



NIEUWSBERICHT

Geldermalsen, [datum] 2022

VERHOGEN VAN KWALITEIT DOOR SLIMMER WERKEN

Efficiëntere bedrijfsvoering zorgt uiteindelijk voor betere service aan inwoners

In onze regio maken we een grote verandering door: samen met onze inwoners gaan we van het inzamelen van afval naar grondstoffen inzamelen. Een hoge kwaliteit van ingezamelde grondstoffen zorgt ervoor dat deze beter hergebruikt kunnen worden. Avri kan een hogere kwaliteit van de grondstoffen realiseren door de inzameling te verbeteren en slimmer te werken.

Huidige situatie

Alle containers voor restafval zijn in ons werkgebied voorzien van een chip voor het registreren van het aantal legingen. Belastingensamenwerking Rivierenland (BSR) berekent met deze gegevens het variabele deel van de afvalstoffenheffing. Ook in de containers voor plastic verpakkingen, drinkpakken en blik (pbd) zit al een chip. Deze containers waren namelijk eerst in gebruik als restafvalcontainer. Containers voor gft en oud papier & karton hebben een sticker op de achterzijde, zodat een inwoner altijd de eigen container kan terugvinden.

Voordelen slimmer inzamelen

We kunnen slimmer werken door alle containers te voorzien van een uniek nummer, vastgelegd op een chip. We registreren dan ook het aantal keren dat we de gft- en papiercontainers leegmaken, net zoals we dat al doen bij restafval en pbd. Met de informatie die we verzamelen kunnen we de hele inzameling slimmer en efficiënter maken:

- **Dagelijkse werkzaamheden kunnen efficiënter worden uitgevoerd en gemonitord**
Onze inwoners bieden hun containers niet op elke ophaaldag aan. Meer informatie zorgt ervoor dat we het aanbieden van containers optimaal kunnen monitoren en daarmee in de nabije toekomst routes efficiënter kunnen maken.
- **Verbetering service naar inwoners**
Onze app wordt al door veel inwoners gevonden wanneer zij informatie zoeken over het juist scheiden van hun afval, ophaaldagen of het maken van een melding. In de toekomst kunnen inwoners in de app ook zien hoe vaak ze hun containers aan de weg hebben gezet. Vragen over niet geleegde of verkeerd (plaats of tijd) aangeboden containers zijn met gechipte containers beter te beantwoorden.
- **Chips zorgen voor een actueel containerbestand**
Gechipte containers zorgen voor een sluitende registratie van containers. Ook hier geldt dat we onze inwoners een betere service kunnen verlenen wanneer we meer informatie hebben. Bij bijvoorbeeld diefstal of vermissing kan een gevonden container makkelijker teruggebracht worden naar het juiste adres. De huidige adresstickers zijn eenvoudig te verwijderen waardoor terugbrengen niet mogelijk is.

Verzamelde gegevens

Bij het chippen van containers houden we ons aan de AVG-wetgeving. De nieuwe chips verzamelen dezelfde informatie als de chips die we al gebruiken in de restafval- en pbd-containers.

De gebruikte chip is heel eenvoudig en helpt alleen bij het vastleggen van het moment waarop een bepaald containernummer wordt geleegd in de inzamelwagen. De chip bevat alleen dat nummer, dat de container koppelt aan een adres, ter vervanging van de huidige stickers. Er staat geen informatie op over de bewoner van dat adres of over de inhoud van de container. Avri registreert verder alleen welk type container het betreft (rest, pbd, gft of papier) zodat een container nooit in de verkeerde inzamelwagen geleegd kan worden.

Onze handhavers blijven de aangeboden containers beoordelen zoals inwoners dat nu gewend zijn. Informatie hiervoor komt **niet** voort uit via de chip verkregen informatie, maar uit de gebruikelijke containercontroles.

Het besluit om deze verbetering in onze bedrijfsvoering door te voeren is genomen door het Algemeen Bestuur (AB) Avri op [datum]. Het is nog niet bekend wanneer het plaatsen van de chips van start gaat.

Hebt u vragen over het werken met de chips? Op onze website vindt u meer informatie. [[link](#)]