



Aan	:	Algemeen Bestuur Avri
Vergadering	:	16 februari 2023
Agendapunt	:	7.3, ter besluitvorming
Van	:	Dagelijks Bestuur
Onderwerp	:	Flexibele passen

Voorstel

1. In te stemmen met het toegankelijk maken van alle ondergrondse containers, in eigendom van Avri, voor restafval voor inwoners met een Avri-pas.

Inleiding

De ondergrondse inzameling van restafval heeft, sinds de invoering van het nieuwe afvalbeleid per 1 juli 2019, een grote vlucht genomen. Vanwege het variabele tarief heeft de inwoner een toegangspas nodig voor het gebruik van de ondergrondse container. Inmiddels zijn er 85.000 actieve passen.

Bij het nieuwe afvalbeleid is de keuze gemaakt om elk huishouden dat gebruik gaat maken van een ondergrondse container aan te sluiten op maximaal twee ondergrondse containers; één op redelijke loopafstand van de woning en op één verderop gelegen uitwijkcontainer. Avri koos voor deze systematiek zodat een goede spreiding van het gebruik van de containers zou leiden tot een doelmatige inzameling (route-efficiency) voor het legen van containers.

Bij de voorbereiding op het nieuwe afvalbeleid is gebleken dat niet voor alle huishoudens tijdig de inzamelvoorziening in de wijk kon worden gerealiseerd en dat niet alle toegangssystemen vlekkeloos werkten. Om voor alle inwoners te kunnen voldoen aan de inzamelplicht is er voor de huishoudens die nog geen toegang hadden tot een ondergrondse container in hun wijk geregeld dat zij met hun pas toegang kregen tot alle operationele containers in hun woonplaats. Het betrof 6400 huishoudens, verspreid over 32 containers in 8 gemeenten. De flexibele pas geeft een hoge service aan de inwoners en er zijn (daarom) ook geen klachten of nadelen bekend vanuit de inwoners.

Beoogd effect

Het bieden van meer service en flexibiliteit voor de inwoners bij het aanbieden van afval en grondstoffen en daarmee een hogere tevredenheid over onze dienstverlening.

Argumenten

1.1 Inwoners vragen om meer flexibiliteit

Veel inwoners hebben in aanloop naar de invoering van het nieuwe afvalbeleid aangegeven (inloopavonden, vragen aan het KCC) een vrije keuze te willen hebben voor de container waar zij gebruik van maken. Dit heeft te maken met dagelijkse routines en routes die zij hanteren waarbij een andere container dan de aangewezen container voor hen logischer is.

Avri wijst containers voor restafval toe aan inwoners op basis van spreiding en locatiekeuze. We houden hierbij uiteraard geen rekening met individuele voorkeuren zoals routes naar werk, school en sport. Het kan goed zijn dat hierdoor de behoefte bestaat om juist een andere container te gebruiken dan de aangewezen container. In overleg maken wij een dergelijk verzoek doorgaans mogelijk door de pas toe te wijzen aan de voorkeurslocatie. Voor veel inwoners is deze procedure echter onbekend of een drempel.

1.2 Procedures worden eenvoudiger voor nieuwe containers

Voor de plaatsing van nieuwe ondergrondse containers voor restafval geldt een vastgestelde procedure voor inspraak. Hierbij worden alle bewoners die op een container worden toegewezen persoonlijk aangeschreven. Het uitzoeken van de juiste adressen en verzenden van de brieven kost veel tijd. Het verzenden van persoonlijk geadresseerde brieven kan vervallen bij vrije keuze van de bewoners. Procedures worden hierdoor minder tijdrovend.

1.3 Er ontstaat een natuurlijke spreiding

Na openstellen van de containers zal mogelijk een korte periode van leren ontstaan over hoe en hoe vaak containers worden gebruikt. In de praktijk zal dit vrij snel een stabiel beeld opleveren omdat de

meeste bewoners een “voorkeurs” container zullen hebben. Hier kan de planning dan de meest effectieve lediging op baseren.

1.4 De systemen van Avri zijn geschikt

Onze containers zijn allemaal geschikt voor gebruik met pasjes. Per container kunnen met de huidige techniek 250.000 pasjes worden gebruikt dat is ruim voldoende voor onze aansluitingen.

1.5 De verdeling bij Kleine Kernen wordt makkelijker

Het AB heeft ingestemd met de aanpak voor de Kleine Kernen. Dat wil zeggen dat ook in de 14 kernen waar nog gewerkt wordt met mini's, wordt overgeschakeld op ondergrondse containers. Eerder was hier om diverse redenen van af gezien. Een van de redenen was dat de spreiding van ondergrondse containers niet optimaal was. Bij vrij keuze kunnen inwoners hun afval ook kwijt op weg naar school, werk of winkel op de route maar buiten de eigen kern.

1.6 De klanttevredenheid zal toenemen

Veel van onze inwoners zullen de eigen keuze waarderen. Regelmatig worden verzoeken voor een alternatieve container gesteld via het KCC

1.7 Openstellen van de containers moet door het AB worden besloten

De keuze om inwoners aan te sluiten op een ondergrondse container voor restafval in de buurt en daarnaast een uitwijkcontainer is een AB besluit geweest. De keuze om dat niet te doen (lees: de containers openstellen voor alle inwoners) moet dan ook een AB besluit zijn.

Kanttelingen

1.1 Het vrijgeven van alle containers vraagt (weer) om een systeemaanpassing

Het systeem om dynamisch te rijden voor de ledigingsroutes is bij Avri inmiddels beschikbaar. De huidige systematiek bestaat uit lediging op frequentie. Containers die 70-80% vol zijn volgens indicatie worden handmatig aan de route toegevoegd. In 2022 is Avri gestart met het zogenaamde dynamische inzamelen. Door de vrije containerkeuze kan het zijn dat specifieke containers te weinig worden gebruikt en dat tussentijdse lediging noodzakelijk is in verband met stankoverlast. Het vrijgeven van de passen vraagt om het plaatsen van alle passen en bij behorende adressen op een whitelist. Die extra inspanning nu, levert voor de toekomst een eenvoudiger administratie in de systemen op.

1.2 Het breekt met eerdere berichtgeving aan inwoners

In 2018 en 2019 is bij de voorbereiding van het nieuwe afvalbeleid bij de inwoners in alle communicatie-uitingen (brieven, veel-gestelde-vragen, KCC-beantwoording) aangegeven dat inwoners één containerlocatie krijgen toegewezen, met voor storingen ook één alternatieve locatie. Die verruiming is goed uit te leggen.

1.3 Nieuwe techniek

Bij de ondergrondse containers met toegangspas die vóór 1 juli 2019 al in gebruik waren, gold een systeemtechnische beperking die inhield dat er maximaal 600 passen op een container aangesloten konden worden. Met de nieuwe systemen zoals die per 1 juli 2019 in gebruik zijn genomen is deze beperking opgeheven (tot in theorie 250.000 passen per container). Ook levert het vulgraadsysteem inmiddels betrouwbare sturingsinformatie en kan worden gebruikt voor het plannen van ledigingsroutes.

1.4 Containers waarbij geen toestemming is gegeven voor gastgebruiken maken geen onderdeel uit van de vrije keuze

Deze containers worden uitgesloten van de reikwijdte van het flexibel zijn van de pas, omdat hierover afspraken zijn gemaakt met particuliere verhuurders (vve's). Die worden hierbij gerespecteerd.

1.5 Semi ondergrondse containers hebben te weinig capaciteit

Doordat niet op alle locaties plaatsing van een ondergrondse container mogelijk is werkt Avri daar met semi's. Deze hebben een lagere capaciteit waarmee rekening is gehouden bij plaatsing. Door het toepassen van de flexibele passen ontstaan mogelijk op een enkele locaties een capaciteitsproblemen. Dit zullen wij monitoren en waar nodig de inzameling aanpassen.

Communicatie

Na besluitvorming wordt een persbericht geschreven, aangevuld met een bericht op sociale media. Hierin wordt de nieuwe werkwijze toegelicht en tevens de datum van inwerkingtreding vermeld. KCC wordt meegenomen in deze stappen.

Het is niet noodzakelijk alle aansluitingen aan te schrijven mede gelet op de extra kosten.

Financiën

Het vrij geven van de container keuze heeft geen financiële gevolgen.

Uitvoering

Passen worden op de whitelist geplaatst en communicatie uitgevoerd zoals beschreven.

Bijlage

n.v.t.