

Aanwezige AB-leden

gemeente Buren	De heer G.J. Keller	Lid AB
gemeente Culemborg	De heer J.A.W.A. Reus	Voorzitter DB en AB
gemeente Maasdriel	De heer E.H.C. Hoften	Lid AB
gemeente Neder-Betuwe	De heer S.H.R. van Someren	Lid DB en AB
gemeente Tiel	De heer F. Groen	Lid AB
gemeente West Betuwe	De heer G. van Bezooijen	Lid AB
gemeente West Maas en Waal	De heer A.H.M. de Vree	Lid AB
gemeente Zaltbommel	De heer W. Posthouwer	Lid DB en AB

Woordvoerders namens Avri De heer E.J. de Vries Directeur Avri / secretaris Bestuur, lid MT

Afwezig m.k.

#	Subject	Besluit / Conclusie
1	Opening	De voorzitter opent de vergadering om 09.02 uur en verwelkomt alle aanwezigen. Speciaal welkom aan de heer Van Bezooijen van West Betuwe.
2	Vaststellen agenda	De agenda wordt conform vastgesteld.
3.	Mededelingen	<p>De schriftelijke mededelingen zijn vooraf aan de vergadering uitgedeeld en worden als bijlage bij het verslag gevoegd (bijlage 1). Deze mededelingen worden behandeld bij agendapunt 8.</p> <p>Mededelingen vanuit DB:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Het DB wil een informele bijeenkomst met het AB organiseren met een externe begeleider om te brainstormen over de GR en het cafetariamodel. ❖ Hoe gaan we om met de papierinzamelende verenigingen? In het AB van april komt het DB met een presentatie. ❖ De voorzitter geeft aan dat er alvast nagedacht moet worden over wat er op Avri afkomt. Wat gebeurt er in de afvalwereld en wat betekent dit voor Avri. Het DB wil hier in het najaar een sessie voor organiseren. ❖ De GR tekst moet aangepast worden als gevolg van de fusie van drie deelnemende gemeenten. Dit komt in het AB van april ter besluitvorming op de agenda. Het gaat hier om een formele wijziging die wettelijk gezien nodig is bij wijziging van de deelnemers en niet om fundamentele aanpassingen van de GR.
4.	Ingekomen stukken	Geen ingekomen stukken.
5a	Besluitenlijst AB 3 december 2018	Besluit: het AB stelt de besluitenlijst van 3 december 2018 conform vast.
5b	Besluitenlijst AB 20 december 2018	<p>Naar aanleiding van punt 11 verzoekt de heer Groen om het verslag aan te passen. Het gaat om de tekst 'Ook geeft de heer Bergsma het signaal af.....is afgehandeld'. Dit is niet zo gezegd.</p> <p>Deze aanpassing was al aangevraagd bij de secretaris. Dat klopt, de heer De Vries heeft deze aanpassing voorgelegd aan het DB. Het DB heeft besloten om deze wijziging op te nemen na behandeling van het verslag in het AB.</p> <p>De heer Groen levert een tekst aan, de notulist zal de tekst aanpassen. Actie BS ✓</p>

		Besluit: het AB stelt de besluitenlijst van 20 december 2018 met bovenstaande wijziging vast.
5c	Actielijst	De actielijst wordt besproken en bijgewerkt. Actie BS ✓
6.	Terugkoppeling uit Platformbijeenkomst	<p>De heer Van Someren geeft aan dat de bijeenkomst goed bezocht is ondanks dat er weinig op de agenda staat. Er zijn geen inhoudelijke vragen over de kernota gesteld. Wel was er discussie onderling, met name over het onderwerp incontinentie. Het werd gewaardeerd dat raadsleden met elkaar in gesprek kunnen en zo kunnen richting kunnen geven aan de eigen wethouder.</p> <p>De heer Groen geeft aan dat ook hij positieve reacties heeft gekregen vanuit zijn raad.</p>
7.	Terugkoppeling IBOR	<p>De heer Van Someren, die als DB lid IBOR in zijn portefeuille heeft, gaat een rondje langs de IBOR gemeenten doen. In Buren is het gesprek net geweest en met Tiel en West Betuwe wordt nog een afspraak gepland. De bedoeling hiervan is om te bespreken hoe het loopt en wat er speelt. Zijn ambitie is om te kijken hoe de IBOR gemeenten samen vorm kunnen geven aan strategie, innovatie en dingen slimmer doen. Daarnaast is het ook belangrijk om van elkaar te leren. Als voorbeeld noemt hij de vernieuwde rapportages van Tiel. Deze methode van rapporteren is in samenwerking van Tiel en Avri ontwikkeld en Neder-Betuwe en Buren hebben hier ook interesse in.</p> <p>De heer Groen geeft aan dat dit traject een jaar heeft gekost met 1 fte. Het is een ingenieus gebeuren. Hij heeft als nieuwe wethouder de laatste puntjes op de i kunnen zetten. De nieuwe methode werkt heel prettig. Ook is een presentatie gegeven aan de raad en voor hen ging een wereld open.</p> <p>De heer Groen nodigt de andere IBOR-gemeenten uit om na 13 maart een afspraak te maken over de doorontwikkelde vorm van rapporteren.</p> <p>De heer Keller geeft aan dat hij het gesprek als positief heeft ervaren. Harmonisatie, innovatie, het is echt de bedoeling om de krachten te gaan bundelen.</p>
8.	Stand van zaken nieuw in-zamelbeleid	<p>De heer De Vries geeft een korte toelichting op de mededelingen (zie bijlage 1).</p> <p>Naar aanleiding van: Een inwoner uit Tiel heeft zich een paar weken geleden gemeld over een container die verplaatst zou worden van een grasveld naar een hoek met stoeptegels, maar uiteindelijk toch weer op het grasveld naast de voordeur van deze persoon wordt geplaatst. De heer Groen vraagt zich af waarom er perse vastgehouden wordt aan het grasveld.</p> <p>De heer De Vries geeft aan dat de procedure zeer zorgvuldig wordt gelopen. Avri heeft het proces zorgvuldig voorbereid met de gemeenten en de reacties van de inwoners meegenomen. In West Betuwe is zelfs 20 procent van de locaties aangepast in overleg met de inwoners. Tegelijkertijd heeft Avri te maken met 19 criteria. Daarbij wordt samen met de gemeenteambtenaren goed gekeken welke locatie volgens die criteria het beste past. Vanzelfsprekend worden in een project met meer dan 500 nieuwe containers fouten gemaakt, maar vaak zijn inwoners het gewoon niet eens met plaatsing van een container voor hun huis. Wat de reden is dat er in dit geval gekozen is voor deze locatie laat hij uitzoeken.</p> <p>Actie EdV De voorzitter benadrukt dat alle locaties worden gecheckt, ook de aangeraden alternatieve locaties worden goed bekeken.</p> <p>De heer De Vree geeft aan dat hij als wethouder ook al wat signalen heeft gekregen zoals brieven met verkeerde foto. Of mensen zouden teruggebeld worden, maar dat gebeurt vervolgens niet. Belangrijkste hierin is dat er goed met de inwoners gecommuniceerd wordt.</p> <p>De heer Keller vraagt of Avri dit soort zaken teruggemeld wil krijgen. Ook hij heeft tijdens een rondje in het veld twee bewoners gesproken die bij de inloopavond zijn geweest en bezwaar hebben gemaakt. Vervolgens krijgen zij een brief dat de locatie hetzelfde blijft omdat er geen reactie ingediend zijn.</p> <p>De heer De Vries geeft aan dat de medewerkers niet de mogelijkheid hebben om inwoners tussendoor te bellen. Wij volgen de vastgestelde procedure waarin</p>

		<p>inwoners bezwaar kunnen maken en gehoord worden zo strak mogelijk. Krijgen de AB leden reacties, waarvan jullie denken dat gaat niet goed, dan horen wij dat graag, want dan kunnen we dat onderzoeken en terugkoppelen wat de stand van zaken is.</p> <p>De voorzitter benadrukt dat de brieven goed worden bekeken, de bezwaarmakers krijgen een persoonlijke brief.</p> <p>De heer Posthouwer vraagt of het KCC van Zaltbommel een werkplanning kan krijgen, zodat zij adequaat kunnen reageren op vragen. Dat kan. Wel waarschuwt de heer De Vries dat aannemers werken met een dynamische planning. De aannemer heeft namelijk opdracht gekregen om verder te gaan met een andere locatie wanneer hij bij de geplande locatie even niet verder kan.</p>
9.	Pilot incontinentiemateriaal	<p>De heer Posthouwer geeft een presentatie. Deze presentatie wordt als bijlage toegevoegd aan het verslag (zie bijlage 2).</p> <p>Vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van een toekomstig voorstel zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Neem mee in hoeverre aparte inzameling en verwerking bijdraagt aan circulariteit en de CO2 footprint. • Geef keuzemogelijkheid. Zowel om gebruik te maken van het voorstel (via pluspakket) als in de vraag of je alleen incontinentie materiaal inzamelt en verwerkt of de combinatie van incontinentiemateriaal en luiers. • Doorzichtige zakken met incontinentiemateriaal ligt gevoelig. Het is echter een harde eis van de verwerker. • Onderscheid particuliere en bedrijfsstromen. • Eerder is aangegeven dat verwerking kon plaatsvinden per 1 oktober. ARN heeft opstart problemen en neemt pas in mei een besluit over de bouw van een installatie met extra capaciteit. Bij positief besluit kan op zijn vroegst verwerking plaatsvinden vanaf 1 januari 2019. • De gevolgen voor de afvalstoffenheffing worden in beeld gebracht. Het is aan de raden om te bepalen of dit acceptabel is gezien het probleem en de CO2-winst. • De voorgenomen inzichten die komen uit projecten elders in het land (Soest) worden benut t.b.v. het voorstel van Avri. • Het onderwerp zal terugkeren in de platformbijeenkomsten. De AB leden zouden het fijn vinden om een tussenstand terug te kunnen koppelen naar de raad. • Kengetallen zijn lastig te achterhalen. Bijvoorbeeld over de hoeveelheid incontinentiemateriaal in het restafval en hoeveel mensen het materiaal apart gaan aanbieden. • Tiel heeft de aantallen al uitgezocht. De heer Groen mailt deze notitie naar EdV en dit wordt opgenomen bij het verslag (zie bijlage 3). Actie dhr. Groen ✓ • In Tiel hebben ze gemerkt dat er wel veel compensatieregelingen zijn vooral voor de lagere inkomens. De klappen vallen met name bij de midden en hogere inkomens. Ook zal goed gekeken moeten worden naar de kosten. Als er weinig mensen aan meedoen is het misschien makkelijker om financieel te compenseren. • In plaats van weg laten brengen, kunnen we ook in samenwerking met de verenigingen het afval op laten halen bij de inwoners zelf. Vooral de papierinzamelende verenigingen die geen vrijwilligers leveren. Voor de groep met een medische indicatie lijkt dat een goede oplossing. Je hebt geen brenglocaties nodig en je kunt meteen een kwaliteitscontrole uitvoeren. Medisch afval is van weer een andere orde. Dit wordt bijvoorbeeld weggebracht door thuiszorgorganisaties. <p>West Maas en Waal: De heer De Vree geeft een korte toelichting over het tot stand komen van het initiatief van West Maas en Waal om zelf incontinentie materiaal te laten inzamelen en verwerken.</p> <p>Vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WMW heeft ingezet op incontinentiemateriaal en nog niet zo zeer op luiers van kinderen. Elk dorp krijgt één container en in grotere dorpen zelfs twee. De doelgroepen kunnen het materiaal zelf brengen gebruik-

		<p>makend van doorzichtige zakken, zoals ARN wil hanteren. WMW zou graag als Avri gemeente starten met de pilot om ervaring op te doen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Is al bekend hoeveel de pilot gaat kosten? WMW heeft een doorberekening gemaakt op basis van één á twee containers per dorp. Daarmee komen zij op ongeveer 30.000 euro, wat op 5 euro voor de afvalstoffenheffing komt. Hier zit echter nog geen verwerking door ARN in. Volgens ARN komen de verwerkingskosten op 100 euro per ton. De start is gepland op 1 juli. De gemeenteraad moet het voorstel nog goedkeuren • Is er commitment vanuit het hele AB om dit op te starten en de kosten te ervaren? De kosten zouden dan op 50.000 euro komen voor het eerste half jaar. Ja, alle AB leden zijn voorstander. • Het project van West Maas en Waal kan alleen als pilot worden gebruikt ten behoeve van het voorstel van Avri, als het voorstel van Avri opgesteld wordt nadat de bij West Maas en Waal geboekte resultaten bekend zijn. <p>Afspraak: Het DB neemt de gemaakte opmerkingen mee en werkt een projectplan uit. Dit projectplan wordt in het AB van 18 april 2019 besproken. De pilot van WMW wordt meegenomen in het projectplan incl. de ervaringen van Soest. De kosten voor de uitwerking van dit project worden geschat op 50.000 euro voor het eerste half jaar.</p>
10.	Kadernota 2020	<p>De Kadernota staat ter informatie op de agenda. Dat is in de GR vastgesteld.</p> <p>Vragen naar aanleiding van: De heer Van Someren vraagt hoe het mechanisme van het btw mengpercentage 13,5 % in elkaar zit. Kan hier een notitie van gemaakt worden? De voorzitter geeft aan dat dit meegenomen wordt in de begroting. Actie EdV</p>
11.	Rondvraag	
11a	AMDC	<p>De heer Keller is benadert door het bedrijf AMDC. Zij doen aan gedragsbeïnvloeding van openbare ruimte om te gaan naar gewenst gedrag zoals het voorkomen van bijplaatsingen en hebben veel ervaring in Rotterdam en Amsterdam. Heeft dit bedrijf Avri ook benaderd?</p> <p>De heer De Vries geeft aan dat hij dit bedrijf persoonlijk niet kent. Avri is wel op zoek naar succesvolle voorbeelden van gemeenten die bijplaatsingen proberen te voorkomen door de omgeving van de container aan te passen (bijvoorbeeld met hekjes en bloemetjes). Er wordt zelfs nagedacht om archeologische gegevens te gebruiken op bepaalde locaties. Het team van Avri is bezig om te leren van deze ervaringen.</p> <p>In Neder-Betuwe is hier ook over gesproken en zij hebben besloten om een paar locaties, ieder op een andere manier, op te leuken, zodat vergeleken kan worden wat werkt. Zij gaan dit eerst zelf op eigen kosten doen, daarna kunnen zij de ervaringen delen met de andere gemeenten. Daarnaast wil Neder-Betuwe ook met de buurt in gesprek over burgerparticipatie.</p> <p>De heer De Vries geeft aan dat het bespreekbaar is om aankledingskosten bij Avri neer te leggen. De voorzitter roept op om de ervaringen vooral te delen.</p>
11b	Heisessie AB	<p>Zoals eerder aangegeven wil het DB een heisessie met het AB. De heer De Vries vraagt of het mogelijk is om alvast gezamenlijk een datum te prikken. Datum heisessie wordt 12 april van 09.00 tot 12.00 uur met aansluitend een lunch. Actie BS ✓</p>
6.	Sluiting	<p>De voorzitter bedankt de aanwezigen. De vergadering wordt om 10.48 uur afgesloten.</p>

✓ **Acties die bij het gereedkomen van het verslag reeds zijn uitgevoerd, zijn in het verslag gemarkeerd met een 'vinkje' en komen niet terug in de actielijst.**

Aldus vastgesteld in de vergadering van 18 april 2019

de secretaris
E.J. de Vries

de voorzitter
J. Reus

14.02.2019 - Avri (Openbare vergadering) – vastgesteld verslag

❖ **Stand van zaken invoering nieuw afvalbeleid**

Op dit moment lopen we op koers waar het gaat om het plaatsingstempo voor het behalen van 1 juli. Op dit moment zijn er 219 containers geplaatst (waar we volgens planning 194 containers hadden zullen plaatsen). Er zijn nog wel een aantal aandachtspunten. Zo zijn er probleemlocaties bijgekomen waar grondwater de plaatsing van containers vertraagd omdat bronnering moet worden toegepast. Het gaat om 31 locaties in Tiel. Ook werd in Tiel een gasleiding geraakt die volgens de kaart niet op die plek hoorde te liggen en ondanks sleufwerk (tot 1.30 meter) niet was gedetecteerd. Deze situatie is snel onder controle gebracht met hulpdiensten en hersteld door Liander. Verder zijn er 40 locaties die door het Waterschap benoemd zijn als waterganglocaties. Op 28 locaties mogen de containers worden geplaatst vanaf 1 april. Voor 12 locaties geldt dat ze door het Waterschap zijn aangemerkt als A-watergang, waardoor er nog een procedure loopt bij het Waterschap. Wij verwachten dat ook op deze locaties vanaf 1 april de containers mogen worden geplaatst.

Er zijn ook tegenvallers die bij nader inzien minder groot zijn, zoals het aantal locaties dat door de ODR bestempeld was als locaties waar verplicht archeologisch onderzoek moet plaatsvinden. Dit aantal is in overleg met de ODR teruggebracht van 56 naar 16.

De vertragingen die ontstaan als gevolg van de genoemde problemen, zijn op te vangen binnen de aanwezige buffertijd in het project. Omdat er al zo'n 420 locaties gesleufd zijn, zijn we vanaf week 7 in staat een derde ploeg in te zetten, waardoor het tempo van plaatsing verhoogd wordt en we naar verwachting blijven voorlopen op de eerder afgegeven planning.

Er zijn in totaal tot nu toe 294 bezwaarschriften ingediend. Op 28 bezwaarschriften heeft het DB ondertussen een besluit genomen. Alle 28 zijn ongegrond verklaard. Daarnaast zijn er tot nu toe in totaal 19 voorlopige voorzieningen aangevraagd bij de Raad van State. De eerste twee aanvragen zijn toegewezen aan de indieners. Sindsdien zijn er 11 aanvragen afgewezen. Verder zijn er door de indieners 3 aanvragen teruggetrokken. Er zijn nog 3 aanvragen in procedure bij de RVS.

❖ **Rapportage communicatie januari 2019**

In bijlage 1 vindt u een informatienotitie over de stand van zaken rondom communicatie.



Aan Dagelijks bestuur
Van Yasmina Parodi, afdeling Klanten & Advies
Kopie aan Erik de Vries
Datum 7 februari 2019
Betreft Rapportage communicatie januari 2019

INFORMATIENOTITIE

Afval Scheiden Heel Gewoon

- **Tweede ronde beschikkingen**

In de tweede beschikkingenronde zijn 147 ondergrondse container vastgesteld. Hierover zijn ca. 18.000 brieven c.q. beschikkingen verstuurd.

- **Motivatiedcampagne Afval Scheiden Heel Gewoon 2019**

De strategische lijn van de motivatiedcampagne voor 2019 is in november 2018 besproken met de communicatieadviseurs van de gemeenten en het vakberaad. Op basis van de strategische lijn is een uitvraag gedaan naar vier creatieve bureaus voor het vormgeven en deels uitvoeren van de campagne. Een aantal communicatieadviseurs van gemeenten is betrokken bij de bureauselectie en beoordeling van middelen.

- **VANG-subsidie gedragswetenschappelijke bureaus**

De aanvraag voor adviesuren van een gedragswetenschappelijk bureau zijn door VANG gehonoreerd. Avri krijgt vier gratis adviesdagen te besteden aan een gedragswetenschappelijk bureau. Het bureau vragen wij om het opgestelde motivatiedcampagneplan te beoordelen en waar nodig aan te scherpen.

- **Training gedragsveranderende communicatie**

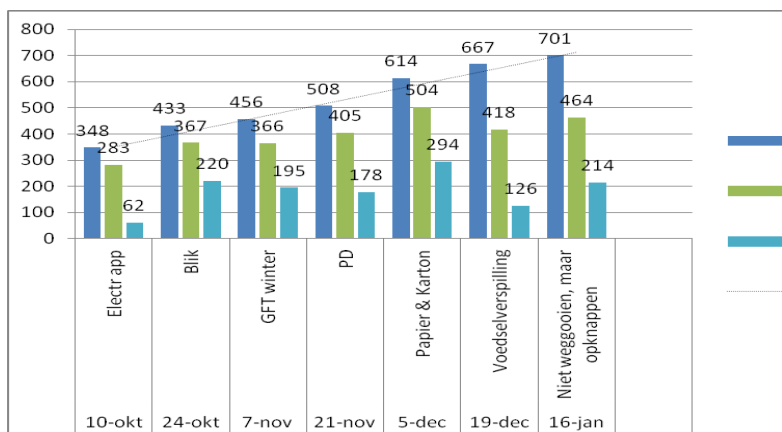
Om de kennis rond gedragsveranderende communicatie binnen de organisatie te vergroten volgen twee Avri - communicatieadviseurs op dit moment een training bij RWS over gedragsbeïnvloeding en (zwerf)afval.

- **Digitale nieuwsbrief januari 2019**

Het aantal abonnees groeide organisch naar 701 abonnees.

Na een daling van het aantal geopende nieuwsbrieven en doorclicks in december, stijgen deze weer in januari. De gebruiksscores blijven zeer hoog in vergelijking met de markt.

- Openingsrate 66% (branchevergelijking overheid 20,7%)
- Clickrate van 31% (branchevergelijking overheid 2,8%).



• Lezersonderzoek digitale nieuwsbrief

Om de nieuwsbrieven nog beter af te stemmen op de doelgroep is een lezersonderzoek onder de abonnees uitgezet. Wij ontvingen 231 reacties (ruim 30% van de abonnees).

Een korte samenvatting van de resultaten:

- Ruim de helft van de respondenten (52%) ontvangt de nieuwsbrief het liefst 1x per vier weken. 17% liever 1x per twee weken en 21% het liefst 1x per twee maanden.
- 73% van de respondenten leest de nieuwsbrief 'altijd'. 23% leest de nieuwsbrief 'meestal'.
- 21% vindt de inhoud erg interessant. 74% vindt de inhoud redelijk interessant.
- De items 'wat hoort waar' en tips over afval scheiden vinden de respondenten het meest interessant (resp 75% en 74%). Men wil graag meer weten over wat er met het afval gebeurt.
- Gemiddeld cijfer voor de nieuwsbrief: 7.
- De leeftijd van de respondenten is hoog, 45% is tussen de 45-64 jaar, 45% is ouder dan 65 jaar.
- Respondenten zijn redelijk verdeelt over de 8 gemeenten.

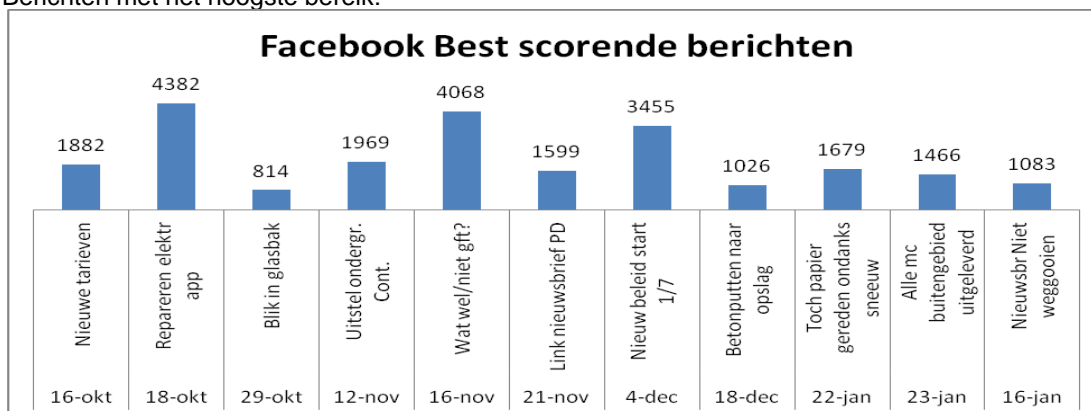
Conclusies

- Jongeren zijn geen doelgroep van de nieuwsbrief, de groep tussen 30-44 jaar wel. In de respondentengroep is deze groep ondervertegenwoordigd. Wij gaan nader onderzoeken hoe dit komt en in hoeverre de nieuwsbrief een middel is om deze groep te bereiken.
- De nieuwsbrief wordt vanaf dit jaar 1 x per maand uitgebracht (i.p.v. van 2x per maand).
- We spitsen de nieuwsbrief nog meer toe op praktische zaken rond afval scheiden (o.a. tips van inwoners).
- We gaan meer achtergrondinformatie over wat er met afval gebeurt geven. In samenwerking met het leerlingen van ROC Rivior Tiel maken wij animaties en films over afval scheiden en de verwerking.

• Facebook

Er zijn 421 fans van ASHG.

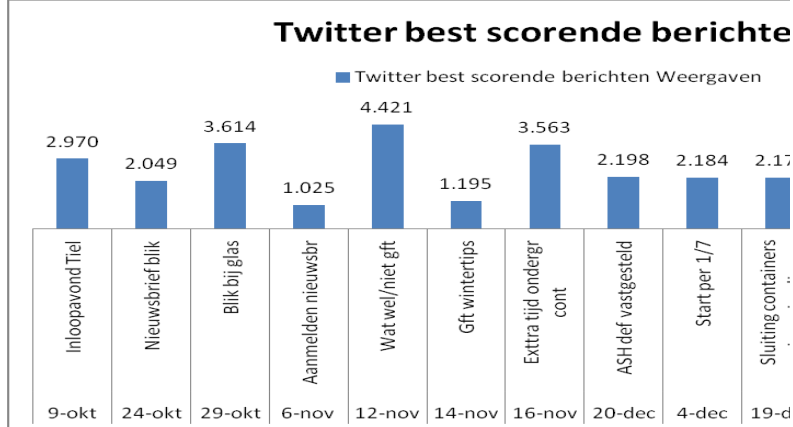
Berichten met het hoogste bereik:



- **Twitter**

De groei van volgers gaat organisch door, inmiddels volgen 1.873 mensen #Avrischoon.

Berichten met het hoogste bereik:



- **Avri genomineerd voor All-in Werkgeversprijs Rivierenland 2019**

Eind januari werd Avri aangemeld voor de All-in Werkgeversprijs. Deze prijs wordt jaarlijks uitgereikt aan werkgevers die werk maken van de inclusieve arbeidsmarkt. Hiermee wordt de arbeidsmarkt bedoeld waarbij iedereen meedoet. Dus ook mensen met een beperking. Inclusieve werkgevers denken creatief mee en zorgen ervoor dat mensen met een beperking kunnen meedraaien in hun organisatie. Op 7 februari ontvingen wij bericht over de nominatie voor de All-In Werkgeverprijs 2019. In de voormalige gemeente Geldermalsen zijn wij één van de vier genomineerden. Op de Dag van Duizend Voorbeelden op 14 maart 2019 wordt de winnaar bekend gemaakt. Over de nominatie is op 7 februari een persbericht verstuurd.

- **Verzonden E-letter voor raadsleden**

- 17 januari (Tweede ronde beschikkingen, terugblik platformbijeenkomst 16 januari, aanvraag zwerfafvalvergoeding 2019 uitgesteld).

- **Verzonden persberichten januari**

- Plaatsen van ondergrondse containers gaat gestaag verder
Nieuwe definitieve locaties (duiding tweede ronde en afgewezen vovo's)



- **Avri opvallend in het nieuws**

Ene na andere afvalcontainer van Avri gaat nu de grond in
 Brabants Dagblad, 24 januari 2019

De focus in het persbericht over de tweede beschikkingenronde lag op de voortgang van de plaatsingen én de verhouding tussen de afgewezen en toegekende voorlopige voorzieningen. Dit werd door het Brabants Dagblad en verschillende andere media goed opgepikt.

- **Perspublicaties januari 2019**

1-feb	ASHG	OmroepGld	VIDEO: AVRI plaatst ondergrondse containers gestaag door
28-jan	ASHG	Gelderlander	Afvalcontainers Avri gaan ondergronds
28-jan	ASHG	AD	Avri verwacht 1,3 miljoen euro extra inkomsten, ondanks uitstel ondergrondse containers
25-jan	Handhaving	Gelderlander	Neder-Betuwe wil eigen handhavers
24-jan	ASHG	BD	Ene na andere afvalcontainer van Avri gaat nu de grond in
18-jan	ASHG	Het Kontakt	Ondergrondse container Eikenstraat Kerkdriel gaat door
18-jan	Handhaving	Zakengids	Tiel beetje bij beetje veiliger, volgens de cijfers
16-jan	ASHG	Gelderlander	Bart baalt van ondergrondse container voor zijn deur
11-jan	ASHG	Gelderlander	Inwoners houden komst ondergrondse container twee keer tegen
11-jan	ASHG	OmroepGld	RvS: stop op plaatsen enkele ondergrondse afvalcontainers
11-jan	ASHG	Nieuwsbl Geldermalsen	Plaatsing ondergrondse containers gaat gestaag verder
11-jan	ASHG	StadBuren/Tiel	Plaatsing ondergrondse containers gaat gestaag verder
11-jan	ASHG	Culemborgsche Courant	Plaatsing ondergrondse containers gaat gestaag verder
11-jan	ASHG	Het Kontakt	Aanleg ondergrondse container in Kerkdriel stilgelegd
11-jan	ASHG	Maas en Waler	Plaatsen van ondergrondse containers gaat gestaag verder
9-jan	Basispakket	AfvalOnline (inlog)	Avri besteedt transport en verwerking gft aan
9-jan	Basispakket	Maas en Waler	Ophaaldag oud papier in Dreumel naar de maandag
8-jan	Corporate	AfvalOnline (inlog)	Wijziging van de Wet Gemeentelijke Regelingen op stapel: "Raadslid heeft ook zelf verantwoordelijkheid"
7-jan	Basispakket	Zakengids	Er zijn weer veel kerstbomen ingeleverd
3-jan	Ibor	OmroepGld	Tielenaars leveren honderden zakken vuurwerkafval in voor Flippaspunten
2-jan	Ibor	StadBuren/Tiel	Verwijderen deel beplanting sloot oude geluidswal Drumpt

Maatwerk incontinentiemateriaal en medisch afval



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

Maatwerk voor kwetsbare groepen inwoners

1. Inwoners met incontinentiemateriaal
2. Inwoners met medisch afval (stoma en dialyse materiaal)
3. Inwoners met beperkte mobiliteit (door ouderdom of een fysieke beperking)



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

1. Maatwerk voor inwoners met incontinentiemateriaal

- Structurele oplossing: aparte inzameling en verwerking
- Korte termijn oplossing: financiële compensatie



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

1.

2.

3.

Waarom apart een systeem voor inzameling van luiers en incontinentiemateriaal?

- Systeem voor inzameling van luiers en incontinentiemateriaal is nodig om bezwaren die ontstaan door omgekeerd inzamelen weg te nemen:
 1. **Financieel** Het kost meer geld. Met tarief van 1 euro per 30 liter zak. Dat is omgerekend voor 240 liter 8 euro. Dit kan bezwaarlijk zijn voor:
 - Inwoners met incontinentie (zwakkere groep)
 - Inwoners met kinderen in de luiers
 2. **Circulair** Verbranden is niet circulair.



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

1.

2.

3.

Aan welke eisen moet een structurele oplossing voldoen?

1. Circulair
2. Betaalbaar
 - Wat is betaalbaar?
 - Kosten worden opgenomen in het vaste tarief
3. Geschikt voor kinderluiers en incontinentiemateriaal
4. Kwalitatief bruikbare stroom (geen restafval)
5. Inzamelen op logische en toegankelijke plekken. Deze plekken zichtbaar te maken op de AVRI app en AVRI site
6. Aanbieden van materiaal in herkenbare, voorgeschreven, gratis verstrekte zakken
7. Onderscheid in particuliere en bedrijfsstromen



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

1.

2.

3.

Aan welke eisen moet de implementatie voldoen?

1. Uitstekende en éénduidige communicatie.
2. Gebruik maken van inzichten van gemeenten die met ARN al een systeem hebben opgezet (Soest) of gaan opzetten (West Maas en Waal)
3. Alle elementen van de invoering vooraf helder; hiermee lessen getrokken hebbende van het omgekeerd inzamelen als geheel:
 - De fysieke stroom inclusief aantallen en hoe het allemaal gaat werken. Dus waar zitten bijvoorbeeld de kwaliteitscontroles?
 - De business case voor AVRI en gemeenten helder
 - De financiële gevolgen voor de individuele bewoner duidelijk



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

1.

2.

3.

Voorstel structurele oplossing inzameling van luiers en incontinentiemateriaal

- AB-voorstel uitwerken met aandachtspunten:
 - Inzamelpunten bepalen – ca 1 per 2000 inwoners
 - Samenwerking met kinderdagverblijven en verpleegtehuizen? – afspraken maken over evt vermenging met bedrijfsafval
 - Kwaliteitscontrole regelen – doorzichtige zakken, controle bij inname?
 - Financiële consequenties in beeld brengen – kosten kunnen oplopen tot € 5 à € 10 per huishouden
 - Afspraken maken met ARN – invoer per 1-1-2020?
 - Voorstel in AB tweede kwartaal 2019
 - Ervaringen van pilot WMW als input voor voorstel AB



Voorstel structurele oplossing inzameling van luiers en incontinentiemateriaal

- AB-voorstel uitwerken met aandachtspunten:
 - Inzamelpunten bepalen – ca 1 per 2000 inwoners
 - Samenwerking met kinderdagverblijven en verpleegtehuizen?
 - afspraken maken over evt vermenging met bedrijfsafval
 - Kwaliteitscontrole regelen – doorzichtige zakken, controle bij inname?
 - Financiële consequenties in beeld brengen – kosten kunnen oplopen tot € 5 à € 10 per huishouden
 - Afspraken maken met ARN – invoer per 1-1-2020?
 - Voorstel in AB tweede kwartaal 2019
 - Ervaringen van Soest, WMW, ARN als input voor voorstel AB



Discussievragen structurele oplossing

- Welke verhoging van afvalstoffenheffing is acceptabel?
- Is deze manier van inzamelen acceptabel voor inwoners (stigmatiserend)?
- Hoe organiseren we kwaliteitscontrole?
- Hoe snel moet de oplossing er zijn? (tijdens financiële compensatie is het inleverpunt dichterbij)



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

1.

2.

3.

Voorstel korte termijn oplossing

- Financiële compensatie:
 - Eerste x inworpen niet in rekening brengen – bijv. 52 keer (voorstel West Maas en Waal)
- Aandachtspunten:
 - Procedure uitwerken: wie komen in aanmerking? hoe aan te vragen? wie controleert?
 - Financiële consequenties in kaart brengen: directe kosten, inzet ambtelijke uren, inzet BSR
 - Regeling maken met terugwerkende kracht(?), tweede kwartaal 2019 in AB



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

1.

2.

3.

Discussievragen tijdelijke oplossing

- Welke (overhead)kosten zijn nog acceptabel?



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

1.

2.

3.

2. Maatwerk voor inwoners met medisch afval

- Regeling voor medisch afval is nodig om bezwaren die ontstaan door omgekeerd inzamelen weg te nemen:

Financieel Het kost meer geld. Met tarief van 1 euro per 30 liter zak. Dat is omgerekend voor 240 liter 8 euro.



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND



Voorstel oplossing medisch afval

- Financiële compensatie:
 - Eerste x inworpen niet in rekening brengen – bijv. 52 keer (voorstel West Maas en Waal)
- Aandachtspunten:
 - Procedure uitwerken: wie komen in aanmerking? hoe aan te vragen? wie controleert?
 - Financiële consequenties in kaart brengen: directe kosten, inzet ambtelijke uren, inzet BSR
 - Regeling maken met terugwerkende kracht, tweede kwartaal 2019 in AB



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND



3. Maatwerk voor inwoners met beperkte mobiliteit

Het restafval moet worden weggebracht. Dit kan fysiek lastig zijn. Bijvoorbeeld voor ouderen en inwoners met een fysieke beperking.

Beoordeling in 4 stappen (verantwoordelijkheid gemeente)

1. Zelf wegbrengen
2. Sociaal netwerk
3. HH-hulp WMO
4. Afvalcoach Avri



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND



Volgende stappen

1. Consolidatie van gemaakte opmerkingen vandaag
2. Duidelijke projectstructuur en –briefing:
 1. Doelstelling, (tussen-)resultaten
 2. Projectorganisatie
 1. Opdrachtgever
 2. Opdrachtnemer → Idee zelfde als WMW
 3. Klankbord team gemeenten
 4. Connectie AVRI, ARN
 3. Budget
 4. Doorlooptijden → Medio Mei voorstel gereed – past in planning ARN
 5. Voortgangsrapportage
 6. Communicatie

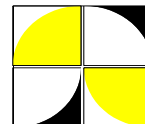


SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

1.

2.

3.



MEMO

Van: Josje Doorenbosch, Henk Bergsma
aan: Wethouder Frank Groen
afdeling: Bestuur
datum: 3 november 2018
onderwerp: Tijdelijke maatregelen medisch afval

Beste Frank,

Achtergrond

Op 18 oktober 2018 heeft het AB gesproken over de inzameling van incontinentie- en luiermateriaal. Besloten is toen het volgende:

*Het signaal is duidelijk. De heer Posthouwer stelt voor om een extra AB te plannen om hier nader op in te gaan. De gemeenten krijgen dan wel huiswerk mee, nl. uitzoeken hoeveel mensen in aanmerking komen voor compensatie. Daarnaast moet uitgezocht worden wat de financiële consequenties zijn; is kwijtschelding mogelijk en wat zijn de regels. Het DB gaat kijken wat op korte termijn te regelen valt en gezamenlijk zal gekeken worden naar een oplossing voor de lange termijn. De heer De Vree zit wel met een dilemma. Zijn raad heeft gezegd dat er op 1 januari een oplossing moet zijn. De voorzitter vraagt de ideeën van West Maas en Waal te delen met het DB en deze zullen meegenomen worden. **Actie TdV.***

Er is in dit verband gesproken over incontinentiemateriaal. Voor Tiel is het uitgangspunt: medisch afval zoals incontinentieluiers, stoma- en nierdialyseafval. Uitdrukkelijk geen baby-luiers.

Voor luiers en incontinentiemateriaal komt er per 1 oktober 2019 een structurele oplossing via afvoer naar ARN te Weurt. Verzoek is om nu te kijken naar tijdelijke mogelijkheden vanaf 1 januari. Daartoe in beeld brengen:

- omvang van de problematiek (doelgroepen);
- consequenties nieuwe afvaltarieven per 1-1-2019;
- bestaande regelingen.

1. Omvang van de problematiek

1.a Soorten medisch afval en doelgroepen

We kunnen doelgroepen verdelen naar soorten medisch afval en naar inkomensgroepen. In onderstaande tabel staan de soorten medisch afval gespecificeerd naar een schatting van Tielse gebruikers.

Nr.	Soort afval	Gebruikers Tiel	Extra Afval/jr	Extra ledigingen (30 liter)
1.	Incontinentie (excl. zorginstellingen)	700	150 kg	135
2.	Stoma	75	100 kg	60
3	Nierdialyses thuisbehandelingen	3	100 kg	60

1.b Consequenties nieuw afvalbeleid

In onderstaande tabel samengevat de belangrijkste tariefswijzigingen:

	Oud (2018)	Nieuw (2019)
Vast tarief	€ 136	€ 169
Variabel laagbouw*	€ 0,87	€ 1,00
Variabel hoogbouw**	€ 0,70	€ 0,80

* Op basis van terugberekeningen per liter (kliko 140 liter of 240 liter -> zak 30 liter); dit geldt voor 75% van de huisaansluitingen

** Dit zijn de aansluitingen die ook in 2018 op een ondergrondse container zijn aangesloten (hoogbouw en binnenstad, samen ca. 25% van de huisaansluitingen). Hierbij gelden 20% lagere tarieven omdat hierin een deel GFT-afval verdisconteerd is

1.c Consequenties naar doelgroep

Nr.	Soort afval	Extra ledigingen	Extra kosten 2018	Extra kosten 2019	Vershil 2019 t.o.v. 2018
1.	Incontinentie (excl. zorginstellingen), 700	135	€ 117,45	€ 135,00	€ 17,55*
2.	Stoma, 75	60	€ 52,20	€ 60,00	€ 7,80*
3.	Nierdialyses (thuisbehandelingen), 3	60	€ 52,20	€ 60,00	€ 7,80*

* Op basis van terugberekeningen per liter (kliko 140 liter -> zak 30 liter); dit geldt voor 75% van de huisaansluitingen. Als we de lagere hoogbouw tarieven meetellen (zie 1.b), komen de bedragen iets lager uit, bij -1.- € 16,55 en bij -2.- en -3.- € 7,35. Ter wille van de overzichtelijkheid is in deze tabel alleen gerekend met de grootste doelgroep, zijnde bewoners van laagbouw woningen (75%)

2. Maatregelen ter compensatie van de kosten

1.a Minima

Minima	2018	2019	Vershil
Kwijtschelding vast tarief (inkomen tot 100% bijstandsnorm) afvalstoffenheffing	€ 136,- (volledige kwijtschelding)	€ 169,- (volledige kwijtschelding)	Beleid 2019 geeft extra voordeel van € 33,-.
Kwijtschelding variabel tarief * (inkomen tot 100% bijstandsnorm)	35 zakken á 60 liter komt overeen met € 63. Dit komt overeen met een gemiddelde productie van restafval van 120 kg. Medisch afval komt daar dus zonder compensatie bovenop.	35 zakken á 30 liter komt overeen met € 35. Dit komt overeen met een gemiddelde productie van restafval van 60 kg. Medisch afval komt daar dus zonder compensatie bovenop. Extra kosten incontinentie: € 135,-	Vershil t.o.v. 2018: € 17,55

		Extra kosten stoma: € 52,20	Extra kosten stoma: € 60,-	€ 7,80
Tegemoetkoming meerkosten (tot 110% bijstandsnorm)**		€ 200,-	€ 200,-	Geen verschil
Bijzondere bijstand		Als alle andere regelingen niet volstaan en er zijn aantoonbaar extra kosten, is bijzondere bijstand voor de extra kosten mogelijk	Als alle andere regelingen niet volstaan en er zijn aantoonbaar extra kosten, is bijzondere bijstand voor de extra kosten mogelijk	Geen verschil

*Ter wille van de leesbaarheid is hier gerekend met de meest voorkomende situatie: huishoudens met een klike in 2018 gaan over naar zakken in ondergrondse containers in 2019. Hier zijn kleine afwijkingen mogelijk maar de orde van grootte blijft gelijk.

**Deze tegemoetkoming is voor mensen die een WIZ-indicatie, Wmo-indicatie of een gehandicaptenparkeerkaart hebben én die het volledige eigen risico zorgverzekering over de voorgaand twee jaar hebben betaald.

2.b Meerkostenregeling chronisch zieken en gehandicapten

Midden inkomens (110% bijstandsnorm tot € 35.000 bruto per jaar)	2018	2019	Vershil
Tegemoetkoming meerkosten	€ 100,-	€ 100,-**	Geen verschil

**De meerkostenregeling wordt met de aanpassing van de WMO-verordening heroverwogen. Eén van de scenario's is dat de hoogte van het bedrag voor alle inkomens gelijk wordt getrokken

2.c Hogere inkomens (bovenmodaal)

Hogere inkomens > € 35.000 bruto	2018	2019	Vershil
Aftrekposten via belastingdienst	Compensatie voor hogere kosten (kleding en beddengoed, wassen en slijtage) o.a. als gevolg van incontinentie	Compensatie voor hogere kosten (kleding en beddengoed, wassen en slijtage) o.a. als gevolg van incontinentie	Geen verschil

3. Maatwerk wegbrengen afval bij fysieke beperkingen

Feit: De ondergrondse container staat op maximaal 250 m van het huis.

- Optie 1: Familie/vrienden/mantelzorg kan helpen bij het wegbrengen van het afval
- Optie 2: Via een WMO-indicatie. Mensen met een (fysieke) beperking kunnen op indicatie van de wmo ondersteuning krijgen bij huishoudelijke hulp en/of ondersteuning in het kader van mobiliteit. Het wegbrengen van afval is een onderdeel van het huishouden voeren of van een mobiliteitsprobleem. Zorgaanbieders die ondersteunen bij huishoudelijke hulp en/of mobiliteit worden geïnformeerd over het nieuwe afvalbeleid.

Afspraak bij vragen waarbij sprake is van een probleem bij het wegbrengen van het afval als gevolg van een (fysiek) beperking.

- Vraag 1: Is er al huishoudelijke hulp via de gemeente? Dan kan de inwoner hier contact over opnemen met zijn of haar consulent van de WMO.
- Vraag 2: Als er nog geen huishoudelijke ondersteuning is, maar wel een (fysieke) beperking? Dan kan de inwoner contact opnemen met het WMO-loket. Dan is er wellicht ook andere ondersteuning gewenst. Bij het loket wordt een breed onderzoek gedaan naar de fysieke beperkingen en de gewenste en mogelijke ondersteuning.
- Vangnet: Als er via de Wmo geen mogelijkheden zijn dit op te pakken binnen de huishoudelijke zorg kan de afvalcoach van Avri hier uitkomst bieden.

Deze vraag is ook uitgezet bij team WMO (Annemieke, Carol, Ronald, Joost).

Communicatie:

- over afvalinzameling: Avri
- over chronische aandoening/beperking: Wmo-loket

Bijlage 1: Toelichting cijfers

CBS, afgerond:

Aantal inwoners Nederland:	17 mln
Aantal inwoners Tiel:	41.000
Aantal inwoners per huishouden:	2,2
Aantal huishoudens Tiel:	18.000
Aantal patiënten incontinentie landelijk:	555.000
Aantal patiënten stoma landelijk:	32.000
Aantal gebruikers thuisdialyse landelijk:	1124

Afval per patient incontinentie

Dit bleek en lastige. Er is niet altijd onderscheid tussen babyluiers en incontinentie-luiers te maken, sorteeranalyses gaan uit van gewichtsprocenten terwijl de AVH uitgaat van ledingen per volume, een deel van het luiermateriaal komt uit zorginstellingen (incontinentie) en kinderdagverblijven (baby-luiers).

Wij baseren ons op een rapport Sorteeralyses van Rijkswaterstaat 2017. Hieruit blijkt dat 7,5% (gewicht) uit luiers bestaat. Op grond van gegevens van ARN nemen wij aan dat de helft (50%) bestaat uit incontinentie-materiaal. Uit een sorteeranalyse van Rotterdam wordt gesteld dat weer 50% daarvan uit zorginstellingen komt.

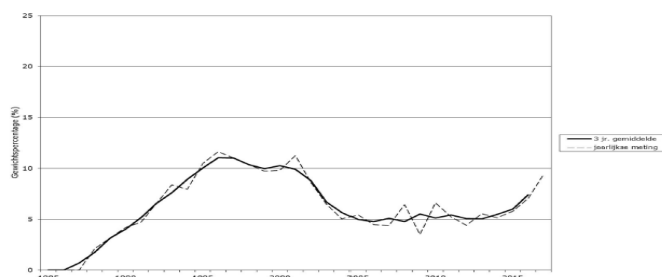
Uitgaande van een landelijk gemiddelde van 190 kg restafval in 2017 komen we dan uit op een gemiddelde van 150 kg incontinentie-afval per patiënt.

Maar: de gemeente Boxtel rekent gemiddeld met 240 kg aan medisch afval en WMW heeft berekend dat baby-luiers jaarlijks 260 kg opleveren.

Die 150 kg lijkt dus aan de lage kant. Met een gemiddeld soortelijk gewicht (kengetal 1,7 kg/afval van 30 liter, op basis van gegeven Avri*) komen we uit op 90 ledigingen. Maar incontinentiemateriaal, waarin alleen urine zit en normaaliter geen faecaliën, weegt minder. Om dit te compenseren en ook meer in de richting te komen van de andere kengetallen is het aantal ledigingen met 50% verhoogd van 90 naar 135.

*Berekening Avri: Avri gaat uit van gemiddeld 60 kg/inwoner en 35 ledigingen van 30 liter en komt zo uit op een gemiddelde AVH van € 204.

Figuur 3.3 Ontwikkeling aandeel incontinentiemateriaal in het huishoudelijk restafval (1985-2017)



Afval stoma

De gemeente WMW gaat uit van gemiddeld 80 - 120 kg. Wij gaan uit van het gemiddelde daarvan ofwel 100 kg. Voor het overige zijn er zeer weinig gegevens bekend; dit zou nog opgevraagd kunnen worden bij de Stomavereniging.

Nierdialyse

In verreweg de meeste gevallen vindt dialyse elders in centra plaats. Het aantal thuisgebruikers is beperkt (volgens WMW landelijk 1124). Wij schatten in dat het afval qua hoeveelheid en samenstelling vergelijkbaar is met stoma-afval, dus 100 kg.

Bijlage 2: Aandachtspunten

Kwijtscheldingsbeleid:

Minima kunnen kwijtschelding vragen bij BSR. Dit neemt niet weg dat ook zij medisch afval kunnen hebben waardoor ze toch moeten bijbetalen. Het aantal minima is volgens het CBS 7% van de huishoudens.

Meerkostenregeling chronisch zieken:

De extra afvalkosten kunnen hieronder vallen, maar het kan zijn dat inwoners door andere zorguitgaven al op of boven de bijdragedrempel komen.

Het gemiddelde inkomen in Tiel is ruim € 22.000, het verzamelinkomen voor de meerkostenregeling is € 35.000. Dit zou betekenen dat het merendeel (ik weet niet precies hoeveel, ik heb ergens gelezen 79%) in aanmerking voor de meerkostenregeling komt.

Bovenmodale inkomens:

De vraag is of we zo solidair moeten zijn dat we ook voor deze hogere inkomensgroepen een compensatie moeten geven. Dit is een bestuurlijke keuze.

Hoe compenseren?

We moeten oppassen dat we niet gaan overcompenseren en meer vergoeden dan men daadwerkelijk kwijt is. Anders ontstaat er vrije ruimte om zich zonder kosten ook restafval te kunnen ontdoen en dan ontbreekt de scheidingsprikkel.

Als we extra willen compenseren, dan even goed nadenken hoe te verantwoorden:

- uitgaan van een gemiddelde (en evt. een doktersverklaring)?
- uitgaande van daadwerkelijke uitgaven middels pakbonnen medische materialen?

Website Luierreycling Nederland

Dit is een lobbyorganisatie vergelijkbaar met de Statiegeld-alliantie. Doel is om medestanders te vinden (maatschappelijke organisaties) om landelijk aandacht te vragen voor de luierafvalproblematiek.

Afvalzakjes voor incontinentie en luiers

Met enige regelmaat krijgen we vragen over luiers en incontinentiemateriaal en dat die gaat stingen en dus snel afgevoerd moet worden. Mogelijk dat hierdoor ook de ledigingscapaciteit van 30 liter (container) of 140 liter (kliko buitengebied) niet optimaal benut wordt. De gemeente Moerdijk heeft dit opgelost door gratis luierszakken via apothekers ter beschikking te stellen. Deze zijn afsluitbaar en geparfumeerd.