken wat betreft het wisselen? De Vries: Vanwege de rechtszaak hebben we wat vertraging opgelopen. Deze rechtszaak heeft Avri gewonnen. Op dit moment heeft ongeveer 20% van de huishoudens (een kleine 10.000) een grotere container aangevraagd. We beginnen nu met het uitleveren van deze containers. • Wat zijn de ervaringen van het legen? De heer Van Someren heeft signalen ontvangen dat de kleine containers lastiger te legen zijn. De Vries: kleine containers lopen anders waardoor het uitschudden inderdaad moeilijker gaat. <p><u>Andere vragen/opmerkingen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • In de stadscentra van Tiel zijn containers verplaatst of weggehaald. Hiervoor zijn grote deksel neergelegd. Is dit bekend? Sommige inwoners vragen of dit zo definitief blijft? De heer W. Brouwer: op sommige plekken komen perscontainers terug en van sommige locaties moet nog bepaald worden wat we doen. Het is nog even afwachten. De heer Groen merkt wel op dat hij bang is voor gevaarlijke situaties als mensen die deksels gaan weghalen of beschadigen. • De heer Groen adviseert om de Avri app nog meer onder de aandacht te brengen. In Tiel waren er problemen met plastic inzameling. Bewoners hielden het oude inzamelschema aan. In de Avri app staat alles vermeld, dus laten we de app meer promoten. Niet allen via Avri maar ook door eigen kanalen van de gemeenten te gebruiken. De voorzitter geeft aan dat dit opgenomen wordt met communicatie. De raad van Zaltbommel heeft gevraagd om een brief te sturen naar alle inwoners. Hierin kunnen verschillende onderwerpen meegenomen worden zoals terug kijken, huidige stand van zaken, omruilen plasticcontainer etc. De Avri app kan hier ook in opgenomen worden. <p>Wanneer komt de volgende Afval&Zo uit? Mevrouw Parodi: 13 december 2019. De heer De Vries geeft aan dat we ook één of meerdere persberichten kunnen versturen. De vraag vanuit Zaltbommel is om inwoners persoonlijk middels een brief te informeren. De kosten voor het uitbrengen van een brief komen op ongeveer € 100.000,-.</p> <p>De voorzitter stelt voor dat Avri met de communicatieadviseurs van de gemeenten afstemt om gezamenlijk meer informatie op gemeentelijke</p>

		<p>pagina's en social media te plaatsen. Daarnaast zal het DB bespreken hoe we aan de behoefte van extra communicatie kunnen voldoen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan in de app meegenomen worden dat inwoners kunnen zien hoeveel restafval ze hebben weggebracht? De Vries: dit wordt meegenomen in de nieuwe app. Maandag a.s. gaat een enquête uit naar de inwoners om mee te denken over de app. Daarna wordt een bureau ingeschakeld om de app te ontwikkelen. De nieuwe app zal op z'n vroegst begin 2020 klaar zijn. • De heer Van Bezooijen vraagt aandacht voor het gebied direct rondom de containers. Breng de verantwoordelijkheden in kaart en maak goede afspraken hierover. De Vries: we gaan hier ambtelijk naar kijken en komen hierop terug. Actie EdV • De heer Russchen vraagt extra aandacht in de communicatie voor het dumpen van restafval in openbare prullenbakken. • Hoe lang duurt het nog voordat inwoners uit het buitengebied, die gebruik willen maken de ondergrondse container een pasje krijgen? De Vries: we nemen dit signaal mee. Op dit moment hebben we ongeveer 200 aanmeldingen. <p>De heer Russchen spreekt vanuit Buren de waardering uit naar alle medewerkers van Avri. De heer Keller heeft zelf gezien hoe hard de medewerkers hebben gewerkt en hoeveel extra uren zij gedraaid hebben. Complimenten vanuit Buren!</p>
11.	Terugkoppeling IBOR	<p>Met Buren en Tiel zijn gesprekken gevoerd, dit waren reguliere jaarlijkse bijeenkomsten over IBOR. De heer Russchen geeft aan dat in de gemeente Buren de kostenraming behoorlijk uitloopt. Het is geen specifieke GR aangelegenheid, maar kan dit wel worden. Volgens de heer Van Someren heeft Avri begin dit jaar een aanbesteding gedaan om groen in de markt te zetten. De nieuwe prijzen kwamen hoger uit dan verwacht. Dit vertaalt zich naar de kostenverhoging per gemeente. De afspraak is dat deze kosten niet voor rekening van de GR Avri komen. In de gesprekken wordt gezamenlijk gekeken hoe we die kosten kunnen beperken en of er besparingsmogelijkheden zijn.</p>
12.	Incontinentiemateriaal	<p>De voorzitter stelt voor om een rondje doen hoe iedereen er in staat. 2^e punt: Je kunt ook de indirecte kosten meenemen, doe ontstaan omdat je door inzameling van incontinentie minder apart restafval inzamelt, waardoor er minder opbrengsten uit het variabele tarief zijn. De vraag is: moet je dit meenemen in de kostencalculatie of moet je dit buitenbeschouwing laten.</p> <p><u>Neder-Betuwe:</u> De raad moet hier nog over besluiten. Zodra het incontinentiemateriaal circulair verwerkt kan worden, moet het als grondstof gezien worden en mag het niet meer verrekend worden bij het restafval. De gemeente heeft bedenkingen bij:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Beperkte mate van tackelen van het probleem. 2. Onzekerheid, ARN neemt in december mogelijk een besluit. 3. Neder-Betuwe heeft een groot buitengebied waar de inwoners geen gebruik maken van ondergrondse containers. 4. Probleem wat veroorzaakt wordt door de pamperindustrie mag niet voor rekening komen van de belastingbetaler. De gemeente wil de mensen met een medische indicatie wel helpen door fysiek het incontinentiemateriaal op te gaan halen. <p><u>Maasdriel:</u> De heer Hoften sluit zich volledig aan bij de heer Van Someren.</p> <p><u>Buren:</u> Buren heeft nog geen zicht op het probleem. Zij vragen zich het volgende af: gaat het om het wegbrengen; zijn het de kosten; in hoeverre heeft de gemeente al bestaande oplossingen. Circulariteit is ook een voorwaarde vanuit Buren. Wel adviseren zij om vooruit te denken, want als we de andere stromen gratis maken, dan wordt restafval alleen maar duurder.</p> <p><u>West Maas en Waal:</u> Circulariteit staat voorop, want verbranding is niet de juiste weg. De gemeente wilde snel service bieden aan de inwoners. Niet alleen de kwetsbare groep, maar ook de mensen met kinderen in de luiers. Ervaring leert inmiddels dat bovengrondse containers niet echt fijn zijn. In de zomermaanden heeft dit wel</p>

		<p>geuroverlast veroorzaakt. Gaan nu nadenken over andere alternatieven (andere containers of een betere afsluiting).</p> <p>Wat is de drempel van het wegbrengen? Om het stigma te verminderen heeft WMW juist gekozen om ook babyluiers in te zamelen.</p> <p><u>West Betuwe:</u> Dit onderwerp heeft 2 componenten: 1. Circulariteit en 2. Financiële component. De gemeente heeft gekozen om mensen financieel tegemoet te komen. Ook in de eerste helft van 2020, omdat de ARN pas in december een besluit gaat nemen. De heer Van Bezooijen is blij dat we de tijd nemen en is benieuwd naar hoe snel er stappen ondernomen kunnen worden, zodra het afval circulair verwerkt kan worden. Daarnaast zijn er ook afhankelijkheden zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gezamenlijk inkopen • Aanbestedingen uitzetten <p>De vraag is dus als ARN een besluit neemt, hoeveel maanden hebben we nodig voor aanbesteding en implementatie. De heer Posthouwer geeft aan dit een goed voorbeeld voor maatwerk is. Gemeenten mogen zelf bepalen of en wanneer ze mee gaan doen. En Simone Lindhout heeft een memo gemaakt met alle afwegingen en een planning met doorlooptijden.</p> <p><u>Tiel:</u> Vanuit Tiel ligt al jaren de wens om iets met incontinentiemateriaal te doen. Er is één dilemma en dat is de uitkomst van de ARN. Tiel zit op de lijn als West Betuwe. In oktober gaat de heer Groen naar de Raad om het projectplan uit te leggen. Het college heeft als advies om mensen met een medische indicatie te compenseren zolang ARN nog geen besluit heeft genomen. Zij maken bewust het onderscheid tussen medisch en babyluiers. De gemeente zou het zelfs solidair vinden dat alle inwoners van Tiel meebetalen om die kwetsbare (medisch) groep (ongeveer 900) te compenseren. Dit willen zij doen als plus op de afvalstoffenheffing.</p> <p>De heer Van Someren merkt op dat de gemeente Neder-Betuwe hier al een regeling voor heeft, nl. de regeling chronisch zieken en gehandicapten. Deze bestaande regeling zou misschien iets aangepast moeten worden om hier beter op aan te sluiten.</p> <p>De heer De Vries vraagt wanneer Tiel die verhoging op de afvalstoffenheffing in wil laten gaan. Want de verordening wordt in december vastgesteld, maar de stukken hiervoor worden in oktober al verstuurd. De heer Groen weet nog niet wanneer dat in zou moeten gaan. Hij wil dit eerst polsen bij de raad.</p> <p>De heer Posthouwer verzoekt alle AB leden om het voorstel binnenkort in het college te bespreken, zodat er een rondje gedaan kan worden voor een eerste indicatie over hoe de gemeenten er instaan. Wel geeft hij aan dat de planning meebeweegt met het besluit van de ARN.</p> <p>Sommige AB leden merken op dat de uitkomst van de raad afhankelijk is van de beslissing van ARN, eerder neemt de raad geen besluit.</p> <p><u>Culemborg:</u> In Culemborg is dit geen heet hangijzer zoals bij andere gemeenten. Wel is het besluit van de ARN een voorwaarde om het bij de raad in te brengen.</p> <p>Conclusie: de algemene mening is dat circulariteit voorop staat. Zodra incontinentiemateriaal circulair verwerkt kan worden hoeven de verminderde inkomsten op restafval niet meegerekend te worden.</p>
12.	Rondvraag	
12.1	Maasdriel	Zijn er al nieuwe ontwikkelingen te melden over de papierverengingen? De Vries: op dit moment is nog niets te melden.
13.	Sluiting	De voorzitter bedankt de aanwezigen. Hij bedankt Erik de Vries voor zijn gedrevenheid en inzet van de afgelopen jaren en zal hier uitgebreid op ingaan bij zijn afscheidsreceptie.

		De vergadering wordt om 10.42 uur afgesloten. De toehoorders worden verzocht de zaal te verlaten zodat de aandeelhoudersvergadering kan starten.
--	--	--

- ✓ **Acties die bij het gereedkomen van het verslag reeds zijn uitgevoerd, zijn in het verslag gemarkeerd met een 'vinkje' en komen niet terug in de actielijst.**



Mededelingen Algemeen Bestuur 12 september 2019

❖ Update accountantscontrole 2018

De accountantscontrole op de jaarstukken 2018 is nog niet afgerond. Ondanks de toezegging tijdens het AB van 4 juli is het Baker Tilly niet gelukt om eind augustus – de gevraagde deadline door de toezichthouder - de controle en accountantsverklaring te hebben afgerond. Dit is het gevolg van de aanhoudende capaciteitsproblemen de afgelopen maanden in combinatie met de vakantieperiode. De accountant is hiervoor intussen schriftelijk in gebreke gesteld. Op 7 september heeft Avri per e-mail bevestiging ontvangen dat de controle nagenoeg is afgerond en daarbij de toezegging gekregen vandaag (donderdag 12 september) de bevindingen uit de controle te ontvangen. Deze worden vervolgens besproken waarna het verslag van bevindingen en de controleverklaring kan worden afgerond. Afhankelijk van de agenda's van de betrokkenen in dit proces neemt dit nog enkele weken in beslag. De toezichthouder is geïnformeerd over deze status.

❖ ARN beslissing verwerking incontinentiemateriaal waarschijnlijk in december

We hebben geïnformeerd bij ARN over de voortgang van de bouw van turbines voor incontinentie verwerking. In september zou er duidelijkheid komen over het verder uitbreiden van de installatie. Dat besluit is opnieuw uitgesteld, omdat er volgens ARN meer tijd nodig om de kinderziekten er uit te krijgen.

De beslissing of er wel of niet een installatie gebouwd die ook het materiaal uit Rivierenland zou kunnen verwerken, wordt volgens ARN in december genomen.

❖ Blik bij glas is een groot succes en dit zorgt voor de nodige problemen

We hebben 300 glascontainers in onze regio waarvan 190 ondergrondse glascontainers. Deze bakken worden massaal gebruikt voor blik en dit betekent dat we eerder moeten ledigen terwijl het glas gedeelte nog lang niet vol is. We zien bij de ondergrondse containers problemen door eenzijdig gebruik van de container, verstopping van de opening en compartiment blik sneller vol dan bij glas.

Daarnaast hebben we om verschillende redenen bijplaatsingen. De problemen zijn meestal bij inzamelplekken die intensiever worden gebruikt zoals winkelcentra omdat het aanbod daar groter is dan in de woonwijk. Gevolg is dat de inzameling minder effectief verloopt en daarmee aanzienlijk meer transport bewegingen nodig zijn om leeg te rijden. We zijn oplossingen verder aan het uitwerken en hebben tijdelijk de inzameling geïntensiveerd. Een mogelijkheid is om voor blik aparte containers bij de winkelcentra te plaatsen.

❖ Secunda

Kringloopwinkel Secunda (stichting Kringloop Rivierenland) verkeert financieel in zwaar weer. In de jaarstukken 2018 van Avri is melding gemaakt van het nadelig resultaat over 2017 en ook over 2018 is verlies geleden (ruim € 100.000). Dit is gevolg van sterk teruglopende omzet door toenemende concurrentie (Action, internet) en teruglopende kwaliteit van ingebrachte goederen. In 2018 is zodoende een start gemaakt om te komen tot reductie van het personeelsbestand al belangrijkste beïnvloedbare kostenpost. Voor 2020 kan zodoende een sluitende begroting worden overlegd. Om Secunda door de moeilijke periode (2019) heen te loodsen en haar toekomst niet in gevaar te brengen heeft het DB een bedrag van € 35.000 als geldlening beschikbaar gesteld. Ook moederorganisatie Werkzaam Rivierenland heeft dit bedrag ter beschikking gesteld. De geldlening is verstrekt onder de voorwaarde dat Secunda zich heroriënteert op haar strategie en de mogelijkheden om de kringloop activiteiten voor de regio te behouden en hierbij werkgelegenheid te kunnen blijven bieden aan diverse (kwetsbare) doelgroepen. Het bestuur van Secunda is onderzoekt hoe de kwetsbaarheid verminderd kan worden en de bedrijfsvoering efficiënter kan worden ingericht. De grootste kansen daarop liggen in samenwerking met een ander kringloopbedrijf. Het DB akkoord is gegaan met de verdere verkenning van de mogelijkheden tot samenwerking. Dit kan gaan leiden tot een overname, waarbij zekerheid voor het personeel, ruimte voor regionale eigenheid en ruimte voor op maat gesneden samenwerking met Avri en Werkzaam als randvoorwaarden zullen worden opgenomen.

❖ Vakberaad Avri op de hei

Donderdag 5 september is het vakberaad de hei op geweest onder begeleiding van de Stoutgroep.

De regisseurs en beleidsmedewerkers hebben gezamenlijk gekeken naar hun rol en verantwoordelijkheid.

Tevens is er naar de processen van besluitvorming gekeken en er is de tijd genomen om hier gezamenlijk mee aan de slag te gaan. Dit bleek zeer verhelderend te werken en gaf invulling aan een grote behoefte. De algemene indruk van de vakberaadsliden over deze sessie was dan ook zeer positief. In oktober gaan we de openstaande vraagstukken

beantwoorden en in november komen we weer bij elkaar. In het voorjaar zullen de uitkomsten gepresenteerd worden aan het AB.

❖ **Kijkje in de Avri keuken**

Divers raadsleden en bestuurders hebben de afgelopen maanden gebruik gemaakt van het aanbod om mee te lopen met de medewerkers van avri. Bijvoorbeeld bij de inzameling, planning, milieustraat, handhaving of KCC. (zie bijgevoegde lijst)

❖ **Stand van zaken invoering nieuw beleid**

De invoering van het nieuwe beleid ging zoals verwacht niet zonder kinderziekten. Daar hebben inwoners in de eerste maand last van gehad. Gelukkig waren de problemen relatief snel onder controle en neemt het aantal bijplaatsingen al weer af. Het doel van het nieuwe beleid komt in zicht, want de hoeveelheid restafval is scherp gedaald. In bijgevoegde notitie staat aanvullende informatie over de stand van zaken.



Aan	Algemeen Bestuur
Van	Erik de Vries
Kopie aan	MT Avri
Datum	10 september 2019
Betreft	Verloop eerste maanden nieuw beleid

INFORMATIENOTITIE

Eerste maanden nieuw afvalbeleid, een korte terugblik

De nieuwe manier van afval inzamelen loopt 2,5 maand. Er veranderde veel voor de inwoners. Zo brengen de meeste inwoners hun restafval naar ondergrondse containers en gebruiken zij hun grijze container voor plastic verpakkingen en drinkpakken. Dat een dergelijk grootschalige verandering van een nieuwe inzamelsysteem niet vlekkeloos zou verlopen werd verwacht door de gemeenten. Evengoed was het voor een groot aantal inwoners een vervelende start. In 5 weken werden de grootste problemen opgelost, Avri werkte hier dan ook met man en macht aan.

- IT-problemen rond ondergrondse containers zijn opgelost; ondergrondse containers werken naar behoren. Storingen die nu voorkomen zijn normaal voorkomende storingen (o.a. defecte opening en elektrastoring).
- IT-problemen rond pasjes zijn verholpen.
- Het aantal vragen en klachten is teruggelopen waardoor ons klantencontactcentrum weer beter bereikbaar is.

Voor iedereen is het wennen

Ook Avri-medewerkers moeten wennen aan de nieuwe manier van afval ophalen. Er zijn bijvoorbeeld veel routes veranderd voor het ophalen van plastic verpakkingen en drinkpakken, gft-afval en papier. De medewerkers slaan daarom per ongeluk wel eens een straat over. De straten worden dan zo snel mogelijk nagedreden om het afval alsnog op te halen.

Iedereen kan zijn restafval kwijt

Op dit moment is voor 3 containers geen goede locatie. Inwoners die op deze containers zijn aangesloten maken gebruik van hun uitwijkcontainer. Alle inwoners kunnen dus hun restafval kwijt.

Restafval vermindert al flink

Waar het nieuwe beleid voor bedoeld is lijkt nu al te werken: het restafval vermindert. De zomervakantie heeft daar enige invloed op gehad. In oktober zijn de cijfers harder en is er beter zich of de dalende trend zich voortzet.

Blik is een doorslaand succes

Het scheiden van blik is een groot succes. Glasbakken worden massaal gebruikt om het blik gescheiden aan te bieden. De bakken moeten daarom vaker geleegd worden terwijl ze nog niet vol met glas zijn. We onderzoeken hoe wij deze in-efficiency kunnen oplossen. Het gebeurt vaak dat maar 1 kant van de glascontainer vol is en de opening voor blik aan de andere kant nog gewoon te gebruiken is. Avri draaide verschillende containers om zodat beide kanten beter zichtbaar zijn. Inwoners kunnen hun blik ook gratis naar de milieustraat brengen.

Weinig vervuiling van grondstoffen

In de eerste twee week van het nieuwe beleid hebben wij opgehaalde grondstoffen helaas moeten afkeuren vanwege vervuiling. Helaas moeten deze ladingen worden verbrand waaraan hogere kosten verbonden zijn. Op dit moment blijft de vervuiling weer binnen de marges waardoor grondstoffen gewoon hergebruikt kunnen worden.

Aantal bijplaatsingen vermindert snel

Er was zorg over de mogelijke toename van bijplaatsingen naast containers. De ervaring leert dat er in de eerste periode van een nieuw afvalsysteem er meer bijplaatsingen zijn. In juli was er een flinke piek in bijplaatsingen, in augustus zien we al een forse daling van bijplaatsingen. Wij verwachten dat deze trend zich voortzet.

In onderstaand overzicht leest u de bijplaatsingen. Meldingen worden gemeld door onze buitendienst, handhavers en inwoners.

Vuil trekt vuil aan, schoon blijft schoon

Gemelde bijplaatsingen worden zo snel mogelijk weggehaald om te zorgen dat er niet meer vuil wordt aangetrokken. Ook als chauffeurs bijplaatsingen tegenkwamen. Met name in de eerste weken van het nieuwe beleid was dat noodzakelijk, ook om de goedwillende inwoners te ondersteunen om hun leefomgeving netjes te houden.

	Juli Bijplaatsingen bij bestaande en nieuwe containers	Augustus Bijplaatsingen bij be- staande en nieuwe containers	Gemiddeld aantal bijplaatsingen per maand in de 1^e helft van 2019 bij bestaande containers
Buren	51	21	6
Culemborg	53	40	24
Maasdriel	57	55	13
Neder-Betuwe	16	27	10
Tiel	114	49	42
West Betuwe	110	20	11
West Maas en Waal	53	17	5
Zaltbommel	71	26	11
Totaal aantal meldingen	525	245	

Strengere handhaving

In de eerste weken van het nieuwe beleid is met coudance gehandhaafd. Immers, ondergrondse containers waren niet altijd goed toegankelijk. De rol van handhavers was om inwoners aan te spreken en te informeren over het nieuwe systeem. Nu de problemen zijn opgelost schrijven de handhavers wel weer boetes uit voor inwoners die hun afval niet goed aanbieden. Inwoners die afval naast de ondergrondse container zetten of verkeerd afval in hun containers aan huis doen, riskeren een flinke boete.

Verbeterde bereikbaarheid klantencontactcentrum

Een toename aan telefonische vragen over de nieuwe manier van afval inzamelen was voorzien. De bezetting van het klantencontactcentrum was dan ook verhoogd met 100 uur per week extra personeel. Door de problemen met pasjes en ondergrondse containers ontvingen wij ruim 1.000 telefoontjes per dag in plaats van de ruim 570 waarop gerekend was. Het gevolg waren lange wachttijden. Wij zien het aantal telefoontjes afnemen waardoor de bereikbaarheid is verbeterd.

De Avri-app en website hebben wij actief gecommuniceerd als kanaal om meldingen te doen. Inwoners hebben dit goed opgepikt. We zien dan ook een verhoogd gebruik van de Avri-app voor het doen van meldingen.

Stadscentra krijgen vanaf oktober ondergrondse containers voor plastic en pak

In oktober gaan inwoners die in het centrum van Culemborg, Tiel en Zaltbommel wonen, ondergrondse containers voor plastic verpakkingen en drinkpakken gebruiken. Zij kunnen dit afval vanaf dat moment naar de container brengen wanneer het hen uitkomt. De inwoners die de nieuwe containers gaan gebruiken, krijgen hier bericht over. Inwoners van flats en appartementen buiten de stadscentra blijven de speciale zakken voor plastic verpakkingen en drinkpakken gebruiken. De zakken worden iedere week opgehaald.

Wisseling container voor plastic verpakkingen en drinkpakken

Inwoners die een kleine (140 liter) container voor plastic verpakkingen en drinkpakken hebben, mogen deze gratis ruilen voor een grote (240 liter) container indien de aanvraag voor eind december is ontvangen. Het ruilen begint in september en loopt tot het eind van het jaar door. Veel inwoners hebben al een grotere container aangevraagd. Dit kan via www.avri.nl/container-bestellen. Indien de aanvraag voor 15 oktober ontvangen is, krijgen inwoners nog dit jaar de grotere container.