



Algemeen Bestuur Avri

Agenda 25 mei 2023

Donderdag 25 mei 2023 van 9.00 tot 11.00 uur vergadert het Algemeen Bestuur van Avri in de vergaderzaal van Avri.

Agenda

1. **Opening**
2. **Vaststellen agenda**
3. **Mededelingen**
4. **Ingekomen stukken**
5. **Besluiten- en actielijst**
 - 5.1 Vaststellen verslag AB 26 januari 2023 Bijlage 5.1
 - 5.2 Vaststellen verslag AB 16 februari 2023 Bijlage 5.2
 - 5.3 Cumulatieve actielijst en actieplanning Bijlage 5.3
6. **Terugkoppeling uit Raadsinformatieavond 11 april 2023** Mondeling
7. **Ter besluitvorming**
 - 7.1 AB voorstel Jaaroverzicht klachten 2022 Bijlage 7.1a en b
 - 7.2 AB voorstel Opheffen geheimhouding stukken aankoop Medel Bijlage 7.2a t/m c
8. **Ter bespreking**
 - 8.1 Van Houtskoolschets naar Strategisch koersplan (toelichting Renske Meijers) Mondeling
 - 8.2 Milieustraat van de toekomst Bijlage 8.2
9. **Ter informatie**
 - 9.1 Presentatie resultaten grondstoffenrapportage 2022 Bijlage 9.1a en b
10. **Rondvraag**
11. **Sluiting**



Mededelingen Algemeen Bestuur 25 mei 2023

❖ **Succesvolle scholenstrijd tegen elektronisch afval**

Afgelopen vier weken hebben leerlingen van tien basisscholen uit Rivierenland een grote hoeveelheid elektronisch afval ingezameld tijdens de E-waste Race Rivierenland. De Rehobothschool in Opheusden is met 4028 ingezamelde apparaten de winnaar van de E-waste Race. Donderdag 20 april werd de prijs uitgereikt aan de winnende school.

In totaal zamelden de scholen met de hulp van buurtbewoners maar liefst 17.075 oude elektronische apparaten in. Dankzij de grote inzamelstrijd belandt de verzamelde apparatuur niet in de verbrandingsoven maar wordt het hergebruikt en gerecycled

❖ **Eerste afvalvrije school in Rivierenland**

Eind 2022 zijn in Rivierenland de eerste afvalvrije scholen projecten van start gegaan. Tijdens dit project 'Afvalredders' gaan leerlingen aan de slag om hun school zo afvalvrij mogelijk te maken.

Door hun fanatieke aanpak kregen leerlingen van de Rotondaschool in Tiel woensdag 19 april als eerste het predicaat afvalvrije school uitgereikt door wethouder Remco Dijkstra van gemeente Tiel. Een feestelijk moment, waarbij de leerlingen een presentatie gaven van wat zij de afgelopen periode hebben gedaan.

❖ **Pilot historische fotoprints**

In overleg met de gemeente Tiel (en op initiatief van een inwoner) is besloten om een pilot uit te voeren, waarbij historische fotoprints worden aangebracht op 13 ondergrondse containers in het centrum van Tiel. Het betreft z/w en sepia foto's die door de Oudheidkamer zijn geselecteerd. De leverancier die de prints gaat aanbrengeen heeft veel ervaring elders (Alkmaar) en daar zijn de ervaringen zeer goed. Avri is als containereigenaar verantwoordelijk voor onderhoud en schoonmaak van de container en heeft daarom voorwaarden opgesteld. De tijd zal leren of de aangebrachte prints hun kwaliteit behouden.

Aanwezige AB-leden

gemeente Buren	De heer J.P. Neven	Voorzitter DB en AB
gemeente Culemborg	Mevrouw D. Bijvoet	Lid AB - <i>digitaal</i>
gemeente Maasdriel	De heer E.H.C. Hoften	Lid AB – <i>digitaal</i>
gemeente West Betuwe	Mevrouw J.W. van Vrouwerff	Lid DB en AB – <i>digitaal</i>
gemeente West Maas en Waal	De heer F.J.J. van Gelder	Lid DB en AB – <i>digitaal</i>

Woordvoerder(s) namens Avri

Notulen	De heer W. Brouwer Mevrouw B. Koopman	Directeur Avri / secretaris Bestuur Avri
---------	--	---

Afwezig m.k.

gemeente Neder-Betuwe	De heer S.H.R. van Someren	Lid AB
gemeente Tiel	De heer R.J. Dijkstra	Lid AB
gemeente Zaltbommel	De heer C.A.H. Zondag	Lid AB

#	Subject	Besluit / Conclusie
1.	Opening	<p>De voorzitter opent de vergadering om 16.33 uur en verwelkomt alle (fysiek en digitaal) aanwezigen</p> <p>De heer Zondag heeft zich afgemeld. De heer Dijkstra en de heer Van Someren zijn afwezig, omdat zij beiden in het bestuur van Medel zitten. Om de schijn van belangenverstrengeling te voorkomen, nemen zij geen deel aan deze vergadering.</p> <p><u>Mededeling:</u> Vanochtend heeft de heer Brouwer een bestuurslid van de FNV op bezoek gehad. Hierbij is de mededeling gedaan dat vanaf 6 februari gestaakt gaat worden bij Avri. Deze staking staat inmiddels ook op de landelijke lijst. Zodra meer bekend is, zal hij de bestuursleden informeren. Daarnaast wordt ook al nagedacht over de communicatie richting de inwoners.</p>
2.	Ter besluitvorming	
2.1	AB voorstel Aankoop kavel op Medel	<p>Naar aanleiding van: De AB leden geven aan dat in de communicatie vooral ook aandacht moet worden geschonken aan de urgentie en de noodzaak.</p> <p>Besluit: Het AB stelt het voorstel Aankoop kavel op Medel conform vast en besluit hiermee:</p> <ol style="list-style-type: none"> In te stemmen met de inschrijving op / aankoop van een kavel op Bedrijvenpark Medel ten behoeve van de realisatie van een toekomstbestendige milieustraat / circulair ambachtscentrum. In te stemmen met het hiervoor beschikbaar stellen van het benodigde investeringskrediet, zoals opgenomen in bijlage 1. In te stemmen met het versterken van de eigenvermogenspositie van Avri middels het actualiseren van de nota reserves en voorzieningen. In te stemmen met het opleggen van geheimhouding op de bijhorende financiële onderbouwing in bijlage 1. <p><i>Wat is het vervolg van de procedure?</i> De heer Brouwer geeft aan dat gezien de tender niet alle stukken openbaar zijn gemaakt. De procedure schrijft voor dat zodra de hele tender afgerond is, Avri de geheimhouding in een AB vergadering dient op te heffen.</p>

11.	Sluiting	De voorzitter bedankt de aanwezigen en sluit de vergadering om 16.39 uur.
-----	-----------------	---

- ✓ **Acties die bij het gereedkomen van het verslag reeds zijn uitgevoerd, zijn in het verslag gemarkeerd met een 'vinkje' en komen niet terug in de actielijst.**

Aanwezige AB-leden

gemeente Buren	De heer J.P. Neven	Voorzitter DB en AB
gemeente Culemborg	Mevrouw D. Bijvoet	Lid AB
gemeente Maasdriel	De heer E.H.C. Hoften	Lid AB
gemeente Neder-Betuwe	De heer S.H.R. van Someren	Lid AB
gemeente Tiel	De heer R.J. Dijkstra	Lid AB (digitaal)
gemeente West Betuwe	Mevrouw J.W. van Vrouwerff	Lid DB en AB
gemeente West Maas en Waal	De heer F.J.J. van Gelder	Lid DB en AB
gemeente Zaltbommel	De heer C.A.H. Zondag	Lid AB

Woordvoerder(s) namens Avri
Notulen

De heer W. Brouwer	Directeur Avri / secretaris Bestuur
Mevrouw B. Koopman	Avri

#	Subject	Besluit / Conclusie
1.	Opening	De voorzitter opent de vergadering om 09.02 uur en verwelkomt alle aanwezigen.
2.	Vaststellen agenda	De heer Van Someren vraagt om agendapunt 7.1 niet ter besluitvorming maar ter bespreking te behandelen. Bij het behandelen van dit agendapunt zal dit besproken worden. De agenda wordt verder conform vastgesteld.
3.	Mededelingen	De heer Brouwer geeft aan dat het merendeel van de inwoners gehoor heeft gegeven aan de oproep om het afval gedurende de staking in huis te houden. Helaas is dit niet overal gelukt. Hij bedankt de medewerkers voor het zo snel mogelijk opruimen.
4.	Ingekomen stukken	
4.1	Brief Harmonievereniging Kunst na Arbeid Ingen	Ter kennisgeving aangenomen. Zie ook agendapunt 7.1.
4.2	Brief Muziekverenigingen	De heer Brouwer geeft aan dat vanochtend nog een brief is binnengekomen namens de muziekverenigingen: Fanfare OBK Brakel, Fanfare De Volharding Kerkwijk, Fanfare Prin Hendrik Aalst, Fanfare Concordia Nederhemert, Fanfare Pr. Juliana Nederhemert, Chr. Brassband Harp en Luit Vuren, Fanfare OBK Well en Muziekvereniging DES Hedel. Ook zij vragen om nog geen besluit te nemen maar eerst alternatieve werkzaamheden bedenken en samen uitwerken. De brief wordt na de vergadering toegevoegd aan de vergaderstukken. Het AB neemt ook deze brief ter kennisgeving aan. De heer Van Someren merkt op dat bij de gemeente Neder Betuwe ook drie brieven binnengekomen zijn en bij de gemeente zelf in behandeling worden genomen.
5.	Besluitenlijst en actielijst	
5.1	Concept verslag AB 15 december 2022	Besluit: het AB stelt het AB verslag van 15 december 2022 ongewijzigd vast.
5.2	Concept verslag Bijzondere	Besluit: het AB stelt het verslag van de Bijzondere AB vergadering van 17 no-

	AB vergadering 17 november 2022	vember 2022 ongewijzigd vast.
5.3	Cumulatieve actielijst	De actielijst wordt besproken en bijgewerkt. Actie BS ✓
6.	Terugkoppeling Platformbijeenkomst 17 november 2022	De platformbijeenkomst werd dit keer in de Gelderlandfabriek te Culemborg gehouden. Tijdens deze avond is de AB agenda uitvoerig besproken en kwam het voorstel Inzet verenigingen bij de papierinzameling ook uitgebreid aan bod. Ook op deze avond hebben we aangegeven dat veiligheid boven alles staat.
7.	Ter besluitvorming	
7.1	AB voorstel Inzet verenigingen bij de papierinzameling	<p>De voorzitter geeft ieder AB-lid het woord:</p> <p><u>Zaltbommel</u> Veiligheid gaat voor alles en als we dit niet kunnen garanderen, dan meteen stoppen. De verantwoordelijkheid voor de verenigingen ligt bij de gemeenten en niet bij Avri. Avri kan hierbij alleen ondersteunend ingezet worden. Daarnaast wil de gemeente kijken naar een regeling voor alle verenigingen en niet alleen naar die verenigingen die nu papier ophalen. Zaltbommel stemt in met het voorstel.</p> <p><u>West Maas en Waal</u> Eens met Zaltbommel. Al vijf jaar wordt over dit proces gesproken en is het herhaaldelijk aan bod geweest bij de gemeenteraad. Het blijft een verkapte subsidie en de verantwoordelijkheid ligt bij de gemeente en niet bij Avri. We moeten de verenigingen steunen, daarom hebben we ook een afbouwregeling. West Maas en Waal stemt in met het voorstel.</p> <p><u>Neder-Betuwe</u> Voor Neder-Betuwe heeft de huidige regeling geen toekomst meer. De gemeente staat achter het besluit om te stoppen per 1 januari 2024, maar heeft wel bedenkingen bij de uitgangspunten. De veiligheidssituatie is heel belangrijk en een onacceptabel risico. Daarnaast zijn ze het eens dat het een primaire verantwoordelijkheid is van de gemeente en gaan in gesprek met de verenigingen om te kijken of er alternatieve werkzaamheden zijn. Slechts een paar verenigingen kunnen gebruik maken van deze riante vergoeding. En doordat de papierprijs gekelderd is, is het een subsidie geworden. Neder-Betuwe is het eens met het stoppen per 1 januari 2024 en de afbouwregeling, maar de raad wil besluitvorming uitstellen.</p> <p><u>Maasdriel</u> Veiligheid is niet onderhandelbaar. Als de veiligheid in het geding is, dan meteen stoppen. Hiervoor is ook begrip bij de verenigingen vanuit Maasdriel. De gemeente heeft ook aangegeven dat de verdere ondersteuning van verenigingen bij de gemeente ligt en niet bij Avri. De gemeente wil wel graag hierin blijven samenwerken met Avri. Maasdriel kan instemmen met het voorstel, maar wel met de nadrukkelijke wens dat er aan het eind van het jaar een lijst met alternatieven en vergoedingen ligt. De verantwoordelijkheid ligt bij de gemeente, maar wel in samenwerking met Avri.</p> <p><u>Culemborg</u> De gemeente is in gesprek gegaan met de verenigingen. Ondanks dat hier al een tijd over gesproken wordt, kwam het voorstel bij meerdere verenigingen toch onverwachts. Het voorstel doet geen recht aan de verenigingen, die het werk goed en veilig uitvoeren. Veiligheid is heel belangrijk, maar wel regelbaar. De vergoeding is geen subsidie, omdat er werkzaamheden worden uitgevoerd. Eens dat er gekeken moet worden of er een eerlijke manier is om de werkzaamheden te verdelen over alle verenigingen. In het voorstel wordt gesproken over een korting op de afvalstoffenheffing als er gestopt. Daarvan zoekt zij nog de onderbouwing. Culemborg kan nog niet instemmen met het voorstel. Zij willen eerst communicatie en alternatieven zoeken voordat besluitvorming plaatsvindt.</p> <p><u>West Betuwe</u> De gemeente stemt tegen het voorstel en wil dat de papierinzameling met ver-</p>

		<p>engingen gehandhaafd blijft. Zo staat het ook in het coalitieakkoord van West Betuwe. De veiligheid is geregeld zolang de verenigingen zich aan de veiligheidsinstructies houden. Eens met Culemborg dat er eerst gecommuniceerd moet worden.</p> <p><u>Tiel</u> Het voorstel is gisteren in de raad besproken. Zij willen graag het volgende onderzoeken: veiligheid is heel belangrijk, maar hoeveel ongelukken zijn er geweest; willen graag de wachtlijst zien; moet transparant zijn en open staan voor alle verenigingen. De gemeente wil zelf geld ter beschikking stellen. Alternatieven moeten wel veilig zijn. Tiel doet het voorstel om voor de zomer een betere onderbouwing en in samenwerking met de verenigingen de taken uit te werken. Besluitvorming vindt dan in het vierde kwartaal 2023 plaats.</p> <p><u>Buren</u> De veiligheid staat ook voor Buren voorop. In de raad van Buren is een motie aangenomen om eerste de alternatieven uit te werken en in gesprek te gaan met de verenigingen. De binnengekomen brieven laten hetzelfde verzoek zien. Buren wil een zorgvuldig besluit, dat betekent eerst in gesprek gaan, alternatieven uitwerken en later besluitvorming laten plaatsvinden.</p> <p><u>Reactie vanuit Avri</u> De heer Brouwer beschrijft het proces tot nu toe. Deze discussie is namelijk in 2011 al begonnen. De afgelopen jaren zijn er veel gesprekken gevoerd, maar besluitvorming ontbrak in dit gremium. Avri vraagt het bestuur om wel een besluit te nemen waaruit de urgentie blijkt om gezamenlijk tot alternatieven te komen. Het voorstel zou hier op aangepast kunnen worden door bijvoorbeeld een voorname uit te spreken.</p> <p>Daarnaast is berekend dat de afvalstoffenheffing uiteindelijk 3 á 4 euro omlaag zou kunnen. Het bedrag is nog niet concreet te benoemen, omdat de afbouwregeling ook nog betaald moet worden.</p> <p>Besluit: het AB stelt met een meerderheid van zeven tegen één de volgende punten voor nu vast:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kennis nemen van de notitie “Samenwerken met verenigingen, kerken en andere maatschappelijke organisaties¹”. 2. Alternatieve mogelijkheden en taken (bij gemeenten en bij Avri) voor verenigingen aanbieden als alternatief voor de papierinzameling. 3. De uitgangspunten vaststellen voor de alternatieve mogelijkheden en taken die Avri aanbiedt. 4. In 2023 de alternatieve mogelijkheden en taken uitwerken door de gemeenten en respectievelijk Avri. 5. Voornemen uitspreken om vanaf 1 januari 2024 te stoppen met de inzet van verenigingen bij de inzameling van papier. En hierover in het vierde kwartaal van dit jaar een definitief besluit te nemen. <p>De volgende punten worden meegenomen in de definitieve besluitvorming in het vierde kwartaal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. De kosten voor de alternatieve taken van Avri niet te dekken uit het basispakket. 7. De vergoeding aan de verenigingen in drie jaar af te bouwen met achtereenvolgens 75%, 50%, 25%. 8. De afbouwkosten ten laste laten komen van het basispakket, uitgaande van een inspanningsverplichting van de verenigingen om per 1 januari 2024 zoveel mogelijke alternatieve werkzaamheden te hebben. <p>De gemeente West Betuwe stemt tegen het voorstel, omdat zij de papierinzameling in samenwerking met de verenigingen wil voortzetten.</p>
		<p>De voorzitter schorst de vergadering voor 5 minuten en start de vergadering weer om 10.22 uur.</p>
7.2	AB voorstel Kadernota 2024	Besluit: het AB stelt de Kadernota 2024 ongewijzigd vast. De zienswijzennota wordt

¹ Hierna zullen de verenigingen, kerken en andere maatschappelijke organisaties aangeduid worden met “verenigingen”.

		meegenomen in de behandeling van de begroting, hiermee komt voorstel 1 Kennis te nemen van de zienswijzenota te vervallen.
7.3	AB voorstel Flexibele toegangspassen ondergrondse restafvalcontainers	<p>Naar aanleiding van het voorstel vraagt de heer Van Someren aandacht voor de software, dat alles goed werkt. De heer Brouwer geeft aan dat de software inmiddels verbeterd is en hij vraagt enig geduld om te kunnen implementeren.</p> <p>Besluit: het AB stemt in met het toegankelijk maken van alle ondergrondse containers, in eigendom van Avri, voor restafval voor inwoners met een Avri-pas. Het voorstel wordt ongewijzigd vastgesteld.</p>
7.4	AB voorstel BTW mengpercentage Avri	<p>De voorzitter geeft aan dat het voorstel vooraf besproken is met de AB leden en de financiële wethouders.</p> <p>Vragen naar aanleiding van:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kunnen wij voortaan bestuurlijke invloed krijgen op de externe controle van het mengpercentage? <p>De heer Brouwer: dit voorstel is in goed overleg met alle financiële adviseurs van de gemeenten opgesteld. Hij stelt voor om het bestuur te betrekken bij de opdrachtformulering voor soortgelijke externe onderzoeken in de toekomst.</p> <ul style="list-style-type: none"> Kan de belastinginspecteur schriftelijk bevestigen dat deze werkwijze juist is? <p>De voorzitter: we hadden juist afgesproken om hier in dit gremium over te beslissen en het niet voor te leggen aan de belastinginspecteur. Eerdere contacten met de belastinginspecteur hebben immers geen aanleiding gegeven tot onduidelijkheid of vragen van de zijde van de fiscus.</p> <p>Besluit: het AB stelt het voorstel BTW mengpercentage Avri met een meerderheid van zeven tegen één vast en besluit hiermee:</p> <ol style="list-style-type: none"> het BTW aandeel in de afvalstoffenheffing 'vast te klikken' op een vast bedrag en daarmee het percentage langzaam terug te brengen tot het mengpercentage, passen bij de actuele BTW-druk; eens in de 5 jaar deze methodiek te evalueren. Het DB dan wordt betrokken bij de opdrachtformulering voor een extern onderzoek. <p>Gemeente Culemborg stemt tegen, omdat zij op schrift de goedkeuring op de gehanteerde btw-systematiek van de belastinginspecteur wil zien.</p>
8.	Ter bespreking	Geen punten ter bespreking.
9.	Ter informatie	Geen punten ter informatie.
10.	Rondvraag	Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt.
11.	Sluiting	De voorzitter bedankt de aanwezigen. De vergadering wordt op om 10.38 uur afgesloten.

- ✓ Acties die bij het gereedkomen van het verslag reeds zijn uitgevoerd, zijn in het verslag gemarkeerd met een 'vinkje' en komen niet terug in de actielijst.



Algemeen Bestuur GR Avri
CUMULATIEVE ACTIELIJST
OPENBARE VERGADERINGEN AB AVRI
Versiedatum 16 februari 2023

TOELICHTING

Codering: Aan de acties wordt per jaar een volgnummer toegekend (2019-01 etc.)
Onder het volgnummer is de datum van de vergadering vermeld, waar de actie uit voortvloeit. Achter het liggende streepje staat het nummer van het betreffende agendapunt.

✓ Acties die bij het gereedkomen van het verslag reeds zijn uitgevoerd, zijn in het verslag gemarkeerd met een 'vinkje' en komen niet terug in de actielijst.
Ter vergadering afgevinkte acties blijven eenmalig ter controle in de actielijst staan en vervallen daarna definitief.

#	Acties 2022	Actiehouder	Deadline	Voortgang	✓
2022-04	AB voorstel Optimalisatie bedrijfsvoering door datagestuurde werken: nieuwsbericht aanpassen en ter controle naar AB leden sturen	WB			✓

Toelichting: doorlopende, ter vergadering gemaakte afspraken worden in principe niet besproken. Deze blijven staan tot het AB vaststelt dat de uitvoering routine is geworden



Aan : Algemeen Bestuur
Vergadering : 25 mei 2023
Agendapunt : 7.1, ter besluitvorming
Van : Dagelijks Bestuur Avri
Onderwerp : Jaaroverzicht Klachten Avri 2022

Voorstel

1. Kennis te nemen van het Jaaroverzicht Klachten Avri 2022
-

Inleiding

Jaarlijks heeft Avri op allerlei manieren contact met haar inwoners. Soms verlopen de contacten niet naar volle tevredenheid en wordt er een klacht ingediend.

De klachtenregeling Avri is een uitwerking van hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht. De klachtenregeling richt zich op klachten over de wijze waarop Avri zich in een bepaalde situatie tegenover een inwoner heeft gedragen. Klachten betreffen geen meldingen over de uitvoering van de dienstverlening van Avri. Volgens de wet is Avri verantwoordelijk voor het gedrag van mensen die werken voor Avri. In het jaar 2022 zijn er zes klachten behandeld, waarvan 2 eind 2021 zijn ingediend. Hiervan zijn er 2 formeel afgehandeld en 4 informeel afgehandeld. Er is een afname van het aantal klachten ten opzichte van 2021 (in dat jaar zijn er 15 klachten ingediend). De meeste informele meldingen/klachten gaan over gedrag van medewerkers. Van de formeel en informeel behandelde klachten waren er 5 ongegrond en 1 deels gegrond. Ook dit jaar gaan de meeste klachten gaan over het gevoel onheus bejegend te zijn.

Beoogd effect

Leren en verbeteren. Het Jaaroverzicht Klachten Avri 2022 wordt gebruikt om van casuïstiek te kunnen leren en daarmee verbeteringen in de organisatie te kunnen doorvoeren.

De doelen van klachtenbehandeling zijn de verzoeker (op weg) helpen, en leren van de klacht voor de toekomst. Ons uitgangspunt is dat elk verhaal gehoord en serieus genomen wordt. Als een verzoeker bij ons een klacht (of een compliment) indient, dan helpt dat ons om onze dienstverlening te verbeteren.

Argumenten

1.1 *Met het produceren van het Jaaroverzicht Klachten Avri 2022 wordt voldaan aan artikel 9 van de AWB en aan de klachtenregeling Avri.*

Op grond van het besluit van het dagelijkse bestuur van de GR Avri houdende klachten Regeling Klachtenbehandeling Avri is er een verplichting dat de klachtencoördinator jaarlijks aan het Algemeen Bestuur, het Dagelijks Bestuur en de voorzitter verslag uitbrengt over de behandelende klachten

Kanttekeningen

Niet van toepassing.

Communicatie

Het Jaaroverzicht Klachten Avri 2022 zal worden gepubliceerd op de website.

Financiën

Niet van toepassing.

Uitvoering

Publicatie op de website van Avri.

Bijlage:

Jaaroverzicht Klachtenbehandeling GR Avri 2022



Jaaroverzicht Klachtenbehandeling gemeenschappelijke regeling Avri 2022

Auteur	Avri
Versie	1
Datum	Maart 2023

Inhoud

Inleiding	3
Hoe komen klachten binnen?	3
Uitingen van ongenoegen.....	3
Jaarlijks verslag van de klachtenbehandeling	4
Wijze van afdoening van klachten	4
De verdeling van de klachten in categorieën	5
Toelichting oordeel klacht.....	5
Aantal klachten in het jaar 2022	5
Overzicht categorieën.....	6
Klachten van bewoners uit de gemeente:	6
Verdeling van de klachten die formeel en informeel zijn afgehandeld.....	7
Verdeling tussen de klachten die gegrond en ongegrond zijn dan wel deels gegrond	7
Vergelijking klachten met voorgaande jaren	7
Verbeterpunt(en) voor de organisatie:.....	8
Afwikkeling klachten ingediend in 2021	9
Overzicht klachten in 2022	10

Inleiding

Op grond van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) moet een bestuursorgaan zorgdragen voor registratie van de bij hem ingediende schriftelijke klachten en geldt de verplichting de geregistreeerde klachten jaarlijks te publiceren.

Met het Jaarverslag Klachten legt het algemeen bestuur verantwoording af over de behandeling van klachten in het afgelopen jaar conform de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Deze klachten betreffen de bejegening van burgers door Avri of een medewerker van de gemeenschappelijke regeling Avri of de kwaliteit van geleverde informatie, producten of diensten. Daarnaast ontvangt Avri ook klachten over de inhoud van staand beleid, die buiten het kader van de Awb vallen en daarmee ook buiten het kader van het Jaarverslag Klachten. Meldingen van bewoners via de diverse meldpunten over het ophalen van afval en de Openbare ruimte komen niet in dit jaarverslag aan de orde.

Het doel van klachtbehandeling is het herstel van vertrouwen van de burger in Avri en daarmee het herstel van de relatie. Het klachtrecht biedt laagdrempelige, aanvullende rechtsbescherming voor de klager die vindt dat Avri zich onbehoorlijk heeft gedragen. Het bestuur kan op basis van een ontvangen klacht een fout herstellen en misstanden binnen de organisatie wegnemen. Ten slotte heeft het ook een preventief effect: ter voorkoming van klachten worden ambtenaren en bestuurders alerter en correcter in hun omgang met burgers, bedrijven en organisaties.

De verantwoordelijkheid voor het afhandelen van klachten ligt waar mogelijk bij de desbetreffende afdeling. Dit geldt vooral voor eenvoudige klachten. Snel contact opnemen met een ontevreden inwoner en de klacht objectief en oplossingsgericht afhandelen, herstelt het vertrouwen in Avri. Een goede klachtenafhandeling doet recht aan alle belangen en partijen.

Klachten gaan onder andere over: niet (tijdig) reageren van en onheuse bejegening door een ambtenaar of medewerker.

De klachtencoördinator brengt jaarlijks aan het algemeen bestuur, het dagelijks bestuur en de voorzitter verslag uit over de behandelde klachten.

Hoe komen klachten binnen?

De meeste klachten komen via de email binnen en via de website, maar het is ook mogelijk schriftelijk een klacht in te dienen of in persoonlijk contact met KCC.

Uitingen van ongenoegen

Er zijn diverse uitingen van ongenoegen. Uitingen van ongenoegen van inwoners kunnen in de volgende categorieën worden onderscheiden:

Klachten:

Klachten die behandeld worden op grond van de klachtenregeling en hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) kunnen uitsluitend gaan over de wijze waarop het bestuursorgaan of een vertegenwoordiger daarvan zich in een bepaalde aangelegenheid tegenover klager of een ander heeft gedragen. Het kan daarbij gaan om onheuse bejegening, niet of (veel) te laat reageren, niet of onvoldoende of te laat informatie verstrekken enz.

Meldingen:

Meldingen zijn in de ogen van burgers weliswaar ook klachten, maar ze gaan met name over praktische zaken, niet (geheel) gelegeerde containers en losliggende stoeptegels e.d. Deze zaken moeten zo snel mogelijk opgepakt/gerepareerd moeten worden. Hierop is het wettelijk regime van de Awb niet van toepassing.

Bezwaren:

Bezwaar kan worden gemaakt tegen besluiten, zoals bijv. het verlenen van een vergunning, het toekennen van een voorziening, het verlenen van subsidie. De mogelijkheid voor het indienen van bezwaar wordt bij het besluit vermeld. Deze procedure heeft een eigen wettelijk regime.

De bezwaarschriften en de afhandeling ervan wordt geregistreerd. De bezwaarschriftencommissie brengt jaarlijks een verslag uit.

Het onderhavige jaarverslag richt zich uitsluitend op de behandeling van de klachten

Jaarlijks verslag van de klachtenbehandeling

De verplichting om jaarlijks van de klachtenbehandeling verslag uit te brengen is opgenomen in artikel 9.12a Algemene wet bestuursrecht: "Het bestuursorgaan draagt zorg voor registratie van de bij hem ingediende schriftelijke klachten. De geregistreerde klachten worden jaarlijks gepubliceerd.

De klachtenregeling van Avri is uitgewerkt in de Regeling Klachtenbehandeling Avri. Deze interne klachtenprocedure is een wettelijk verplichte voorfase, voordat men terecht kan bij een externe klachteninstantie. Voor Avri is dat de Nationale ombudsman in Den Haag. Deze brengt jaarlijks een eigen jaarverslag uit.

Registratie van schriftelijke en mondelinge klachten vindt centraal plaats door de klachtencoördinator. De klachtencoördinator bewaakt de termijn van behandeling, aard van de klacht, en de kwaliteit van het antwoord.

Wijze van afdoening van klachten

Klachten kunnen formeel of informeel worden afgedaan.

In eerste instantie wordt altijd geprobeerd de klacht informeel af te handelen. De formele klachtenprocedure (met behandeling door een officiële klachtbehandelaar, het eventueel houden van een hoorzitting en een schriftelijke beslissing met verwijzing naar de Nationale ombudsman) is soms onevenredig zwaar.

De klachtencoördinator of de klachtenbehandelaar neemt met de betrokken partijen contact op en probeert tot een voor de klager bevredigende oplossing te komen. Pas als dat niet lukt wordt de formele procedure in gang gezet. Het streven is altijd klachten meteen en bij voorkeur informeel naar tevredenheid af te handelen. Klachten die niet gaan over gedragingen van ambtenaren van Avri of die op een andere wijze afgehandeld dienen te worden (bijvoorbeeld als zienswijze of bezwaar) worden buiten behandeling gelaten.



De verdeling van de klachten in categorieën

Gezien het feit dat veel klachten vaak eenzelfde onderwerp hebben, valt de inhoud van de klachten onder te verdelen in de volgende categorieën:

1. wacht-/ behandeltijd: de klager is van mening dat hij (veel) te lang heeft moeten wachten voordat zijn aanvraag/verzoek in behandeling is genomen;
2. klantbejegening (dit kan betekenen een als onheus ervaren bejegening in het contact, maar ook het niet reageren op brieven, telefoontjes, mails e.d.)
3. niet nakomen afspraken;
4. informatie (er wordt dan geklaagd over te weinig/ niet adequate dan wel foutieve informatievoorziening);
5. overig (klachten die niet in een andere categorie zijn onder te brengen, zoals het moeten betalen van kosten voor omwisseling van een container).

Toelichting oordeel klacht

Een (deels) terechte klacht: er is niet tijdig of onjuist gehandeld door Avri

Een onterechte klacht: er is tijdig en /of juist gehandeld. Het kan zijn dat de indiener van de klacht niet op de hoogte is van de regels of het oneens is met de regels.

Niet vast te stellen: hierbij verschillen klager en Avri van mening.

Aantal klachten in het jaar 2022

In 2022 zijn er 6 klachten behandeld waarvan er 2 eind 2021 zijn ingediend. Van de 6 klachten zijn er twee formeel behandeld en vier informeel.

Overzicht categorieën

Avri afdelingen	
Uitvoering (afvalbeheer, milieustraten)	4
Klant en Innovatie (handhaving)	2
Overig	0
Totaal	6

Specificatie Uitvoering (Afval, aard van de klachten)	
Beleid	
Gedrag /bejegening chauffeurs	3
Gedrag/ bejegening medewerkers milieustraat	1
Totaal	4

Specificatie Klant en Innovatie (handhaving, aard van de klachten)	
Hondenpoep/bejegening	
Parkeerboete/bejegening	
Afval/bejegening	2
Totaal	2

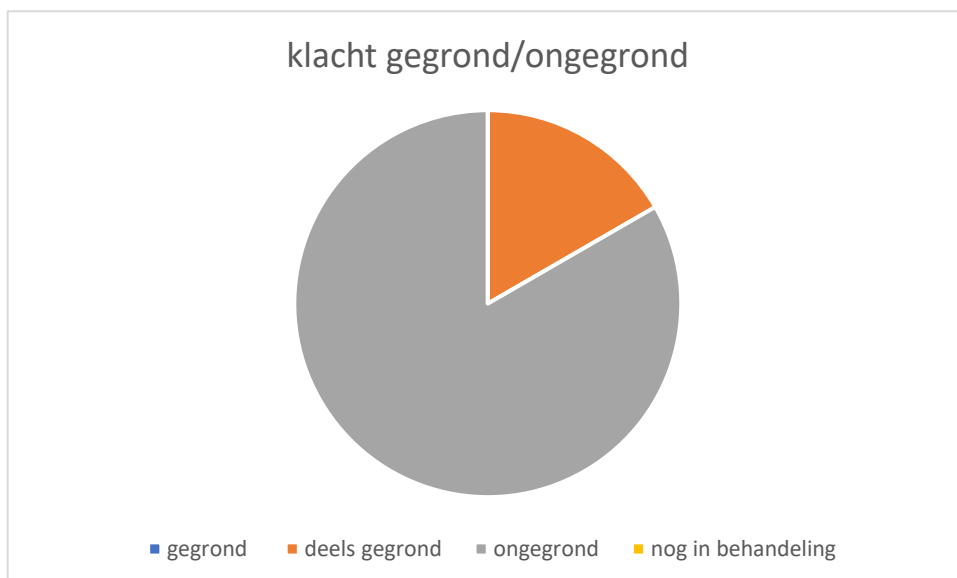
Klachten van bewoners uit de gemeente:

Ingediende klachten door bewoners uit de gemeente	
Buren	0
Culemborg	0
Maasdriel	1
Neder Betuwe	1
Tiel	2
West Betuwe	1
West Maas en Waal	1
Zaltbommel	0
Onbekend	0
Totaal	6

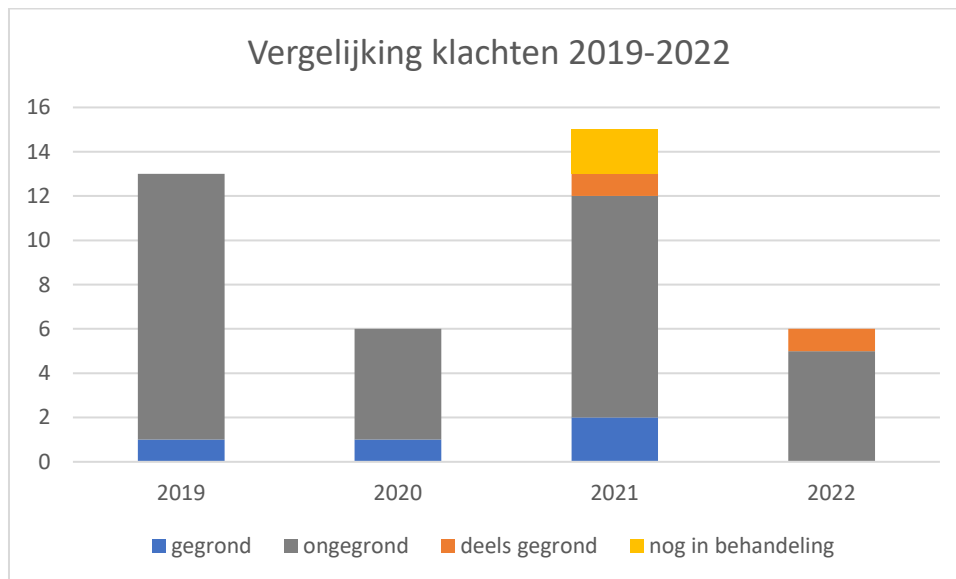
Verdeling van de klachten die formeel en informeel zijn afgehandeld



Verdeling tussen de klachten die gegrond en ongegrond zijn dan wel deels gegrond.



Vergelijking klachten met voorgaande jaren



Samenvatting

- Aantal klachten: 6
- Formeel afgehandeld: 2
- Informeel afgehandeld: 4
- Er is een afname van het aantal klachten ten opzichte van 2021.
- Inhoud klachten: De meeste informele meldingen/klachten gaan over gedrag van medewerkers. Dit jaar geen nieuwe klachten over boa's.
- Van de formeel en informeel behandelde klachten waren er 0 gegrond en 1 deels gegrond.
- Ook dit jaar gaan de meeste klachten gaan over het gevoel onheus bejegend te zijn. De klagers ervaren het optreden van een medewerker als onbehoorlijk of onredelijk.

Verbeterpunt(en) voor de organisatie:

Optimalisering van de klachtenfunctie is een voortdurend punt van aandacht. Het optimaal profiteren van de inzichten die klachten kunnen bieden vraagt om creativiteit, flexibiliteit en reflectie. De klachtencoördinator is als ambassadeur hiervan telkens op zoek naar manieren die leiden tot een directe verbetering. Het doel is daarbij vooral om de waarde van de lerende organisatie over te brengen op de medewerkers in de organisatie. Op bepaalde afdelingen heeft dit al tot een afname van



klachten geleid maar op een aantal afdelingen is het niet gelukt om de medewerkers hier voldoende bij te betrekken.

Het streven is erop gericht om een klacht snel en naar tevredenheid van de klager af te handelen. Om dit te kunnen realiseren is het van belang dat de klachtcoördinator en de klachtbehandelaar wederzijds op de hoogte blijven van de voortgang van de behandeling. Aanbevolen wordt dat klachtenbehandelaar en klachtcoördinator elkaar gedurende de behandeling regelmatig op de hoogte stellen van de laatste stand van zaken in dit proces. Hier dient nog verbetering in te komen.

Afwikkeling klachten ingediend in 2021

Twee klachten die in 2021 zijn ingediend zijn in 2022 afgewikkeld en om die reden hier opgenomen.

1 Klacht via email ingediend bij de gemeente Tiel door een inwoner uit Tiel.

- a) Klachten gericht tegen boa.
- b) Aard van de klacht: klager ervaart onheus en intimiderend gedrag en bejegening door drie boa's.
- c) Klacht formeel in behandeling genomen door de manager Klant en innovatie en de klachten coördinator. De klacht is besproken met de leidinggevende en de betrokken medewerkers.
- d) Bevindingen: klacht ongegrond.
- e) Bevindingen: brief gestuurd aan klager.
- f) Aanbevelingen: niet met drie boa's op een melding afgaan. De klacht heeft bijgedragen aan verbetering van het werkproces.

2. Klacht ingediend per emailbericht bij de gemeente Neder Betuwe door bewoner Neder-Betuwe.

- a) Klacht gericht tegen boa.
- b) Aard van de klacht: bewoner ervaart dat jegens haar en haar partner door een boa op kleinere wijze en met stemverheffing is gesproken.
- c) Klacht formeel in behandeling genomen door de manager Klant en Innovatie en de klachtcoördinator. Klaagster is gehoord en boa's zijn gehoord.
- d) Bevindingen: klacht is deels gegrond. Boa heeft zich niet kleinerd uitgelaten jegens bewoner. Boa heeft wel met stemverheffing gesproken. Aan klager is een brief gestuurd en schriftelijk excuses aangeboden.

Overzicht klachten in 2022

1. Klacht september 2022 ingediend bij de gemeente Tiel door een inwoner uit Tiel.

- a) Klacht gericht tegen: medewerker milieustraat.
- b) Aard van de klacht: Inwoner klaagt dat de medewerker van de milieustraat op een autoritaire toon tegen klager spreekt. Inwoner ervaart door de medewerker van de milieustraat een misplaats machtsvertoon en geen klantgerichtheid.
- c) Klacht is niet formeel in behandeling genomen. Klacht is opgepakt door de Teamleider Uitvoering. Teamleider heeft betreffende medewerker gesproken.

Klachtencoördinator heeft gebeld met klager en de klacht uitgebreid besproken. Klager is gevraagd of hij wenst dat zijn klacht formeel in behandeling wordt genomen en hij een uitnodiging wenst te ontvangen voor een hoorzitting. Dat wenste klager niet hij wenste alleen dat een kopie van het verslag tussen de klachtencoördinator en klager aan de teamleider uitvoering en de medewerker wordt doorgezonden.

- d) Bevindingen: terugkoppeling verslag klager en klachtencoördinator aan de teamleider. Klager geeft aan tevreden te zijn met de afhandeling van de klacht.

2 Klacht mei 2022 via email door inwoner uit Maasbommel.

- a) Klacht gericht tegen chauffeur.
- b) Aard van de klacht: geen coöperatieve houding chauffeur.
- c) Klacht is informeel in behandeling genomen door de teamleider Uitvoering. Klager wilde geen formele klacht indienen.
- d) Navraag bij de chauffeur leerde dat klager 2 zakken luiers in de de plastic container had geplaatst waardoor de chauffeur de beslissing heeft genomen de container niet te legen. Ook niet nadat klager aangaf de zakken te willen verwijderen.
- e) Bevindingen: klacht is ongegrond.

3 Klacht mei 2022 mondeling binnengekomen door inwoner uit gemeente Maasdriel.

- a) Klacht gericht tegen chauffeur.
- b) Aard van de klacht: Hard rijden in een woonwijk met veel kinderen.
- c) Klager wil geen formele behandeling van zijn klacht. Om die reden is de klacht informeel in behandeling genomen door teamleider Uitvoering.
- d) Bevindingen: chauffeur is op gedrag aangesproken.



4 Klacht mei 2022 via email door inwoner uit West-Betuwe.

- a) Klacht gericht tegen: chauffeur.
- b) Aard van de klacht: bewoner spreekt chauffeur en bijrijder aan dat de geleegde containers zijn omgevallen en terecht zijn gekomen in de plantenbedden. Een van de twee chauffeurs reageert hier naar de bewoner zeer onbeleefd op. Bewoner wil terugkoppeling op het gedrag van de chauffeur niet op de ongevallen containers.
- c) Teamleider heeft gebeld met de bewoner en contact opgenomen met de chauffeur.
- d) Bewoner wil geen formele klacht indienen.



Aan : Algemeen Bestuur
Vergadering : 25 mei 2023
Agendapunt : 7.2, ter besluitvorming
Van : Dagelijks Bestuur
Onderwerp : Stukken aankoop Medel

Voorstel

De geheimhouding op de financiële doorrekening 'Aankoop kavel Medel' behorende bij het AB voorstel van 26 januari 2023 opheffen.

Inleiding

In het AB van 26 januari is besloten om in te stemmen met de inschrijving op / aankoop van een kavel op Bedrijvenpark Medel ten behoeve van de realisatie van een toekomstbestendige milieustraat / circulair ambachtscentrum. Om de financiële belangen zo goed mogelijk te beschermen was geheimhouding opgelegd aangaande de financiële onderbouwing (bijlage 1). Met de gunning van een kavel aan Avri is geheimhouding niet meer noodzakelijk.

Beoogd effect

Voldoen aan de regels zoals gesteld in het "Reglement van orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van het algemeen bestuur van de gemeenschappelijke regeling Avri 2016".

Argumenten

Op basis van artikel 34 lid 4 van het 'Reglement van orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van het algemeen bestuur van de gemeenschappelijke regeling Avri 2016' moet de opgelegde geheimhouding formeel worden opgeheven door uw AB.

In artikel 34 lid 4 staat:

'De krachtens het tweede lid aan leden opgelegde verplichting tot geheimhouding wordt door hen in acht genomen totdat het orgaan, dat de verplichting heeft opgelegd, dan wel, indien het onderwerp waaromtrent geheimhouding is opgelegd aan het algemeen bestuur is voorgelegd, totdat het algemeen bestuur haar opheft.'

Kanttekeningen

Niet van toepassing

Communicatie

Het is aan de verkopende partij de inschrijvingen openbaar te maken, dat heeft plaatsgevonden na ondertekening van de koopovereenkomsten. Daarna is ook het aankoopbedrag openbaar. In overleg met verkoper heeft afstemming plaatsgevonden over het moment en de inhoud van de communicatie onzerzijds. Uw bestuur heeft desondanks nog een geheimhoudingsplicht totdat die formeel is opgeheven.

Financiën

Niet van toepassing

Uitvoering

Niet van toepassing

Bijlagen

1. Financiële doorrekening 'Aankoop kavel Medel'



Kavel-voorkeur

Gelet op grootte, ligging en bereikbaarheid heeft kavel A9 (met een omvang van 4,0 hectare) onze voorkeur.

Financiële uitgangspunten tenderregeling

De voorkeurs-kavel van 4 ha zou tegen een grondprijs van € 200,- per m² kunnen worden verworven als we de enige inschrijver zijn. Dit zou een investering in grond betekenen van € 8 miljoen. Wanneer er meerdere inschrijvers zijn en er dus 'overboden' moet worden, dan gaan we hier uit van een maximaal extra inschrijvingsbedrag van € 2 miljoen. De totale investering in grond bedraagt dan maximaal € 10 miljoen.

Financiële uitgangspunten realisatie milieustraat / circulair ambachtscentrum

Voor de vervolginvestering in de nieuw te bouwen 'milieustraat van de toekomst' wordt uitgegaan van € 6 miljoen. Dit bedrag is afgeleid uit het onderzoeksrapport van Royal Haskoning met de titel 'Onderzoek circulaire en toekomstbestendige milieustraten'.

Gevolgen voor de balans

Een investering van een dergelijke omvang doet wat met de balans van Avri. Naast de aanschaf van de grond voor (ten minste € 8 miljoen en maximaal) € 10 miljoen komt daar dus nog € 6 miljoen bij voor de bouw van een nieuwe milieustraat op deze locatie. Samen dus zo'n € 16 miljoen.

Per eind 2022 is het totaalbedrag aan langlopende geldleningen ongeveer € 29 miljoen. Dit bedrag loopt per jaar op basis van reguliere aflossingen terug met ongeveer € 2 miljoen. Dit wordt ook veroorzaakt door het achterlopen van vervangingsinvesteringen (o.a. door leveringsproblemen en aanbestedingsproblematiek). In de komende jaren wordt deze achterstand echter weer ingelopen. Daarom zitten er in de huidige investeringsplanning voor de jaren 2023 en 2024 € 10 miljoen aan uit te voeren investeringen (reguliere) vervangingsinvesteringen. Dat betekent dat we ultimo 2024 uitkomen op een saldo van ongeveer € 35 miljoen langlopende geldleningen op een balanstotaal van rond de € 50 miljoen, zonder aankoop van de grond in Tiel en zonder nieuwbouwen van de milieustraat in Tiel.

Een besluit om een investering van € 16 miljoen te doen dan gaat het saldo van de langlopende geldleningen richting de € 51 miljoen (op een balanstotaal van € 66 miljoen). Kengetallen die in de BBV gebruikt worden om de houdbaarheid van de financiën van een (gemeentelijke) organisatie te bepalen zijn de netto schuldquote en de solvabiliteitsratio. Beide signaalwaarden verslechteren door deze aanschaf uiteraard (netto schuldquote gaat van 46,1% richting de 80% en de solvabiliteitsratio gaat van 2,4% naar 1,6%).

Gevolgen voor de afvalstoffenheffing

De investering van de grond en de bouw van de nieuwe milieustraat wordt dus in totaal geraamd op € 16 miljoen. Tegen een rente van 3,5% en een afschrijvingstermijn op de investering in de bouw van de milieustraat van 25 jaar zou dit een stijging van de afvalstoffenheffing van € 8 betekenen.

Aanwezige AB-leden

gemeente Buren	De heer J.P. Neven	Voorzitter DB en AB
gemeente Culemborg	Mevrouw D. Bijvoet	Lid AB – <i>digitaal</i>
gemeente Maasdriel	De heer E.H.C. Hoften	Lid AB – <i>digitaal</i>
gemeente Neder-Betuwe	De heer S.H.R. van Someren	Lid AB – <i>digitaal</i>
gemeente West Betuwe	Mevrouw J.W. van Vrouwerff	Lid DB en AB – <i>digitaal</i>
gemeente West Maas en Waal	De heer F.J.J. van Gelder	Lid DB en AB – <i>digitaal</i>

Woordvoerder(s) namens Avri

Notulen	De heer W. Brouwer	Directeur Avri / secretaris Bestuur
	Mevrouw B. Koopman	Avri

Afwezig m.k.

gemeente Tiel	De heer R.J. Dijkstra	Lid AB
gemeente Zaltbommel	De heer C.A.H. Zondag	Lid AB

#	Subject	Besluit / Conclusie
1.	Opening	De voorzitter opent de vergadering om 16.00 uur en verwelkomt alle (fysiek en digitaal) aanwezigen De heer Zondag en de heer Dijkstra hebben zich afgemeld.
2.	Ter bespreking	
2.1	AB voorstel Aankoop kavel op Medel	<p>Vragen naar aanleiding van:</p> <ul style="list-style-type: none"> In de voorwaarden staat geen voorbehoud op financiering. Dat is wel risico. <p>De heer Brouwer: we hebben al bij de VNG getoetst of we een lening kunnen krijgen. Wat wel spannend is zijn de andere risico's, zoals de twee belangrijke voorwaarden dat we binnen 1 jaar 60% vol moeten bouwen en binnen 2 jaar alles gerealiseerd moet zijn. We hebben hierover ook extern advies ingewonnen.</p> <p>De heer Van Someren benadrukt dat dit 60% bebouwing vooral in de tender is opgenomen om te voorkomen dat speculanten de grond kopen en vervolgens niets mee doen.</p> <p>Feit is dat als we niets doen, hebben we straks geen locatie op Medel. De huidige locatie is te klein en buiten Medel zijn er geen andere opties.</p> <ul style="list-style-type: none"> Wie bepaalt uiteindelijk of het risico niet te groot is voor Avri? Komt dit dan terug bij het AB? <p>De heer Brouwer: het AB gaat over de investeringen. Het moet in ieder geval terug komen, omdat er nu een geheimhouding zit op de financiële bijlage. Als de tender rond is, zullen we terugkomen in het AB om de informatie openbaar te maken.</p> <ul style="list-style-type: none"> Met deze investering stijgt de afvalstoffenheffing met € 8,-. Is dit voor alle inwoners? <p>De heer Brouwer: het is een forse investering en ja de stijging is voor alle inwoners. Als de nieuwe milieustraat is gerealiseerd gaan we de oude ontmantelen en kunnen we de locatie verkopen.</p> <ul style="list-style-type: none"> We zullen strategische communicatie op gang moeten brengen richting de inwoners. <p>De voorzitter: klopt, als we ingeschreven hebben op de tender, dan is het verstandig dat we op dat moment al hebben nagedacht over de communicatie.</p> <ul style="list-style-type: none"> Zijn er andere scenario's mogelijk? <p>De heer Brouwer: voorlopig niet op Medel. Mocht de aankoop niet lukken, moe-</p>

		<p>ten we kijken of we een bestaand terrein kunnen werven.</p> <p>De heer Van Someren geeft een winstwaarschuwing af. Als er nog een fase volgt in Medel, dan zou daar wel 8 á 10 jaar over heen kunnen gaan voordat de grond beschikbaar komt.</p>
11.	Sluiting	<p>De voorzitter bedankt de aanwezigen. Hij benadrukt dat in de aansluitende openbare vergadering niet over de inhoud van bijlage 1 kan worden gesproken. Daarna sluit hij de vergadering om 16.24 uur.</p>

- ✓ **Acties die bij het gereedkomen van het verslag reeds zijn uitgevoerd, zijn in het verslag gemarkeerd met een 'vinkje' en komen niet terug in de actielijst.**



Algemeen Bestuur

25 mei 2023



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

Inhoud

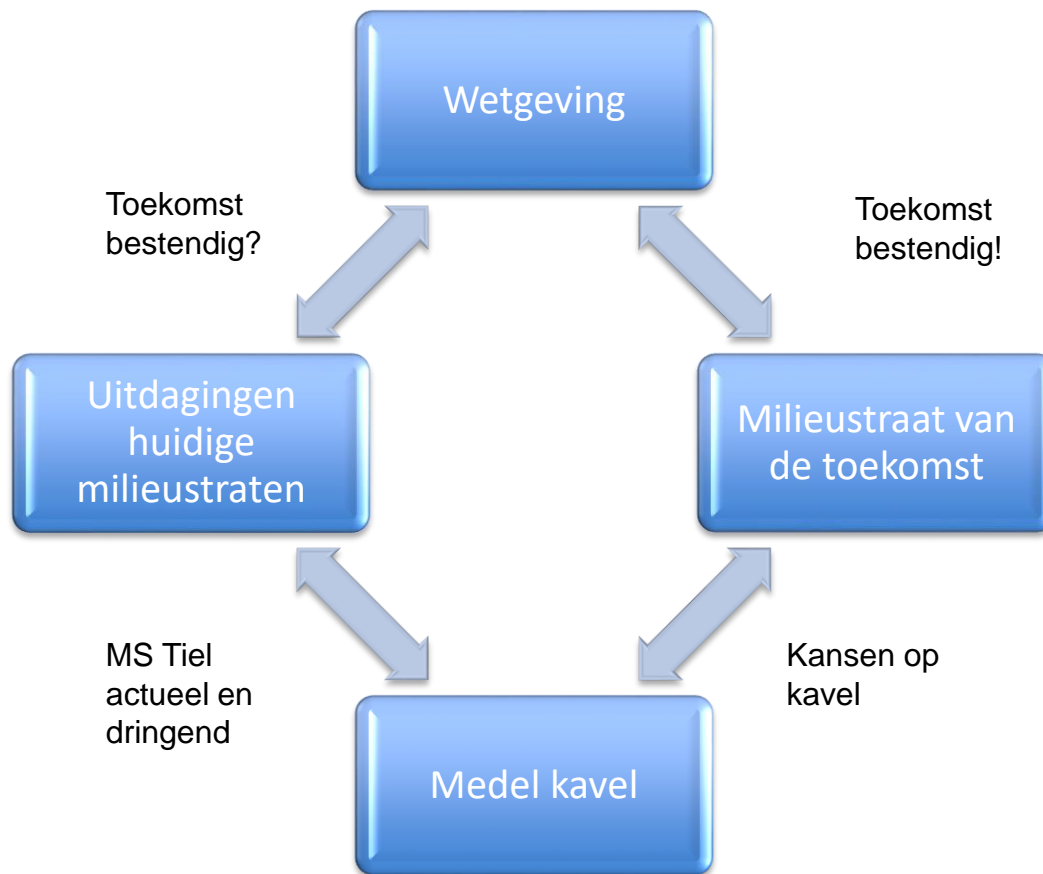
Thema:

- Situatie huidige milieustraten Avri
- Toekomst: perceel Medel



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

Aanleiding, acties en kansen



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND



Situatie huidige milieustraten

mei 2023



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

CULEMBORG



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

Situatie huidige milieustraten Avri (1)

- ▶ CULEMBORG:
 - ▶ Bestemmingsplan wijzigt i.v.m. toekomstige woningbouw aan overzijde van ingang.
 - ▶ Functie milieustraat vervalt als we 12 maanden dicht zijn.
 - ▶ Uitbreiding niet (meer) mogelijk
 - ▶ In samenwerking met gemeente NIEUWE locatie vinden



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

ZALTBOMMEL



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

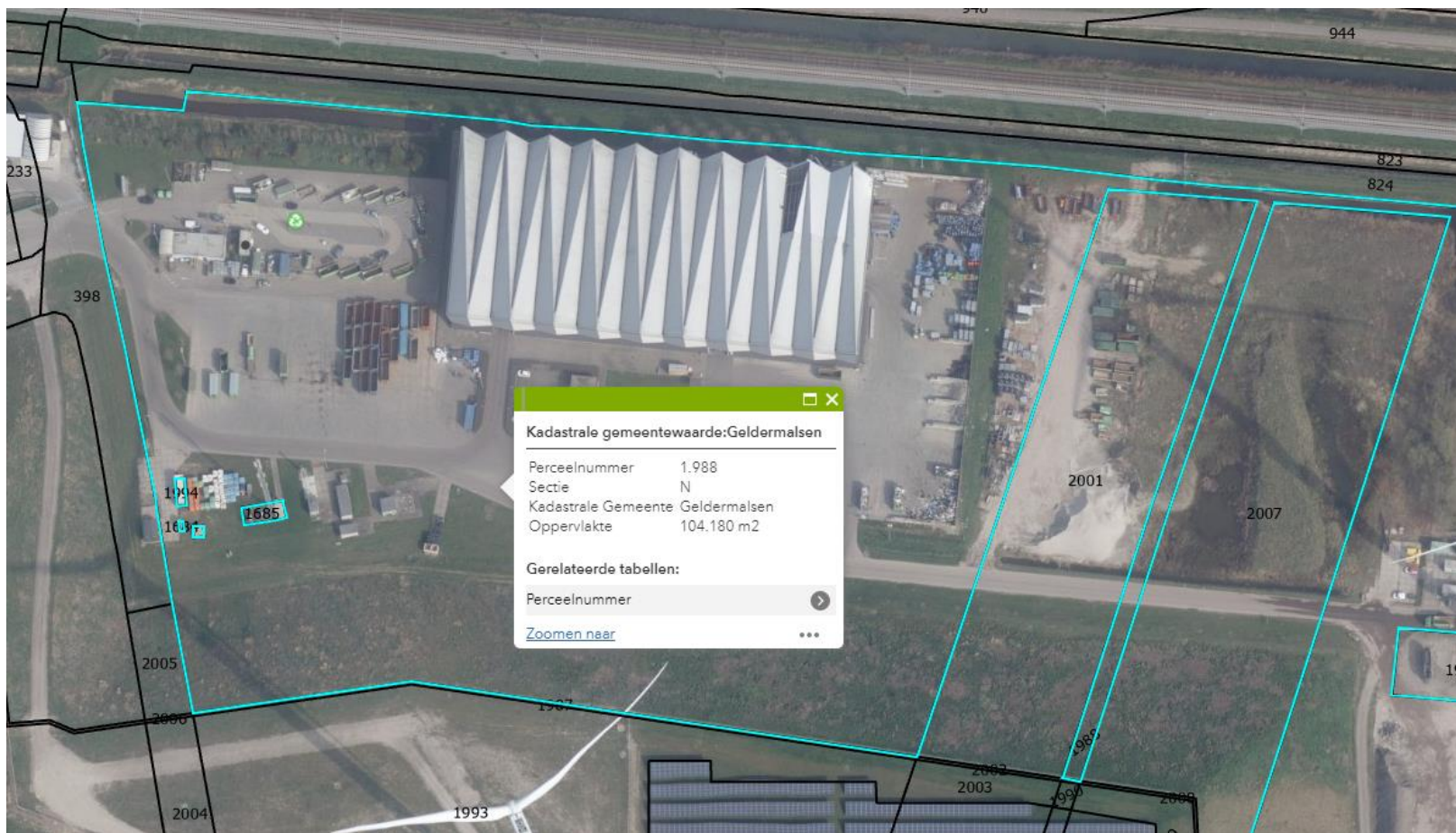
Situatie huidige milieustraten Avri (2)

- ZALTBOMMEL:
 - Gemeente verkoopt / verhuurt aan Avri 1570 m² (deel perceel 1746 en 612).
 - Na de zomer (her) inrichting van milieustraat voor een betere doorstroming.
 - Nieuw oppervlak: betonplaten en keerwanden voor ontvangst groenafval



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

GELDERMALSEN



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

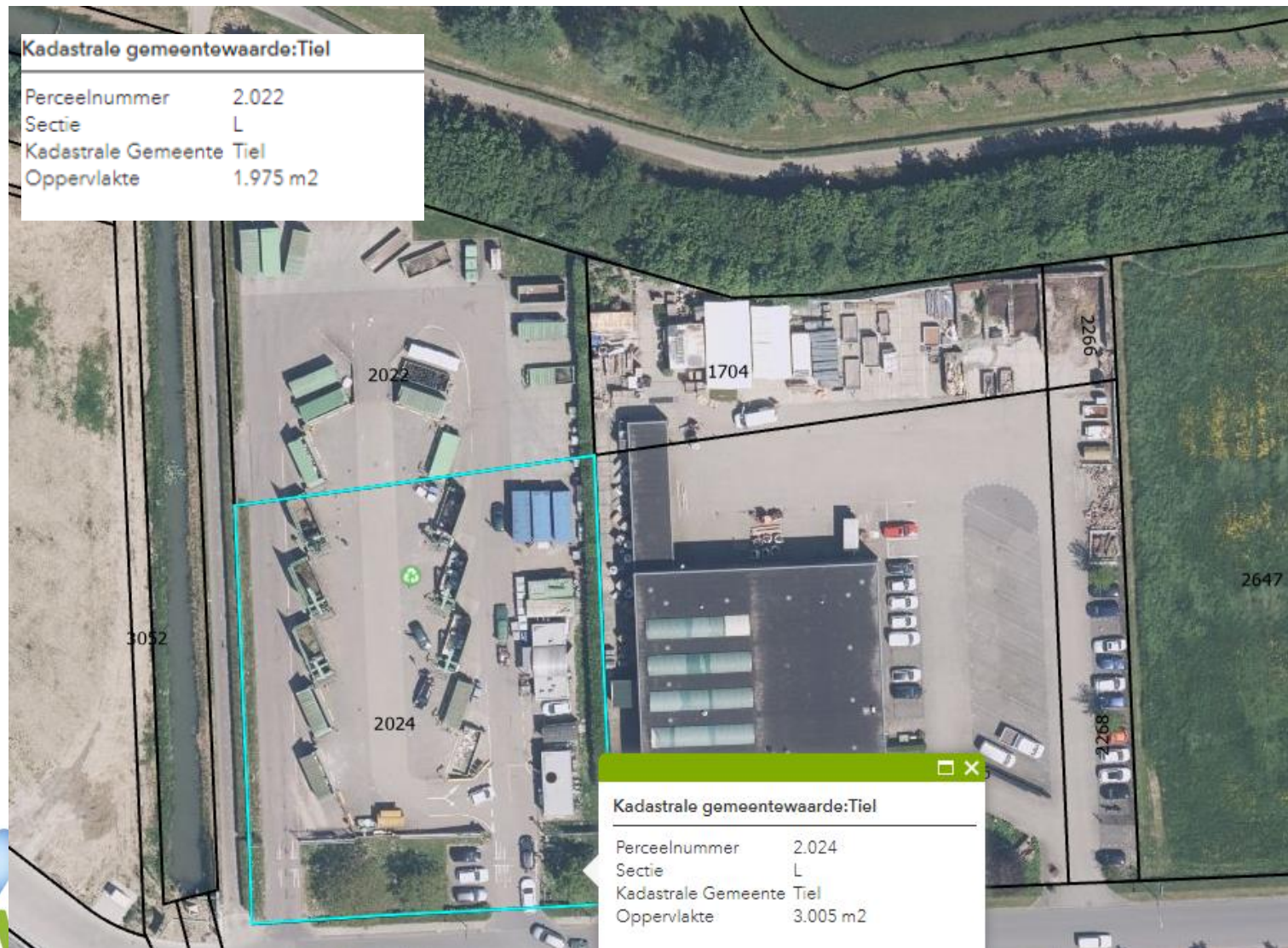
Situatie huidige milieustraten Avri (3)

- GELDERMALSEN:
 - Na de zomer (her) inrichting van milieustraat voor een betere doorstroming.
 - Door groenafval los op betonplaat te leggen en niet meer in containers.
 - In de lange termijn visie / strategie van grondstoffenpark is (verplaatsing) milieustraat een onderdeel.



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

TIEL



AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND



Situatie huidige milieustraten Avri (4)

- TIEL:
 - Overleg met buurman (perceel 1704) over huren van m2.
 - Op zijn locatie plaatsen en rangeren containers.
 - Na akkoord met buurman, (her) inrichting van milieustraat voor een betere doorstroming.
 - Door groenafval los op betonplaat te leggen en niet meer in containers.



Situatie huidige milieustraten Avri (5)

- WAARDLANDEN: (West Betuwe)
 - Inwoners uit Asperen, Herwijnen, Heukelum, Vuren, Spijk blijven welkom.
 - Inwoners uit Rumpt, Rhenoy en Acquoy zijn vanaf 1 oktober 2023 welkom.
 - Vanaf 1 oktober 2023, adressen uit de 8 kernen, enkel toegang met de Avri afvalpas op de milieustraten van Waardlanden.
 - Afrekenen met pin bij Waardlanden



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND



Toekomst: perceel Medel

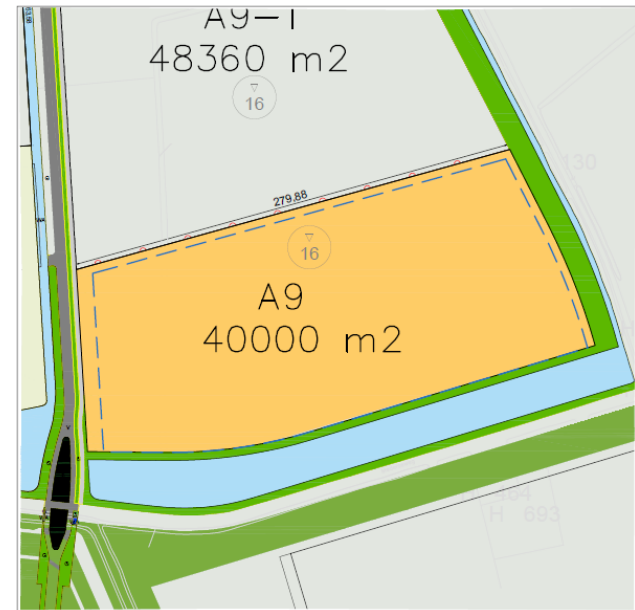


SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

Medel *Ruimte voor de milieustraat van de toekomst*

Projecten

- Milieustraat nieuwe stijl
(Prioriteit!)
- Innovaties om service aan bezoekers te verhogen en kwaliteit grondstoffen te verbeteren
- Vinden van Partners en derden met toegevoegde waarde



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

Dank voor uw aandacht!



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND



Aan AB
Van DB
Kopie aan
Datum 9 februari 2023
Betreft Resultaten grondstofrapportage 2022

INFORMATIENOTITIE

Inleiding

De grondstofrapportage wordt meerdere keren per jaar gepresenteerd aan het Algemeen Bestuur vanwege de impact op de begroting. De resultaten van deze rapportage worden meegenomen in de jaarrekening 2022. Het lijkt erop dat we in 2022 voor de eerst het effect zien van het nieuwe beleid op de hoeveelheid restafval en de grondstoffenstromen, waar dat eerder nagenoeg onmogelijk was vanwege de corona periode.

Grondstoffenrapportage

In bijgevoegde presentatie grondstoffen zien we het verloop van de tonnages en de seizoensbeïnvloedingen. Verder zijn de financiële verbeteringen op het gebied van de grondstoffen goed zichtbaar door andersoortige contracten, marktontwikkelingen en afname tonnages. Er is minder restafval ingezameld, dit kwam mede door de inzameling van incontinentie-afval in vier gemeenten.. Vanwege schaarste aan karton op de wereldmarkt was de papierprijs het eerste half jaar extreem hoog en dit had grote impact op de opbrengsten van onze grondstoffen. Ook was er minder tonnage gft-afval door een droge zomer en waarschijnlijk doordat mensen als gevolg van het uitblijven van lockdowns weer minder thuis waren.

De vervuiling is toegenomen, vooral bij PMD was veel afkeur. Bij vrachtkeuringen werd er 38% vervuiling geconstateerd en daarmee hele vrachten afgekeurd. In het najaar hebben we met een specialistische kraan een pilot gedaan om een extra tussensortering te doen voordat het pmd naar de verwerker gaat. De resultaten waren dusdanig positief dat we overwegen om dit in te passen in onze werkprocessen. Zo hadden we in november voor het eerst in jaren geen afkeur voor papier (minder dan 3% vervuiling en 25k minder kosten).

Samenvatting

We zien dat er sinds 2018 flink meer grondstofstromen en aanzienlijk minder restafval ingezameld worden. De hoeveelheid grondstoffen in het restafval stabiliseert en de hoeveelheid niet herbruikbaar afval neemt iets toe. In de jaren 2020 en 2021 kunnen we dit deels verklaren door de invloed van het Corona-virus. Bewoners van het Avri-gebied scheiden steeds beter hun afval. In 2022 is er per inwoner 70 kg restafval ingezameld. Helaas is de vervuiling van de grondstoffen toegenomen na invoer van het omgekeerd inzamelen. In 2022 is de totale hoeveelheid ingezamelde tonnen iets afgenomen. Vervuiling blijft aandacht vragen om schone grondstofstromen in de markt te kunnen brengen die hun waarde blijven houden.

2023

Het programma GRIP is voorzien van de nodige acties en projecten om te werken aan schonere grondstoffenstromen. De analyse zoals gemaakt wordt gebruikt om de juiste focus te richten op de tonnages en de vervuilingen, met als gevolg juiste acties. Met communicatie zal gewerkt worden aan campagnes, doelgroep benadering, informatie/educatie en de inzet van de afvalcoach op straat en in de wijk.

Met de sorteer- en verwerkingsmarkt blijven we overleg voeren en onderzoeken uitvoeren om meer grip op de grondstoffen te hebben en beter te kunnen communiceren met onze inwoners over de bewuste en onbewuste vervuilingen



Afval en grondstoffenrapportage 2022



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

Algemeen Bestuur,
25 mei 2023

Inhoud presentatie

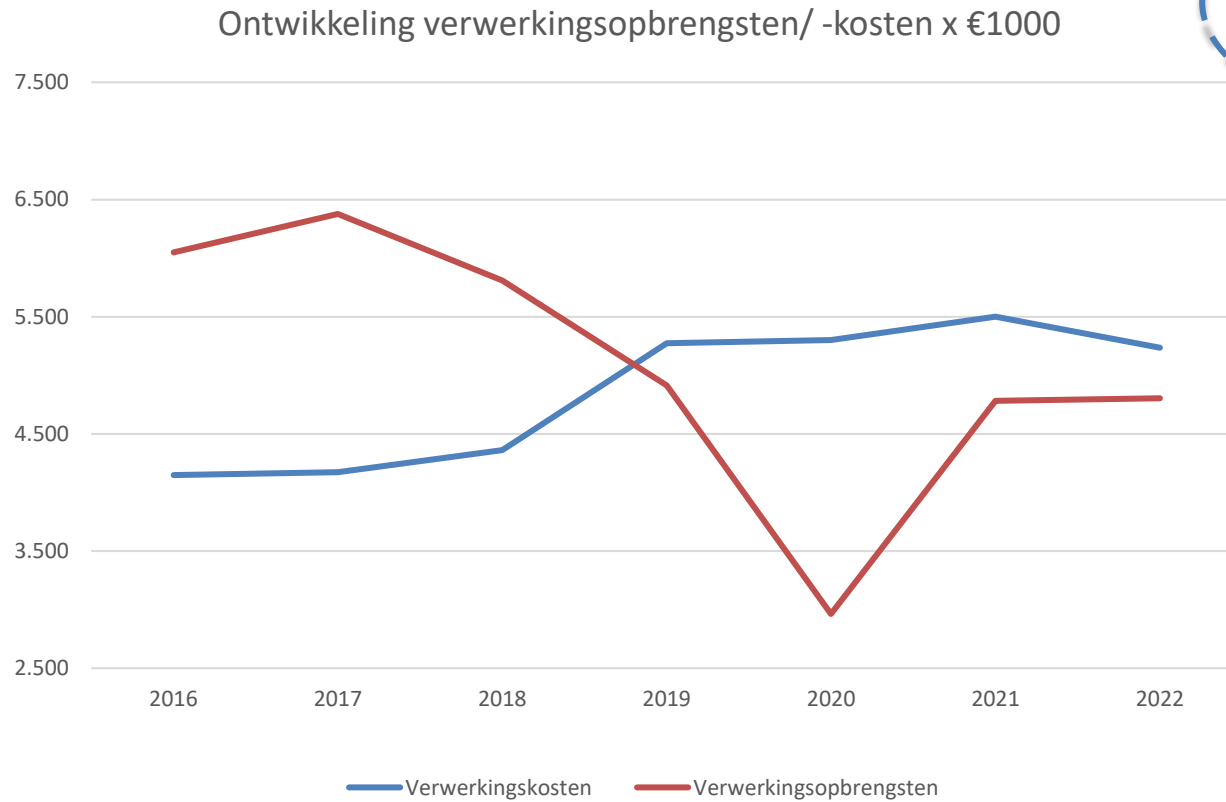
- Ontwikkelingen grondstoffenmarkt
- Overall beeld tonnages en tarieven
- Ontwikkelingen per grondstof
- Kosten/opbrengsten
- Vervuiling en afkeur
- Conclusies



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

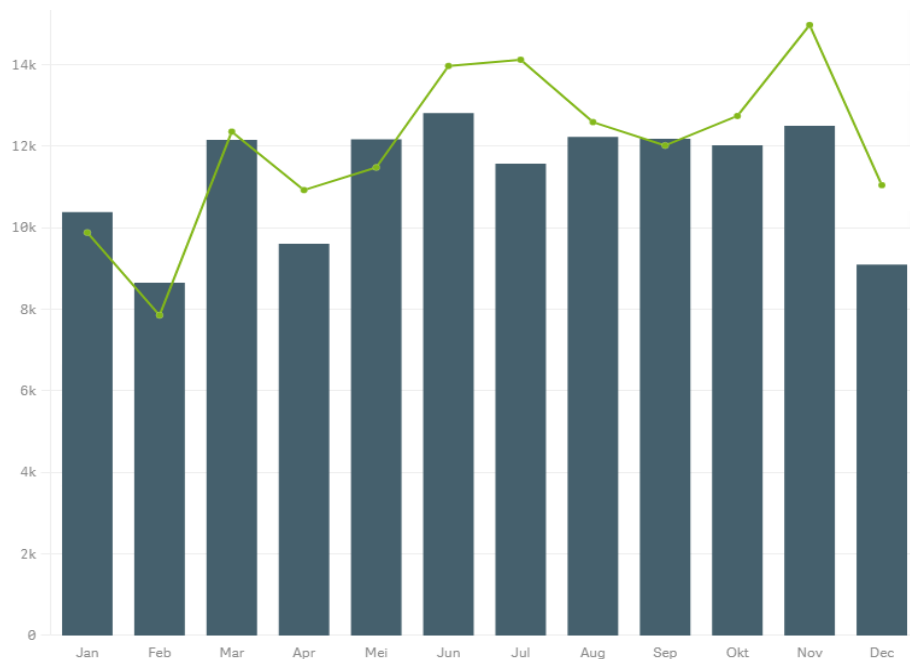
Inleiding

Papier zorgt voor eerste herstel



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

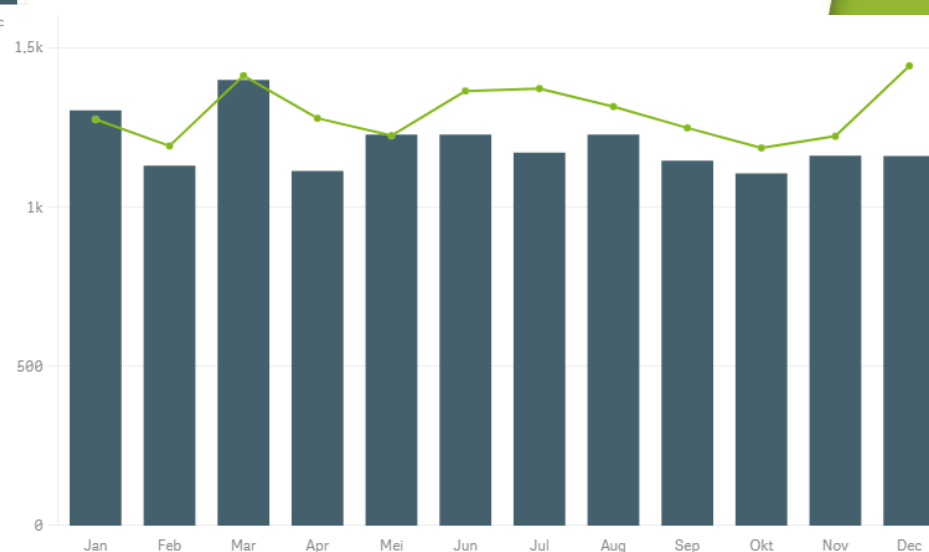
Tonnage per maand



Totaal grondstoffen

— Ingaand Ton 2021
■ Ingaand Ton 2022

Restafval



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

Tonnage grondstoffen overall

Bevindingen 2022:

- Afname 6% tonnage grondstoffen t.o.v. 2021. Afname GFT, papier en textiel. Lichte toename PMD
- Tonnage Restafval lager (7,5 %) dan 2021
- Gebaseerd op ingezamelde tonnen, rekening houdend met afkeur door Avri



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

Tarieven grondstoffen overall

Bevindingen 2022:

- Tarieven liggen grotendeels vast in jaar- of meerjarige contracten
- Tarief papier is gedaald door marktontwikkeling
- Tarief textiel gelijkwaardig aan 2021

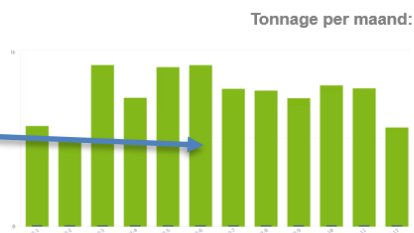


SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

Tonnage en tarief per afvalfractie

Toelichting opzet presentatie per afvalfractie:

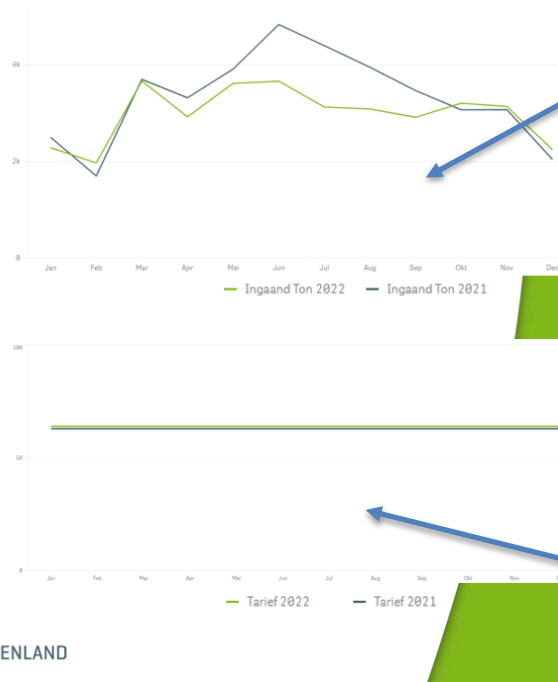
1. Tonnage 2022 per maand gerealiseerd en begroot



- > Tonnage 2022;
 - > Realisatie -10% t.o.v. 2021, te verklaren droog seizoen en minder thuis werken!
- > Tarief;
 - > Ongewijzigd
 - > Nieuw contract 1 april 2023
- > Situatie markt;
 - > Onderzoek duurzame verwerkingsmethoden (regio deal)
 - > Landelijke trend is meer vervuiling, ook bij Avri



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND



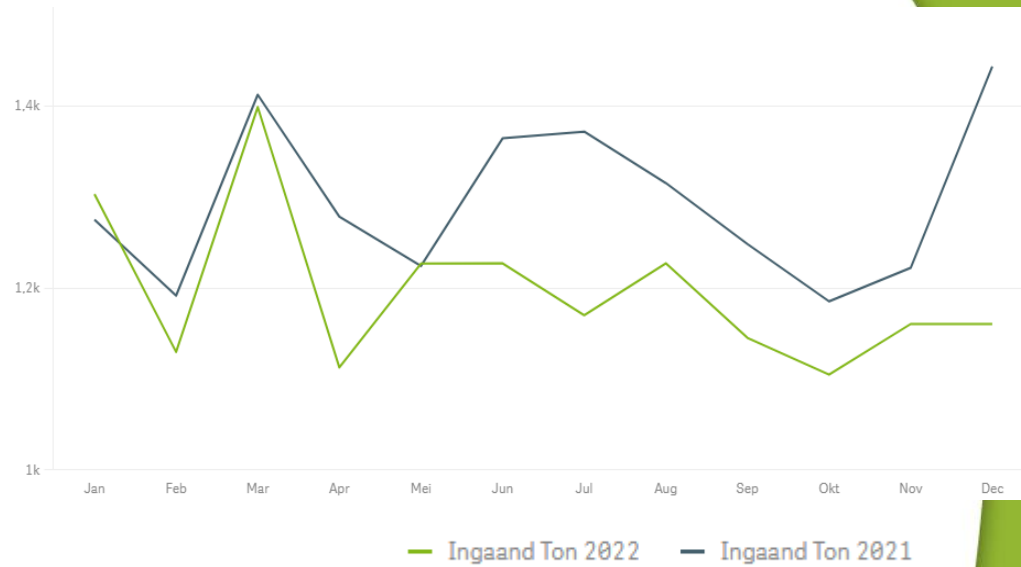
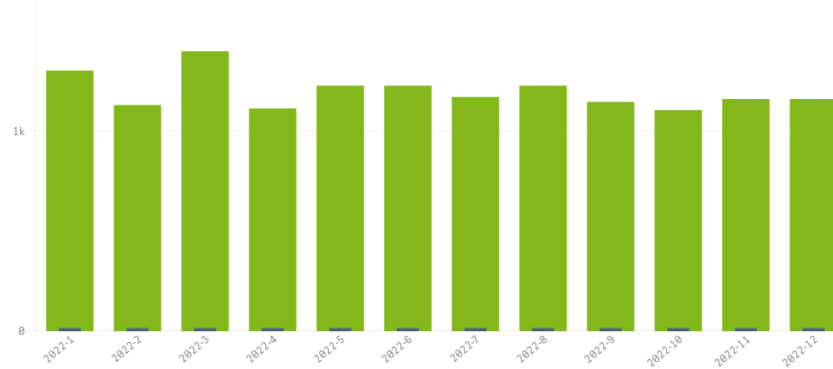
Tonnage en tarieven 2022 begroting bijgesteld o.b.v. Bestuursrapportage



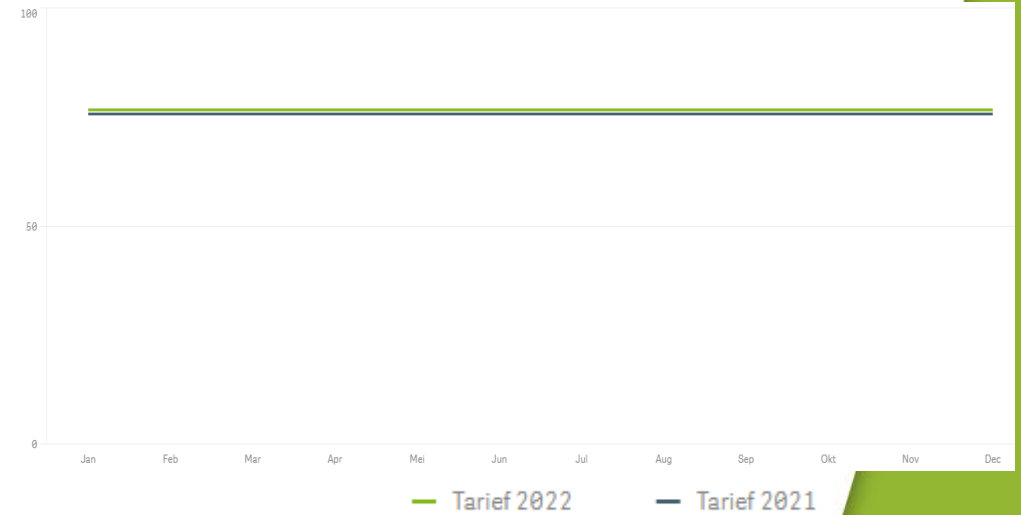
SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

Restafval

Tonnage per maand:



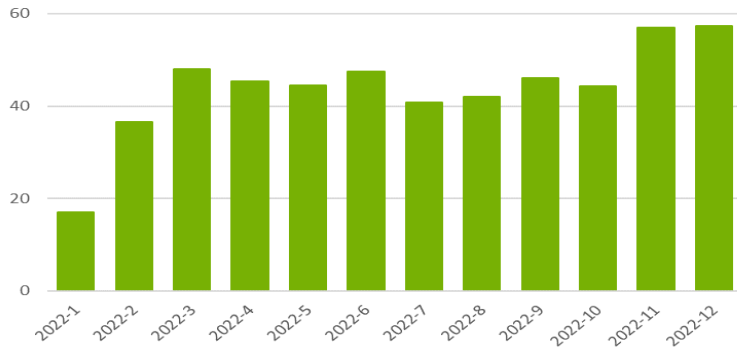
- Tonnage 2022;
 - Realisatie 7,5 % lager dan 2021
 - 2022 excl. incontinentie
- Tarief; ongewijzigd
- Situatie markt;
 - Starten aanbesteding
 - Verwachting stijging tarief 2024



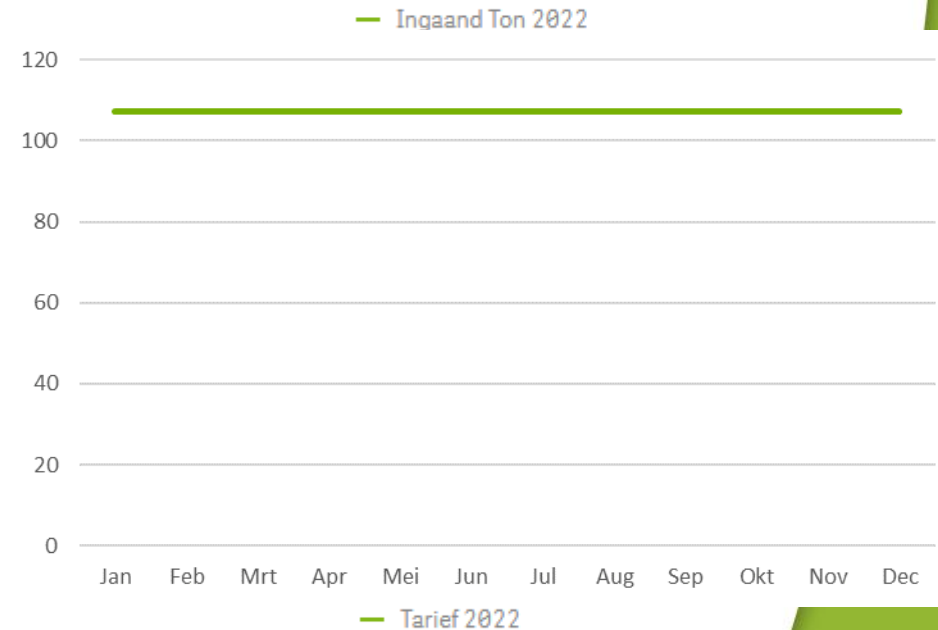
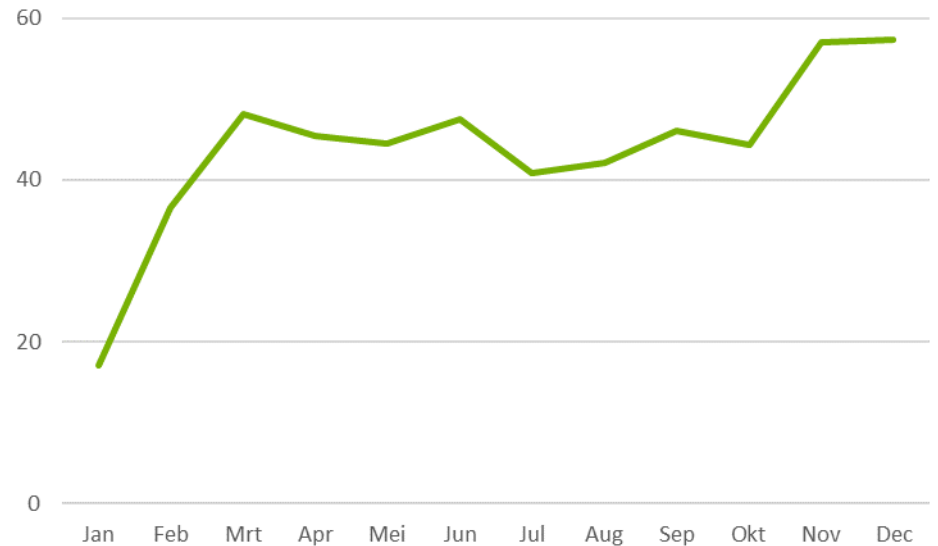
SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

Incontinentie

Tonnage per maand:



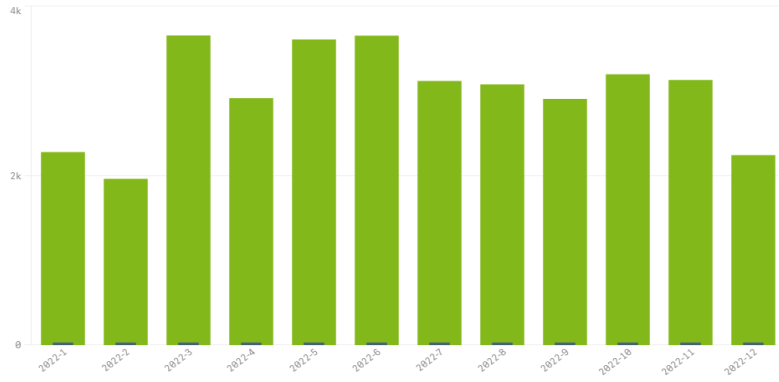
- › Tonnage 2022;
 - › 527 ton
- › Tarief;
 - › € 107,40 tot 600 ton,
 - › € 127,00 boven 600 ton.
- › Situatie markt;
- › Mogelijk per 2024 alle Gemeenten



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

GFT

Tonnage per maand:

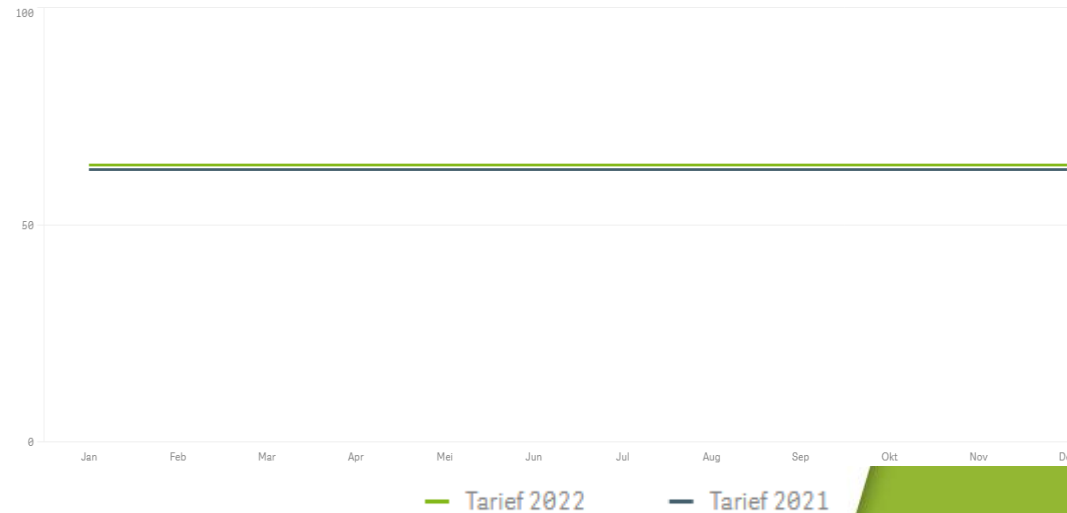
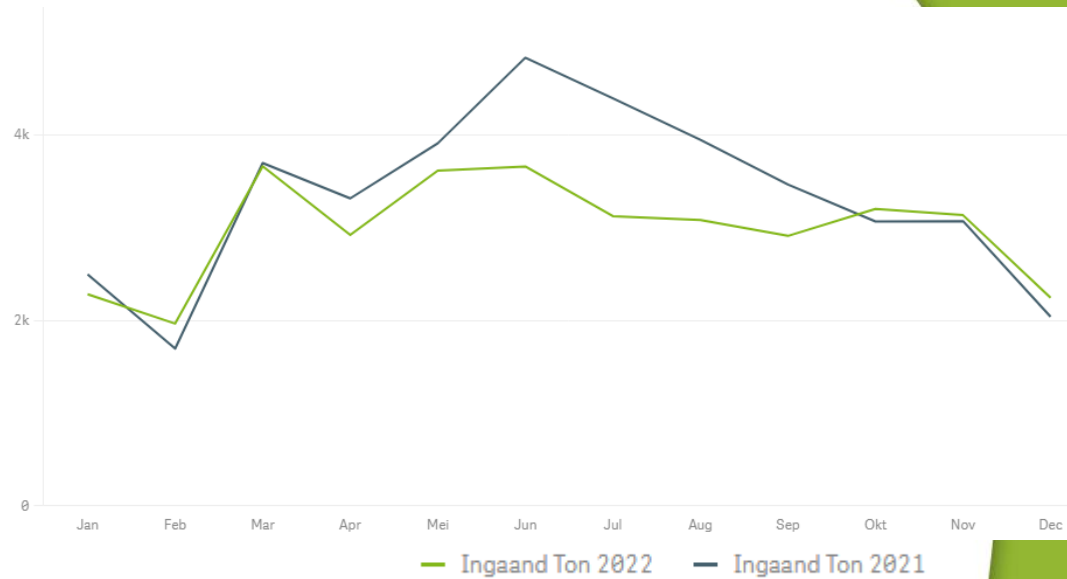


- Tonnage 2022;
 - Realisatie -10% t.o.v. 2021, te verklaren droog seizoen en minder thuis werken!
- Tarief;
 - Ongewijzigd
 - Nieuw contract 1 april 2023
- Situatie markt;
 - Onderzoek duurzame verwerkingsmethoden (regio deal)

Landelijke trend is meer vervuiling, ook bij Avri

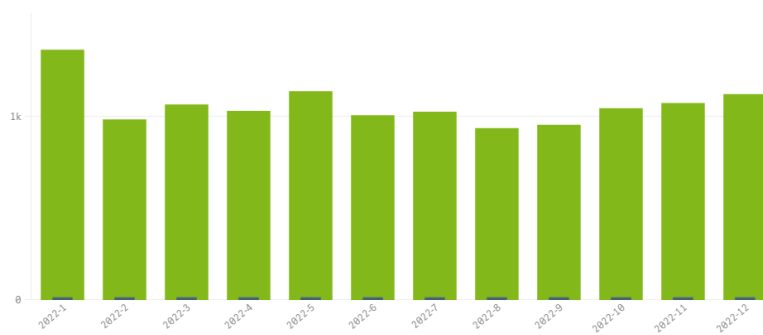


SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND



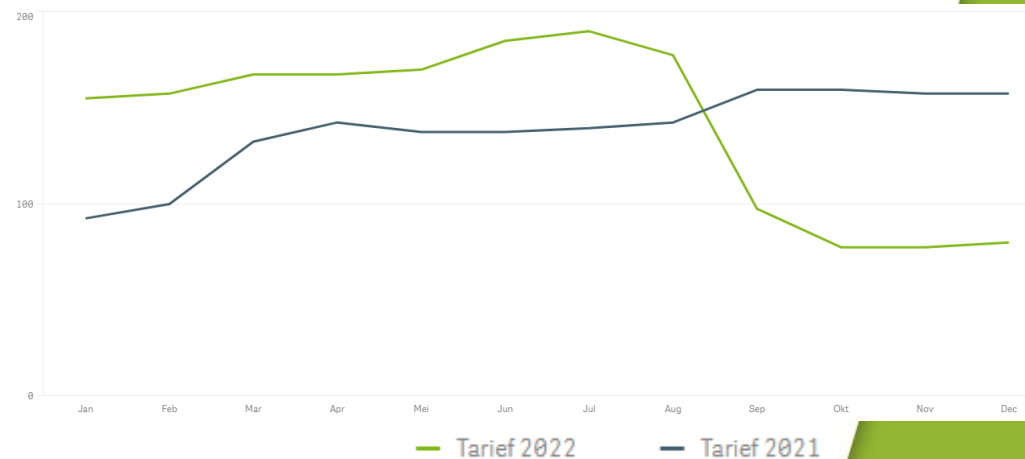
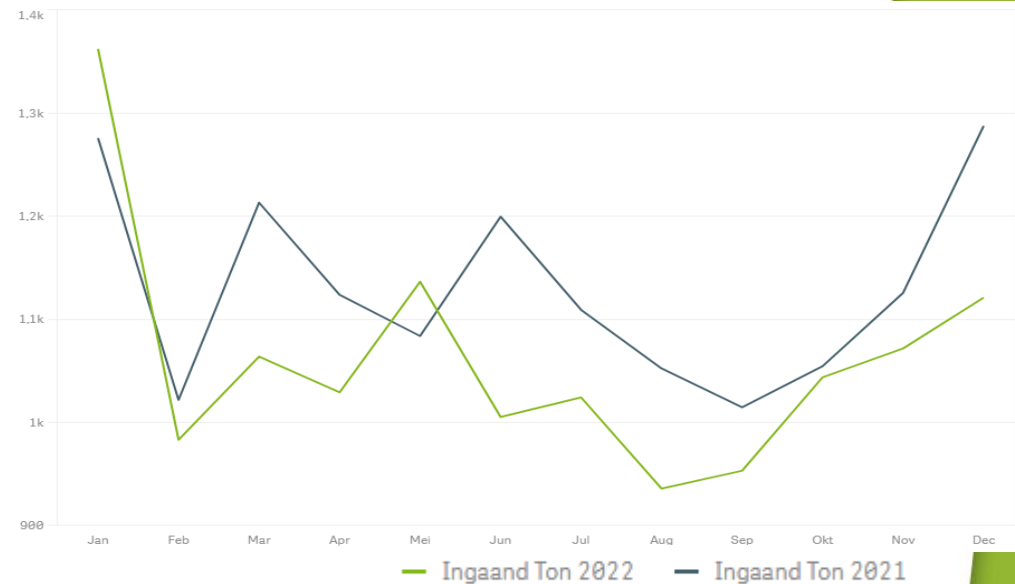
Papier

Tonnage per maand:



- Tonnage 2022;
 - Realisatie -6% t.o.v. 2021
 - Verklaring is minder online aankopen
 - Vervuiling zorgelijk
- Tarief;
 - Markttarief genormaliseerd

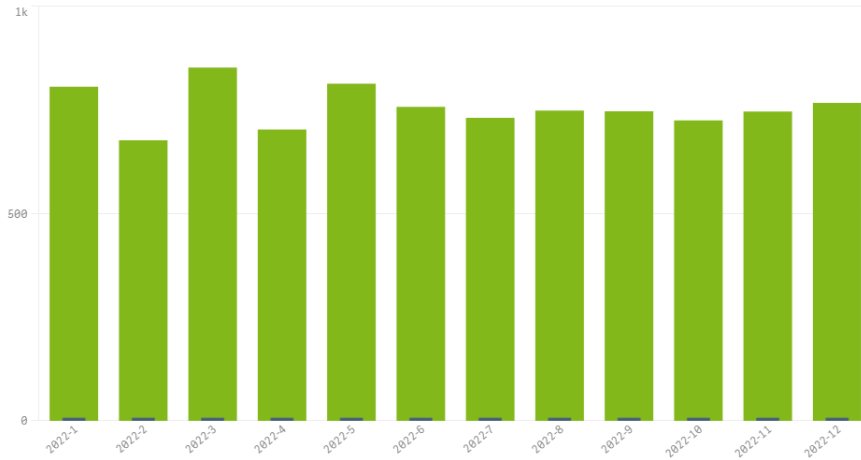
Pilot gestart om vervuiling terug te dringen, resultaten Q1 2023



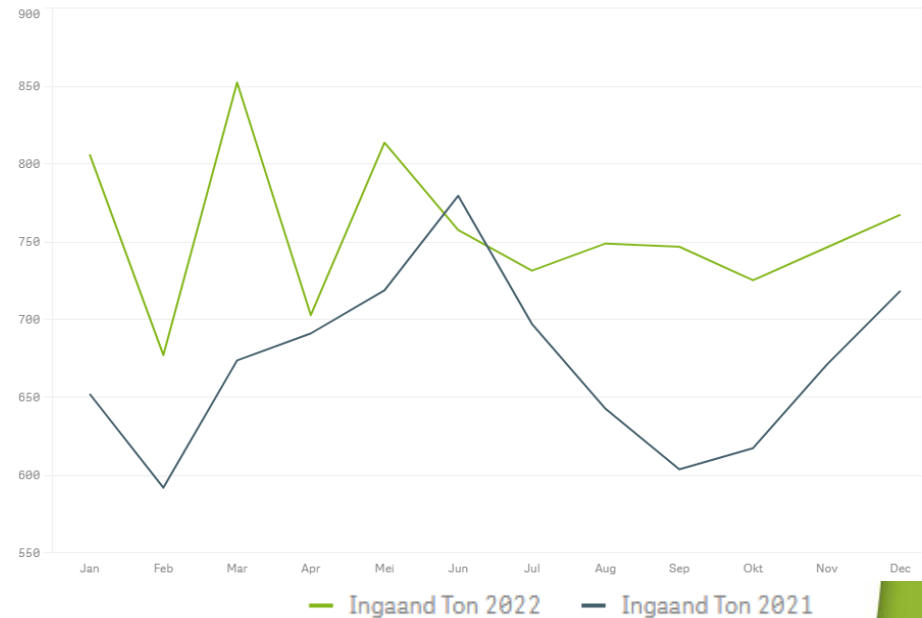
SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

PMD

Tonnage per maand:



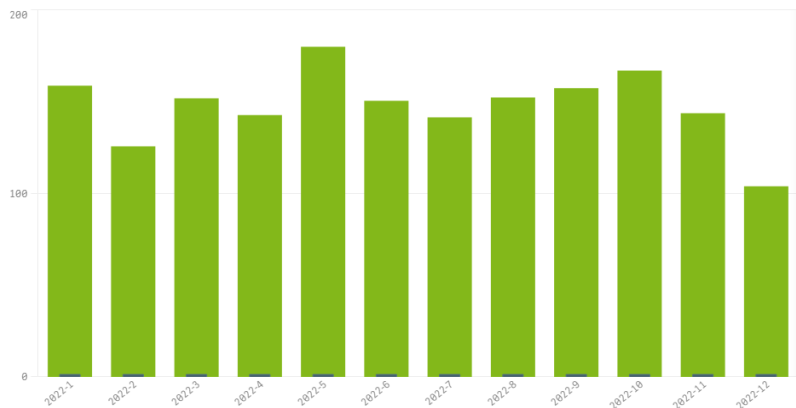
- Tonnage 2022;
 - Realisatie +12 % t.o.v. 2021
 - Vervuiling zeer zorgelijk (circa 28%)
- Tarief;
 - Afrekening 2017 t/m 2020 geschil verwerker
 - Verwachting verlaging vergoeding 2023 door vervuiling
- Situatie markt;
 - VNG overeenkomst tot 2029
 - Verwerkingscapaciteit Nederland onvoldoende
 - Statiegeld blik 1 april 2023



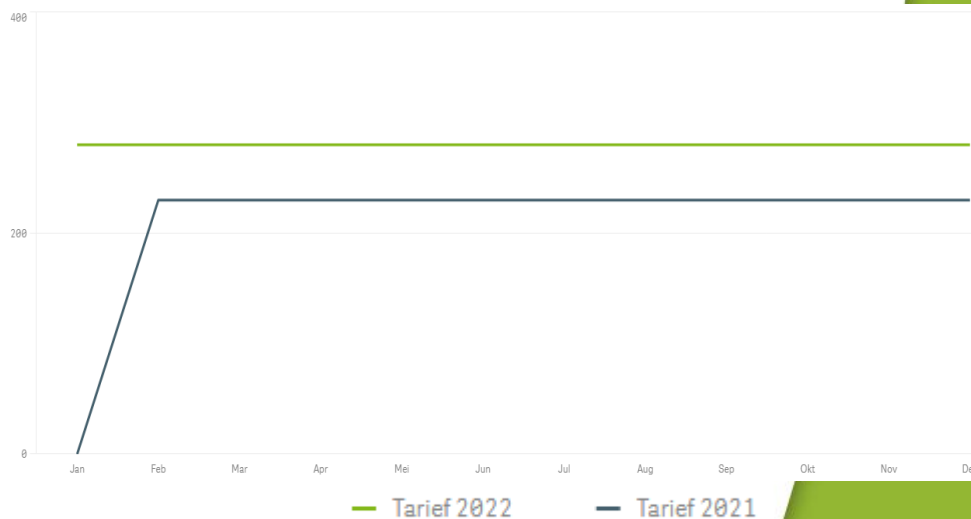
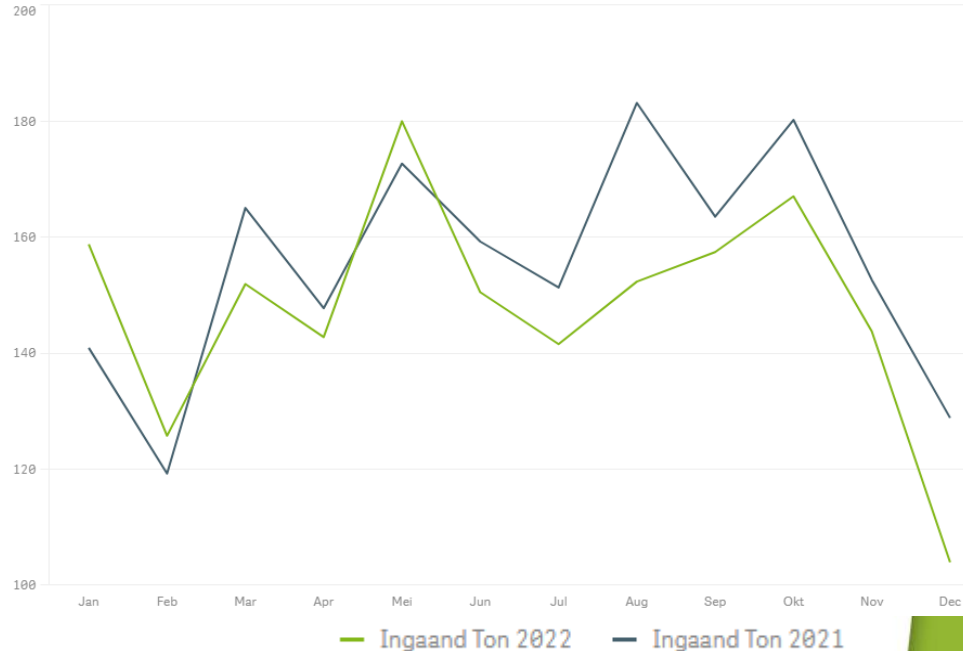
SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

Textiel

Tonnage per maand:



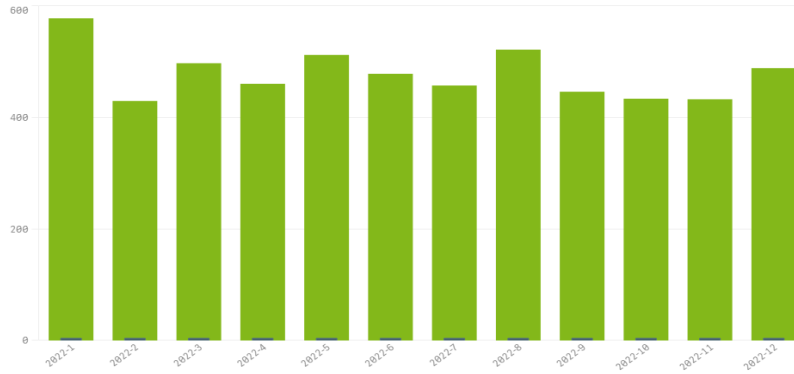
- Tonnage 2022;
 - Realisatie -5% t.o.v. 2021
 - Minder kwaliteit om verschillende redenen (inflatie, inzameling)
- Tarief;
 - Jaarcontract 2022,
- Situatie markt;
 - Onderzoek analyse kwaliteit
 - Business case zelf sorteren (regio deal) besluit genomen
 - 1 jan 2023 verkoop Cirtex



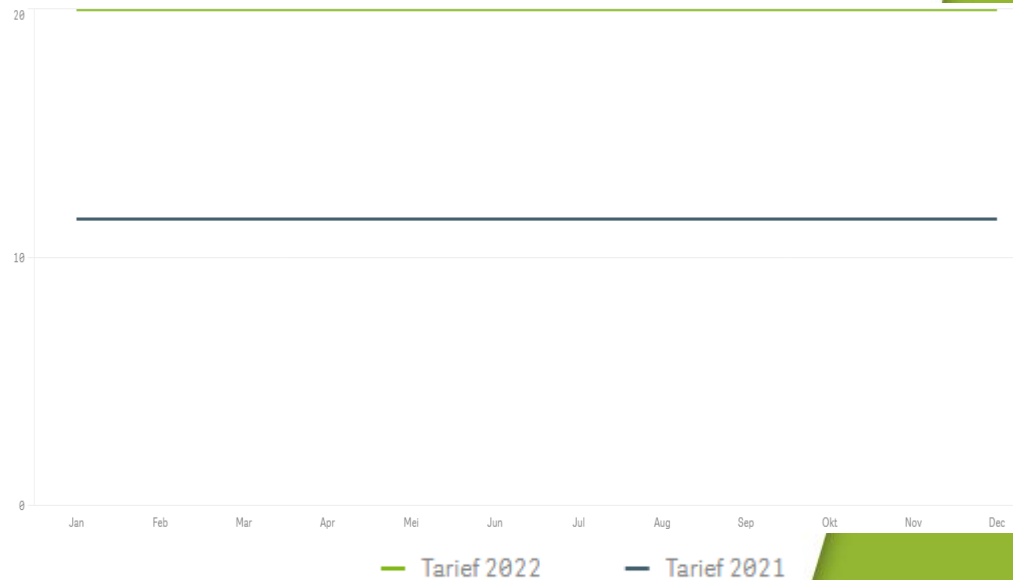
SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

Glas

Tonnage per maand:



- Tonnage 2022;
 - Realisatie -4% t.o.v. 2021
 - Minder thuis consumeren
 - Toename vervuiling
- Tarief;
 - Tarief ongewijzigd
- Situatie markt;
 - Beperkte afzet markt



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

Kosten/opbrengsten afvalstromen

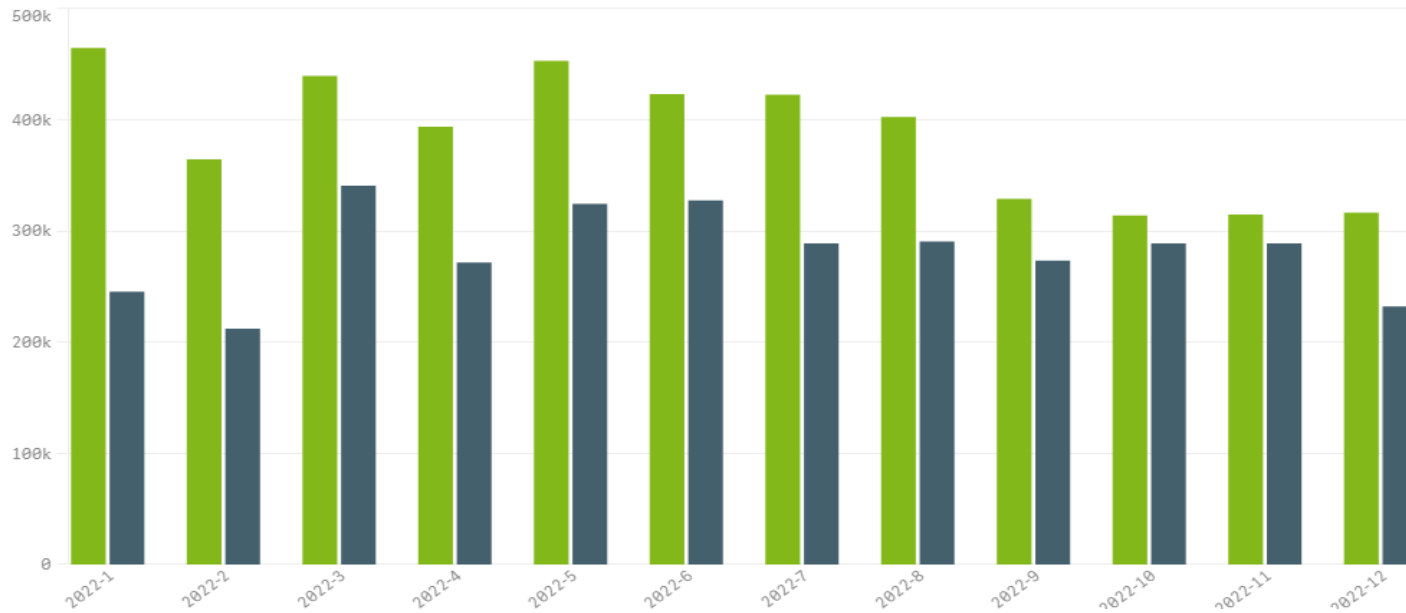
Uitgangspunten bij kosten/opbrengsten:

- Geen rekening gehouden met vervuilingskosten verwerker
- Beperking tot enkele grondstoffen/afvalstromen: gft, papier, pmd, textiel, glas, fijn restafval.
- Door o.a. deze uitgangspunten komen de opbrengsten/kosten en saldo's van 2022 uitgedrukt in euro niet overeen met de Jaarstukken. Bijv. voor grof huishoudelijk afval bevatten de Jaarstukken 2022 circa 650k aanvullende kosten.
- Meerwaarde van de Grondstoffenrapportage is met name om gedurende het kalenderjaar al inzicht te geven in ontwikkelingen bij ingezamelde tonnen, tarieven en tonnen x tarieven.

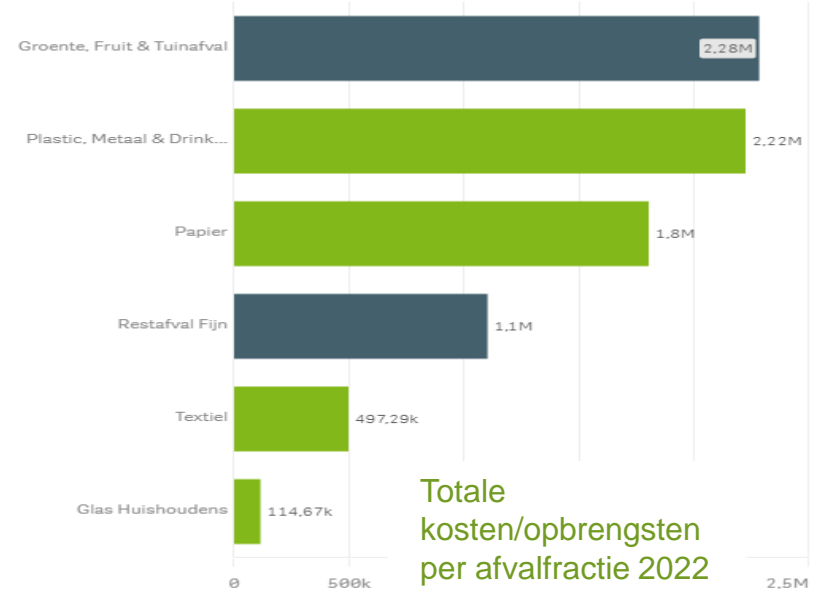


SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

Kosten/opbrengsten afvalstromen 2022



■ Opbrengsten ■ Kosten

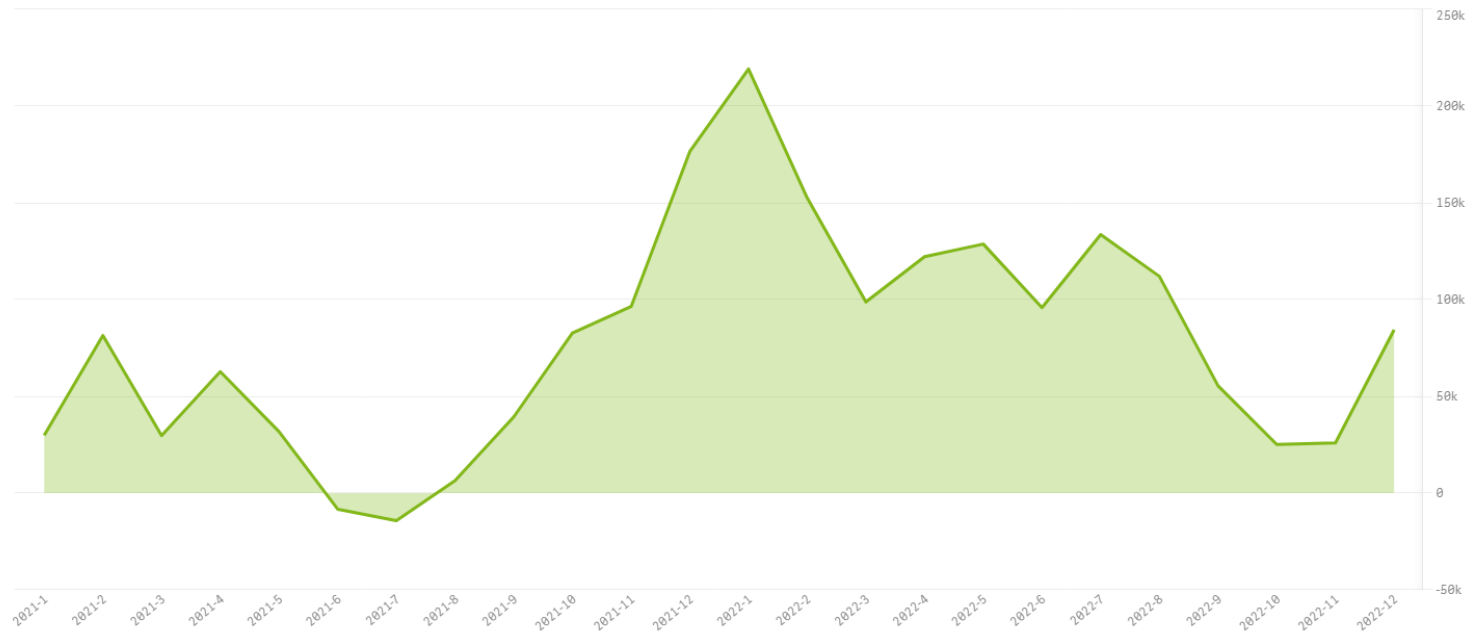


Totale kosten/opbrengsten per afvalfractie 2022



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

Ontwikkeling 2021-2022 saldo kosten en opbrengsten per maand



- Verloop saldo in 2022 is te verklaren uit:
 - Hoge opbrengsten papier Q1/2 2022
 - Forse afname GFT
 - Afname restafval en grondstoffen
- Saldo exclusief kosten afkeur verwerker



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

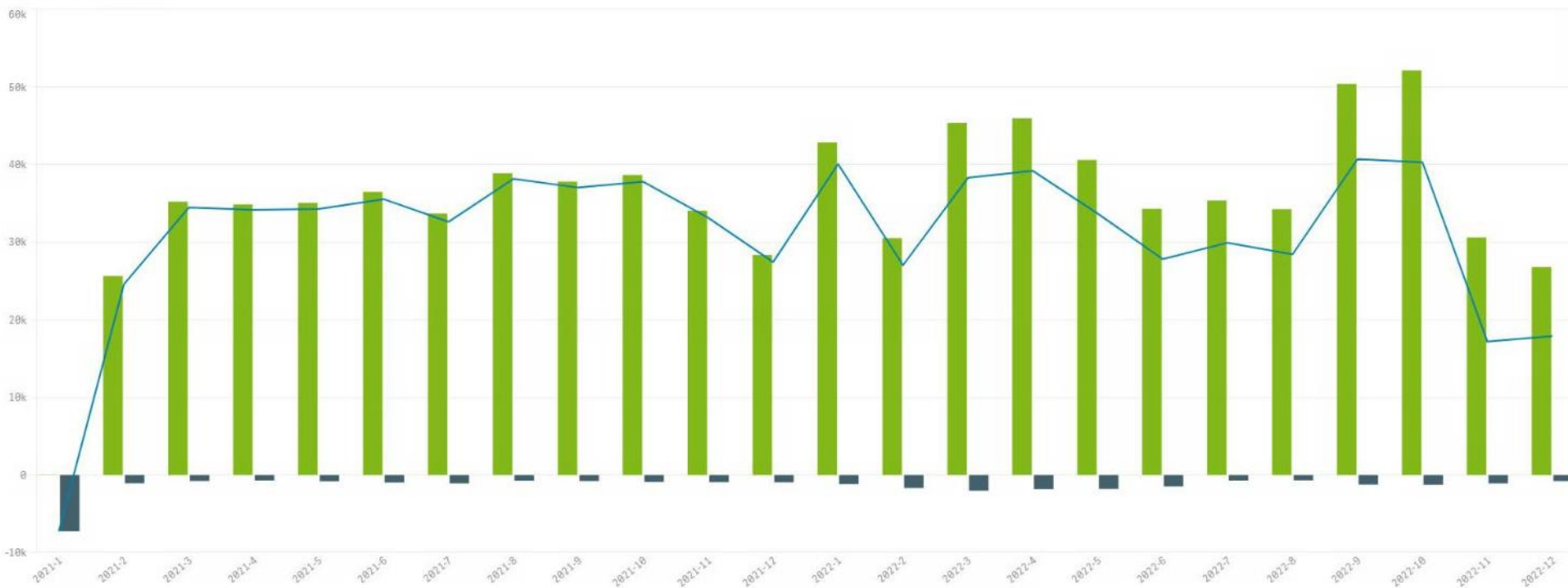
Toelichting vervuiling grondstoffen

- Sinds nieuw inzamelbeleid (2019) en corona (2020) meer vervuiling bij papier, pmd, textiel en gft
- Avri zet in overslaghal duidelijk zichtbare vervuilde vrachten grondstoffen over naar restafval
- Pilot extra inzet op vervuiling Q3/4 2022
- Verwerkers papier en textiel rekenen aanvullende kosten voor afvoer vervuiling
- Risico: afkeur GFT vanwege toename vervuiling
- Risico: aandeel vervuiling in pmd bedraagt op basis van sorteerproeven 2022 circa 28% (2021 circa 26%)



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

Kosten/opbrengsten textiel 2021-2022



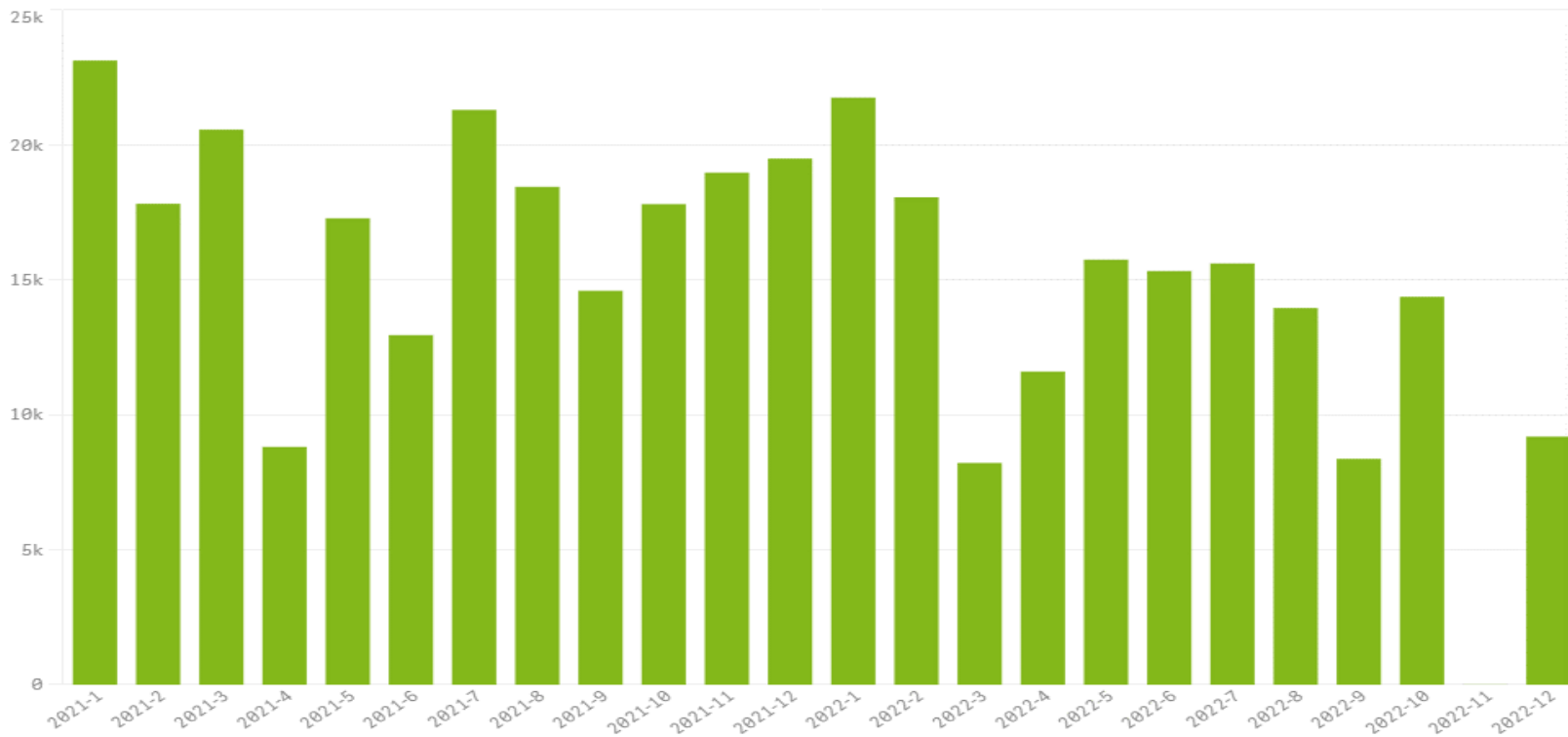
- Textiel opbrengsten/kosten
- Textiel kosten vervuiling
- Textiel totale kosten

- Saldo kosten/opbrengsten textiel in 2022 positief door het nieuwe 1-jarige contract:
 - Hogere opbrengst door hoger tarief
 - Toename vervuiling



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

Kosten verwerker vervuiling papier 2021-2022

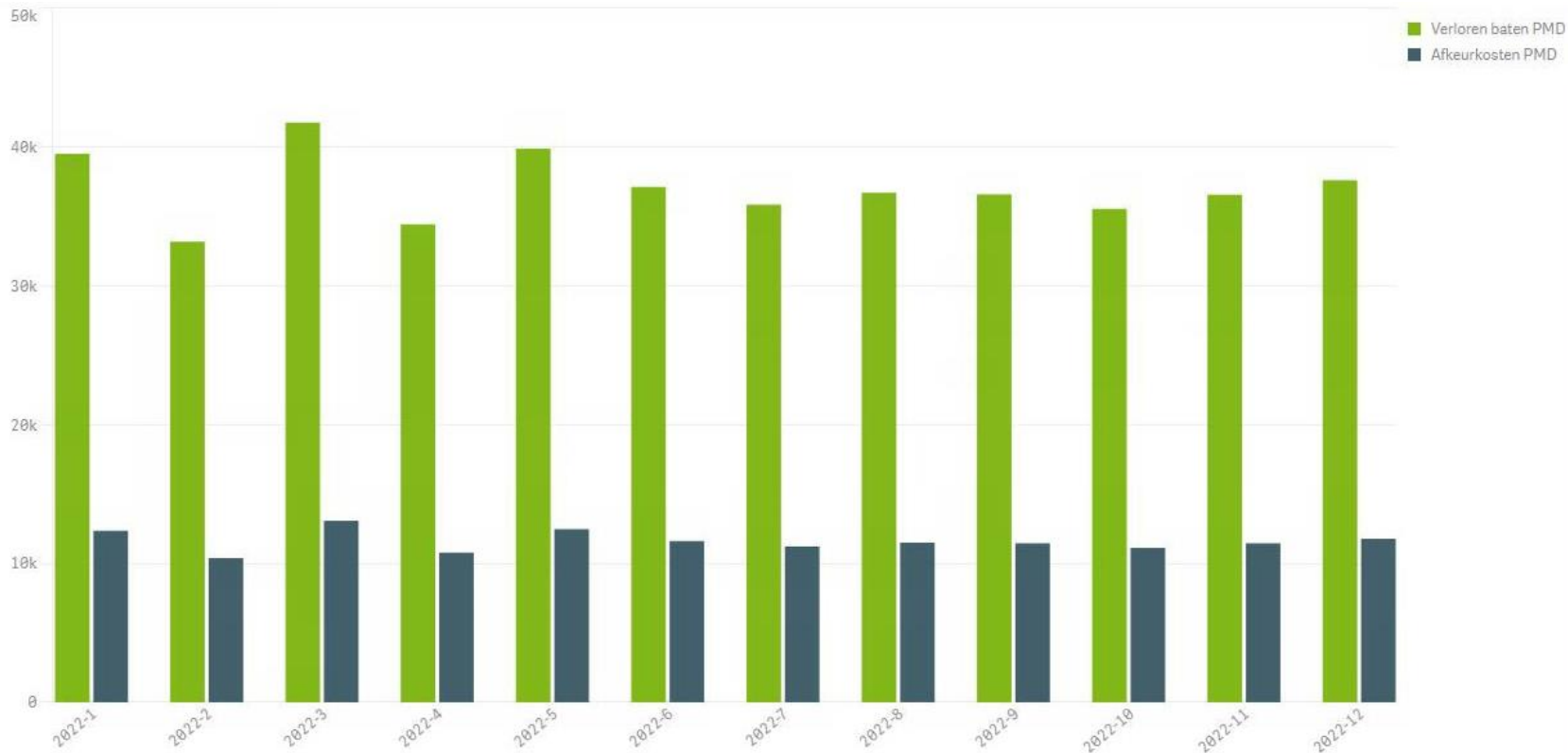


- 40k euro lagere kosten vervuiling papier in 2022 t.o.v. 2021 door pilot



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

Waarschuwing toename vervuiling PMD zet vergoeding onder druk



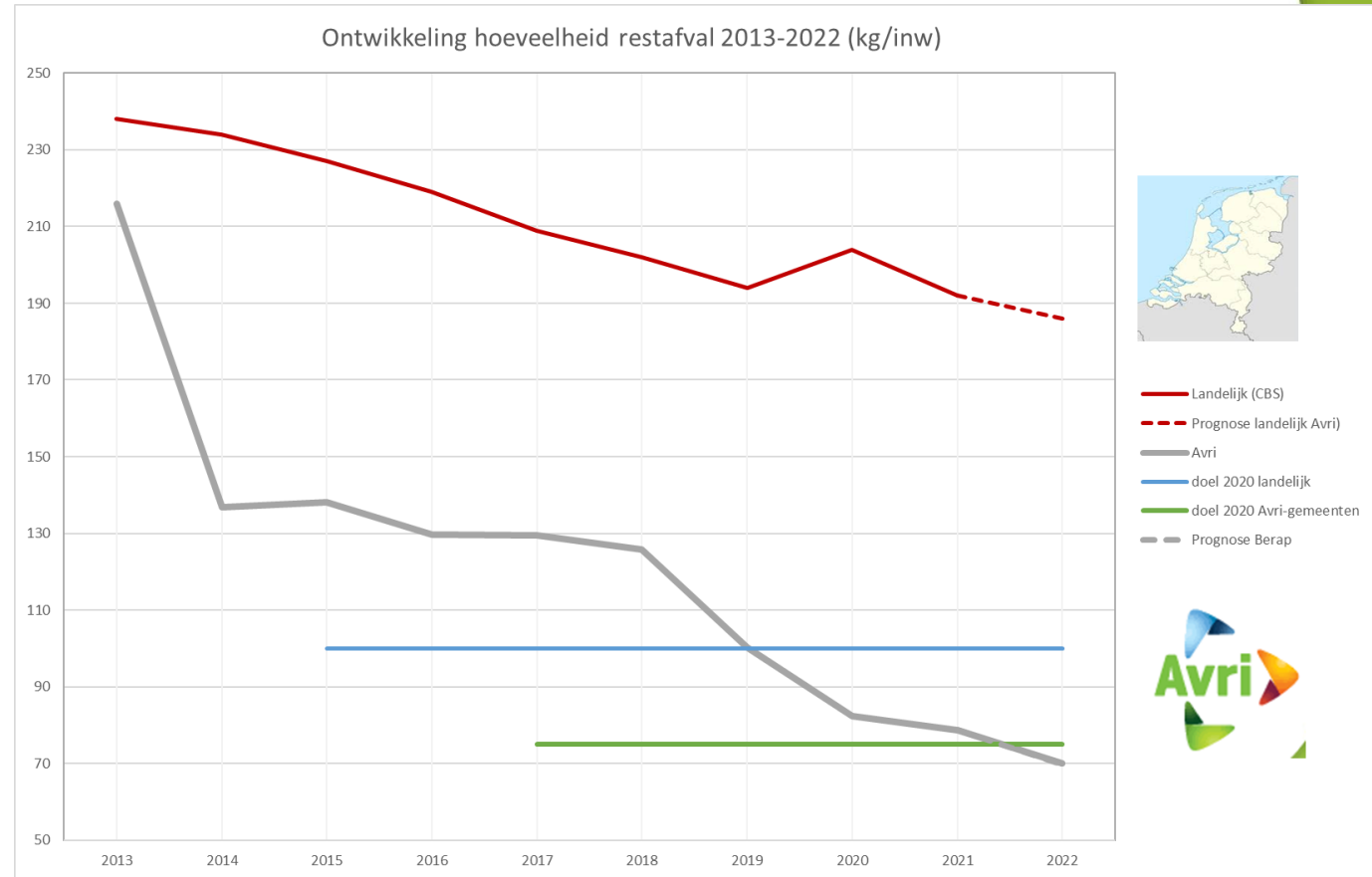
- Uitgangspunten:
 - 28% vervuiling o.b.v. sorteerproeven 2022
 - Afkeurkosten tegen tarief restafval Avri



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

Ontwikkeling restafval kg/inw

- Landelijk 2022 lichte daling
- Avri 2020 daling door nieuw afvalbeleid
- Avri 2022 = 70 kg per inwoner (2021 = 79)
- Minder ingezameld restafval! Corona periode voorbij!
- Kanttekening; vanaf medio 2019 toenemende vervuiling grondstoffen met restafval
- Doel 75 kg/inw Avri is in 2022 behaald, effecten corona hadden invloed. Vervuiling grondstoffen nog steeds zorgelijk!



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND

Conclusie 2022

- GRIP: resultaten zichtbaar door andere contracten verwerking papier en textiel
- Hoog markttarief papier Q1/2
- Minder restafval en GFT
- Schone grondstoffen zijn noodzakelijk
 - Om meer opbrengsten te ontvangen
 - Om meer kosten te besparen
- Opbrengsten grondstoffen gecontinueerd
- Waarschuwing: kosten vervuiling PMD en GFT > Campagnes schone grondstoffen urgent!
- Landelijke focus van minder kg restafval naar schonere grondstoffen.



SAMEN WERKEN
AAN EEN SCHOON RIVIERENLAND